

[NCS기반 채용 직무 설명자료 : 상담직(센터장)]

채 용 분 야	상담직	분류 체계	대분류	20.정보통신
			중분류	02.통신기술
			소분류	03.통신서비스
			세분류	05.전신서비스
공단주요사업	'사람중심 교통안전'을 선도하는 최고의 전문기관' 비전을 가지고 육상, 항공, 철도 등 교통 전 분야에서 국민의 생명과 재산을 보호하기 위한 각종 교통안전사업을 펼치고 있으며, 주요사업으로는 도로.철도.항공교통안전관리, 자동차검사, 자동차 성능시험 및 연구, 교통정보서비스, 자동차사고 피해가족지원, 교통안전체험교육 등이 있음			
핵심책무	공단 업무 대고객 안내 총괄, 상담용 전산시스템 관리, 상담사 근무관리, 사무행정 업무관리			
직무수행내용	(공단 업무 대고객 안내 총괄) 공단 업무에 대한 대고객 안내 서비스 총괄 역할 및 필요시 민원 안내 서비스 수행		(상담용 전산시스템 관리) 고객 상담용 전산시스템을 활용하여 고객응대, 대인커뮤니케이션, 고객 상담에 대한 내용을 기록하고 고객이 요구하는 정보를 제공	
	(상담사 근무관리) 공단 고객 콜센터 상담사들에 대한 근무 관리		(사무행정 업무관리) 외부로부터의 업무협력 요청에 따른 접수, 지원, 회신 및 공지 등을 수행하고, 내부의 원활한 업무 진행을 위한 구성원들의 일정 관리 등의 업무를 수행	
전형방법	서류전형→면접전형			
일반요건	연령	무관 (정년 60세 미만자)		
	성별	무관		
	거주지	공고일 현재 근무예정지 또는 인접시.군에 거주중인 자(주민등록지 기준)		
교육요건	학력/경력	경력 : 콜센터 관리자로 1년 이상 경력		
	전공	무관		
필요지식	콜센터 운영에 대한 지식, 상담사 관리 및 고객 데이터베이스 운용, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법, 문서작성의 목적, 보안규정, 업무 규정, 부서내의 업무 프로세스, 근태, 출장, 교육과 관련된 회사 규정			
필요기술	민원응대 능력, 데이터관리 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서정리능력, 의사소통 능력, 업무파악 능력			
직무수행태도	고객지향 의지, 성실성, 꼼꼼함, 업무규정 준수, 문서보안 준수, 정확한 업무처리 태도, 부서원과의 팀워크 지향			
필요자격	해당사항 없음			
직업기초능력	문제해결능력, 의사소통능력, 정보능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 기술능력			
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS.학습모듈 검색			

[직무기술서 : 실무직(무기계약) 상담직-서울 구로검사소]

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 상담직(상담사)】

채 용 분 야	상담직	분류 체계	대분류	20.정보통신
			중분류	02.통신기술
			소분류	03.통신서비스
			세분류	05.전신서비스
공단주요사업	'사람중심 교통안전'을 선도하는 최고의 전문기관' 비전을 가지고 육상, 항공, 철도 등 교통 전 분야에서 국민의 생명과 재산을 보호하기 위한 각종 교통안전사업을 펼치고 있으며, 주요사업으로는 도로.철도.항공교통안전관리, 자동차검사, 자동차 성능시험 및 연구, 교통정보서비스, 자동차사고 피해가족지원, 교통안전체험교육 등이 있음			
핵심책무	공단 업무 대고객 안내, 상담용 전산시스템 활용			
직무수행내용	(공단 업무 대고객 안내) 공단 업무에 대한 대고객 안내 서비스 수행			
	(상담용 전산시스템 활용) 고객 상담용 전산시스템을 활용하여 고객응대, 대인커뮤니케이션, 고객 상담에 대한 내용을 기록하고 고객이 요구하는 정보를 제공			
전형방법	서류전형→면접전형			
일반요건	연령	무관 (정년 60세 미만자)		
	성별	무관		
	거주지	공고일 현재 근무예정지 또는 인접시.군에 거주중인 자(주민등록지 기준)		
교육요건	학력/경력	무관 (단, 콜센터 상담 경력자 우대)		
	전공	무관		
필요지식	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법			
필요기술	민원응대 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 의사소통 능력, 업무파악 능력			
직무수행태도	고객지향 의지, 성실성, 꼼꼼함, 업무규정 준수, 정확한 업무처리 태도, 부서원과의 팀워크 지향			
필요자격	해당사항 없음			
직업기초능력	문제해결능력, 의사소통능력, 정보능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 기술능력			
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS.학습모듈 검색			

[직무기술서 : 실무직(무기계약) 상담직-경북 김천]

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 상담직(상담사)】

채 용 분 야	상담직	분류 체계	대분류	20.정보통신
			중분류	02.통신기술
			소분류	03.통신서비스
			세분류	05.전신서비스
공단주요사업	'사람중심 교통안전'을 선도하는 최고의 전문기관' 비전을 가지고 육상, 항공, 철도 등 교통 전 분야에서 국민의 생명과 재산을 보호하기 위한 각종 교통안전사업을 펼치고 있으며, 주요사업으로는 도로.철도.항공교통안전관리, 자동차검사, 자동차 성능시험 및 연구, 교통정보서비스, 자동차사고 피해가족지원, 교통안전체험교육 등이 있음			
핵심책무	공단 자동차검사 전산업무 운영지원			
직무수행내용	(공단 업무 대고객 안내) 공단 업무에 대한 대고객 안내 서비스 수행			
	(자동차검사 전산시스템 활용) 자동차검사 전산시스템을 활용하여 고객응대, 대인커뮤니케이션, 고객 상담에 대한 내용을 기록하고 고객이 요구하는 정보를 제공			
전형방법	서류전형→면접전형			
일반요건	연령	무관 (정년 60세 미만자)		
	성별	무관		
	거주지	공고일 현재 근무예정지 또는 인접시.군에 거주중인 자(주민등록지 기준)		
교육요건	학력/경력	무관 (단, 전산업무 경력자 우대)		
	전공	무관		
필요지식	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법			
필요기술	민원응대 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 의사소통 능력, 업무파악 능력			
직무수행태도	고객지향 의지, 성실성, 꼼꼼함, 업무규정 준수, 정확한 업무처리 태도, 부서원과의 팀워크 지향			
필요자격	해당사항 없음			
직업기초능력	문제해결능력, 의사소통능력, 정보능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 기술능력			
참고사이트	www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS.학습모듈 검색			