

직무기술서(기계실)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
기계	기계장치설치	냉동공조설비	보일러설치,정비

■ 기관 주요사업

- 지방공기업법 제76조 등에 의해 설립된 지방공기업
 - 체육문화시설운영사업 : 문화예술회관, 구민체육센터, 중곡체육센터, 공공체육시설
 - 도서관운영사업 : 광진정보도서관, 중곡도서관, 자양도서관, 구의도서관
 - 주차장 운영사업 : 거주자우선주차장, 공영주차장

■ 직무수행 내용

- 사업장 보일러, 가스, 냉동기계 설비 유지보수 및 관리
- 기계실 운영에 필요한 비품구매
- 품질관리·공사관리 및 안전관리 등에 대하여 관련 법령에 따라 업무수행
- 사업장 전반적인 영선 및 시설물 관리

■ 직무 필요지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 사업내용의 전반적인 이해 ○ 보일러, 가스, 냉동, 기계설비 분야에 대한 전문적인 이해 ○ 문서작성 및 워드프로세서 활용 등 전반적인 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보일러, 가스, 냉동 기계설비 취급 능력 및 수선유지 능력 ○ 소규모 기계설비 수선공사의 기획 및 감독 능력 ○ 보고서 작성 및 구매품의 등 문서작성 및 기계설비 등 문제 발생시 현명한 대처 등 문제해결 능력

태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기계실관리자로서 책임감을 갖는 자세 ○ 기계설비 및 운영방법에 대해 정확히 이해하려는 태도 ○ 꼼꼼한 업무처리 태도, 문제점을 찾아 해결하려는 자세 ○ 안전을 지키려는 자세, 팀원간의 원활한 협조체계 ○ 직업인으로서 윤리적인 자세, 문제발생 시 신속히 처리하려는 태도
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가기술자격법에 따른 보일러, 가스, 냉동분야 기능사 이상 자격증소지자로 법적 선임안전관리자 요건 충족
기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터 활용능력, 자기관리 및 자기개발능력

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- 서울특별시 광진구시설관리공단 홈페이지(www.gwangjin.or.kr)

직무기술서(전기)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
전기	전기	전기설비설계,감리	전기설비, 설계

■ 기관 주요사업

- 지방공기업법 제76조 등에 의해 설립된 지방공기업
 - 체육문화시설운영사업 : 문화예술회관, 구민체육센터, 중곡체육센터, 공공체육시설
 - 도서관운영사업 : 광진정보도서관, 중곡도서관, 자양도서관, 구의도서관
 - 주차장 운영사업 : 거주자우선주차장, 공영주차장

■ 직무수행 내용

- 사업장 전기설비 유지보수 및 관리
- 전기시설 등 운영에 필요한 비품구매
- 품질관리·공사관리 및 안전관리 등에 대하여 관련 법령에 따라 업무수행
- 사업장 전반적인 영선 및 시설물 관리

■ 직무 필요지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none">○ 공단 사업내용의 전반적인 이해○ 전기, 소방 분야에 대한 전문적인 이해 및 지식○ 문서작성 및 워드프로세서 활용 등 전반적인 이해
기술	<ul style="list-style-type: none">○ 전기설비 취급 능력 및 수선유지 능력○ 소규모 전기설비 수선공사의 기획 및 감독 능력○ 보고서 작성 및 구매품의 등 문서작성 및 전기설비 등 문제 발생시 현명한 대처 등 문제해결 능력

태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기,소방 관리자로서 책임감을 갖는 자세 ○ 전기설비 및 운영방법에 대해 정확히 이해하려는 태도 ○ 꼼꼼한 업무처리 태도, 문제점을 찾아 해결하려는 자세 ○ 안전을 지키려는 자세, 팀원간의 원활한 협조체계 ○ 직업인으로서 윤리적인 자세, 문제발생 시 신속히 처리하려는 태도
관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가기술자격법에 따른 전기 기능사 이상 자격증소지로 법적 선임안전관리자 요건 충족
기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터 활용능력, 자기관리 및 자기개발능력

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- 서울특별시 광진구시설관리공단 홈페이지(www.gwangjin.or.kr)

직무기술서(주차관리)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
이용, 숙박, 여행, 오락 서비스	관광, 레저	숙박 서비스	접객 서비스

■ 기관 주요사업

- 지방공기업법 제76조 등에 의해 설립된 지방공기업
 - 체육문화시설운영사업 : 문화예술회관, 구민체육센터, 중곡체육센터, 공공체육시설
 - 도서관운영사업 : 광진정보도서관, 중곡도서관, 자양도서관, 구의도서관
 - 주차장 운영사업 : 거주자우선주차장, 공영주차장

■ 직무수행 내용

- 광진구시설관리공단에서 운영하는 공영주차장 시설들을 이용하는 고객에게 최상의 서비스를 제공하기 위해 주차관리, 요금정산 등의 직무를 수행

■ 직무 필요지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차관련 법칙금, 민원에 관한 사항 및 주차안내 방법 ○ 주차 구간에 대한 지식 및 주차 시스템 작동 방법 ○ 서비스 요금 체계 및 할인 적용 방법 및 요금 정산 절차
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차량을 효과적으로 유도할 수 있는 기술 ○ 사고발생시 효과적인 커뮤니케이션 기술 ○ 주차구역의 종합 상황 판단 능력 및 할인 적용 등 요금 정산관리 능력 ○ 이용 요금의 설명 능력 및 카드 단말기 작동 기술

태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 마인드, 책임의식, 일처리 태도, 윤리의식 준수 ○ 고객의 불편 없이 주차유도하려는 자세 ○ 주차장 주변 청결상태를 유지 및 고객에게 친절한 태도 ○ 주차장내 위험요소 제거하려는 태도 ○ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 민첩한 판단력 ○ 적법성, 공정성, 지도력, 창의성, 사교성 및 대외기관과의 협력 등
관련자격	-
기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정산프로그램 운영능력

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- 서울특별시 광진구시설관리공단 홈페이지(www.gwangjin.or.kr)

직무기술서(탈의실/키박스 등)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
이용숙박여행오락서비스	스포츠	스포츠시설	스포츠시설운영관리

■ 기관 주요사업

- 지방공기업법 제76조 등에 의해 설립된 지방공기업
 - 체육문화시설운영사업 : 문화예술회관, 구민체육센터, 중곡체육센터, 공공체육시설
 - 도서관운영사업 : 광진정보도서관, 중곡도서관, 자양도서관, 구의도서관
 - 주차장 운영사업 : 거주자우선주차장, 공영주차장

■ 직무수행 내용

- 광진구시설관리공단에서 운영하는 스포츠센터의 남자탈의실 및 키박스 등 관리운영 업무로서 시설 이용고객에게 최상의 서비스를 제공한다.

■ 직무 필요지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부대시설 운영에 관한 기본지식 및 시설물 운영규정 ○ 부대시설의 위생 및 안전관리 ○ 고객 카드 발급 사용에 대한 정보 ○ 사고 시 대처 요령에 관한 기초 지식 및 응급 처치법 ○ 컴퓨터 운영 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 지원 서비스 능력 및 고객응대 커뮤니케이션 능력 ○ 부서 간 커뮤니케이션 능력 및 정보제공용 기기 조작 능력

태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 마인드, 책임의식, 일처리 태도, 윤리의식 준수 ○ 고객 불만을 최소화하려는 태도 및 교육효과를 극대화하려는 노력 ○ 고객의 요청에 대한 적극적 수용자세 ○ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 민첩한 판단력 ○ 적법성, 공정성, 지도력, 창의성, 사교성 및 대외기관과의 협력 등
관련자격	-
기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 객응대 매뉴얼 준수 및 입장객 유형별 대응 ○ 신속 정확하게 업무를 처리하려는 의지 ○ 친절한 자세로 입장객을 안내하려는 의지

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- 서울특별시 광진구시설관리공단 홈페이지(www.gwangjin.or.kr)

직무기술서(상호대차업무)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
운전 운송	자동차운전, 운송	자동차운전, 운송	화물운송

■ 기관 주요사업

- 지방공기업법 제76조 등에 의해 설립된 지방공기업
 - 체육문화시설운영사업 : 문화예술회관, 구민체육센터, 중곡체육센터, 공공체육시설
 - 도서관운영사업 : 광진정보도서관, 중곡도서관, 자양도서관, 구의도서관
 - 주차장 운영사업 : 거주자우선주차장, 공영주차장

■ 직무수행 내용

- 광진구시설관리공단에서 운영하는 도서관의 도서운반 등을 하는 업무로서 시설 이용고객에게 최상의 서비스를 제공한다.

■ 직무 필요지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관 상호대차 운영업무 매뉴얼 숙지 ○ 상호대차 업무 안전작업 요령 및 취급요령 ○ 상하차 작업시 확인사항
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상하차 안전사고 발생시 긴급조치 능력 ○ 관내 도서관 도서 배송 시 안전운전 및 도로교통법 준수
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공서비스 마인드, 책임의식, 일처리 태도, 윤리의식 준수 ○ 꼼꼼한 업무처리 태도, 문제점을 찾아 해결하려는 자세 ○ 안전을 지키려는 자세, 팀원간의 원활한 협조체계

	○ 직업인으로서 윤리적인 자세, 문제발생 시 신속히 처리하려는 태도
관련자격	○ 자동차 운전면허
기초능력	○ 신체건강하고 자동차 운전가능자

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- 서울특별시 광진구시설관리공단 홈페이지(www.gwangjin.or.kr)