

# NCS 기반 채용 직무 설명자료 【보호행정직】

<b>채용 분야</b>	<b>일반직</b>	<b>분류 체계</b>	대분류	07. 사회복지·종교	02. 경영·회계·사무
			중분류	01. 사회복지	02. 총무·인사
			소분류	02. 사회복지서비스	03. 일반사무
			세분류	02. 일상생활기능지원, 03. 사회복지면담	02. 사무행정
<b>기관 주요 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 형사처분이나 보호처분을 받은 법무보호대상자에 대한 법무보호사업의 실시를 통한 건전한 사회복지 촉진</li> <li>- 다각적인 범죄예방활동 전개</li> </ul>				
<b>전형 방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 신체검사 → 임용</li> </ul>				
<b>능력 단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">▪ 04 (사회활동지원)</li> <li style="width: 33%;">▪ 01 (문서작성)</li> <li style="width: 33%;">▪ 02 (문서관리)</li> <li style="width: 33%;">▪ 01 (사회복지면담초기면접)</li> <li style="width: 33%;">▪ 05 (사무행정 회계처리)</li> <li style="width: 33%;">▪ 02 (사회복지면담기록관리)</li> <li style="width: 33%;">▪ 06 (회의 운영·지원)</li> <li style="width: 33%;">▪ 04 (개인상담)</li> <li style="width: 33%;">▪ 07 (사무행정 업무 관리)</li> </ul>				
<b>필요 지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (사회활동지원) 금융지식 및 정보, 사회복지전달체계, 인권침해 예방과 대처에 대한 이해, 지역자원에 대한 정보, 지역자원의 종류</li> <li>▪ (사회복지면담초기면접) 개인정보보호법, 매슬로우의 욕구체계 이론, 면담의 유형, 클라이언트의 유형별 특성</li> <li>▪ (사회복지면담기록관리) 기록의 결재 및 보존방식, 사회복지사 윤리강령, 사회복지시설 내 기록관리 규정</li> <li>▪ (개인상담) 내담자중심모델, 사회기술훈련모델, 해결중심모델</li> <li>▪ (문서작성) 문서양식과 유형, 문서의 체계, 문서작성 규칙, 문서작성의 목적</li> <li>▪ (문서관리) 문서대장관리규정, 문서분류 방법</li> <li>▪ (사무행정 회계처리) 기본회계 지식, 업무처리 지침, 회계 규정</li> <li>▪ (회의 운영·지원) 회의 보고서 작성 지침, 회의운영방법, 회의 종류, 회의실배치도</li> <li>▪ (사무행정 업무관리) 직제규정, 부서(팀) 업무분장 내용, 업무 전달 프로세스</li> </ul>				
<b>필요 기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (사회활동지원) 사회활동 욕구를 파악할 수 있는 기술, 지역자원을 연계할 수 있는 기술</li> <li>▪ (사회복지면담초기면접) 비언어적 표현에 대한 해석 능력, 정보수집 능력, 효과적인 질문기술</li> <li>▪ (사회복지면담기록관리) 기록물 관리 기술, 메모 기술</li> <li>▪ (개인상담) 긍정적 자기진술(재진술 하기) 문제대처기술, 방어기제를 다루는 기술</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(문서작성)</b> 매체 사용 · 활용능력, 명확하게 표현할 수 있는 디자인 능력, 문서편집 능력, 정보검색 능력</li> <li>▪ <b>(문서관리)</b> 문서대장 기록 능력, 문서분류능력, 문서정리능력</li> <li>▪ <b>(사무행정 회계처리)</b> 회계시스템 사용 능력, OA 활용 능력</li> <li>▪ <b>(회의운영.지원)</b> 회의 보고서 작성능력, 회의주최자에게 보고하는 능력, 회의록 작성능력, 회의운영 계획능력</li> <li>▪ <b>(사무행정 업무관리)</b> 인트라넷 사용 기술, 사무기기 활용 능력</li> </ul>
<b>직무 수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(사회활동지원)</b> 대상자에게 필요한 정보를 확보하려는 적극적인 태도, 대상자의 욕구를 수용하는 태도, 대상자의 자립을 존중하는 태도, 비밀보장의 원칙 준수, 정보에 관련된 지원을 지속적으로 유지하려는 태도</li> <li>▪ <b>(사회복지면담초기면접)</b> 공감적 태도, 공정한 태도, 문화적 차이 존중, 비밀보장, 친절한 태도, 협력적 태도</li> <li>▪ <b>(사회복지면담기록관리)</b> 객관성 유지, 기록에서 고려해야 할 사항 준수</li> <li>▪ <b>(개인상담)</b> 개방적 사고, 비밀보장, 수용적 태도, 협력적 태도</li> <li>▪ <b>(문서작성)</b> 문서 보고 일정계획 준수 노력, 성실성, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 요청내용의 반영을 위한 노력, 요청내용의 적극적 경청하는 태도</li> <li>▪ <b>(문서관리)</b> 문서보안 준수, 업무 규정 준수</li> <li>▪ <b>(사무행정 회계처리)</b> 정확한 업무처리 태도, 회계규정 준수</li> <li>▪ <b>(회의운영.지원)</b> 회의근거 서류작성의 사실성을 유지하려는 태도, 회의 목적을 파악하려는 자세, 회의보고서 작성시 객관성을 유지하는 태도, 회의상황에 발생하는 문제를 적극적으로 해결하려는 태도, 회의참석자와의 원활한 커뮤니케이션을 하려는 노력</li> <li>▪ <b>(사무행정 업무관리)</b> 업무협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 부서 팀원과의 팀워크지향 및 구성원 지원 의지, 고객 지향 의지</li> </ul>
<b>관련 자격</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채용공고문 참조</li> </ul>
<b>직업 기초 능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 정보능력</li> </ul>
<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://www.koreha.or.kr">www.koreha.or.kr</a>, <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>

# NCS 기반 채용 직무 설명자료 【심리상담직】

채용 분야	심리 상담직	분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	02. 상담
			소분류	03. 심리상담
			세분류	01. 심리상담
공단 주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 형사처분이나 보호처분을 받은 법무보호대상자에 대한 법무보호사업의 실시를 통한 건전한 사회복귀 촉진</li> <li>- 다각적인 범죄예방활동 전개</li> </ul>			
전형 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 서류전형 → 면접전형 → 신체검사 → 임용</li> </ul>			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 04 (개인심리치료 상담)</li> <li>▪ 05 (집단상담 프로그램 운영)</li> <li>▪ 06 (관계자 상담)</li> <li>▪ 07 (위기상담)</li> <li>▪ 09 (심리검사 활용)</li> <li>▪ 10 (심리상담 자료관리)</li> </ul>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (개인 심리치료 상담) 개인정보 보호법, 상담자 윤리강령</li> <li>▪ (집단상담 프로그램 운영) 기 개발된 집단상담 프로그램에 대한 지식, 연구조사 방법, 요구도 조사 원리, 집단상담 이론</li> <li>▪ (관계자 상담) 대인과정 기술, 사례개념화 원리와 절차, 상담과정, 주요상담 이론, 커플 상담의 기본 원리와 절차, 커플 간 의사소통과 역동에 관한 지식</li> <li>▪ (위기상담) 위기상담 이론, 위기유형 분류 기준, 자살심리이론</li> <li>▪ (심리검사 활용) 심리검사 실시, 심리검사의 내용, 종류, 신뢰도, 타당도, 심리검사 윤리강령</li> <li>▪ (심리상담 자료관리) 개인정보보호법, 내담자 비밀보장의 원칙, 상담자 윤리강령</li> </ul>			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (개인 심리치료 상담) 기관의 규정을 설명할 수 있다. 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영, 내담자의 언어적 메시지의 요약, 라포(rapport)형성 기술</li> <li>▪ (집단상담 프로그램 운영) 요구조사 실시 능력, 자료 조사, 분석, 평가 능력, 정보분석, 활용 능력, 프로그램 매뉴얼 작성</li> </ul>			

	<p>기술, 프로그램 운영 계획서 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(관계자 상담)</b> 사례개념화 능력, 상호작용 촉진 능력, 퍼플과 친밀한 관계 형성 능력, 커플 상담 기법</li> <li>▪ <b>(위기상담)</b> 내담자와 상담자의 안전 확보 능력, 위기수준 평가 능력, 위기 유형의 분류 능력</li> <li>▪ <b>(심리검사 활용)</b> 경청기술, 내담자 행동관찰 기술, 심리검사 선정 기술, 질문기술, 호소문제 분석 기술</li> <li>▪ <b>(심리상담 자료관리)</b> 개인정보보호법을 적용할 수 있는 능력, 내담자의 개인정보 보호에 대한 상담자 윤리 준수 능력, 상담자 윤리강령에 대해서 설명할 수 있는 능력</li> </ul>
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(개인 심리치료 상담)</b> 객관적으로 전달하는 태도, 내담자를 이해하려는 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 상담의 긍정적 기대를 높이기 위한 노력, 상담자와 내담자의 책임에 대한 이해</li> <li>▪ <b>(집단상담 프로그램 운영)</b> 자료를 다양하게 분석, 활용할 수 있는 창조적 태도, 지역사회 및 인간 욕구에 대한 민감성 참가자 선별에 있어서 객관적이고 공정한 태도</li> <li>▪ <b>(관계자 상담)</b> 경청하는 태도, 내담자의 문제를 정확하게 분석하려는 태도, 커플의 마음을 이해하려는 태도</li> <li>▪ <b>(위기상담)</b> 위기상담 대상자의 안전을 우선 시 하는 태도, 상담 윤리강령을 준수하려는 태도</li> <li>▪ <b>(심리검사 활용)</b> 가치중립적 태도, 내담자를 도우려는 조력자적 태도, 내담자의 특성에 유연한 태도</li> <li>▪ <b>(심리상담 자료관리)</b> 개인정보보호법을 준수하는 태도, 내담자의 개인정보를 소중하게 다루는 태도, 상담자 윤리를 준수하는 태도</li> </ul>
필요 자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채용공고문 참조</li> </ul>
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리</li> </ul>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://www.koreha.or.kr">www.koreha.or.kr</a>, <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>

# NCS 기반 채용 직무 설명자료 [직업훈련교사(전기)]

채용 분야	직업 훈련 교사	분류 체계	대분류	19. 전기전자			
			중분류	01. 전기			
			소분류	07. 전기공사			
			세분류	01. 내선공사 02. 외선공사			
기관 주요 사업	- 형사처분이나 보호처분을 받은 법무보호대상자에 대한 법무보호사업의 실시를 통한 건전한 사회복귀 촉진 - 다각적인 범죄예방활동 전개						
전형 방법	■ 서류전형 → 면접전형 → 신체검사 → 임용						
능력 단위	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;">                             ■ 08 (정보통신설비공사)                              ■ 13 (내선공사계획)                              ■ 15 (내선공사검사)                         </td> <td style="width: 33%; border: none;">                             ■ 16 (배관공사)                              ■ 17 (배선공사)                              ■ 19 (조명공사)                              ■ 20 (전열공사)                         </td> <td style="width: 33%; border: none;">                             ■ 12 (배전가공선로공사)                              ■ 14 (배전기기설치공사)                         </td> </tr> </table>				■ 08 (정보통신설비공사) ■ 13 (내선공사계획) ■ 15 (내선공사검사)	■ 16 (배관공사) ■ 17 (배선공사) ■ 19 (조명공사) ■ 20 (전열공사)	■ 12 (배전가공선로공사) ■ 14 (배전기기설치공사)
■ 08 (정보통신설비공사) ■ 13 (내선공사계획) ■ 15 (내선공사검사)	■ 16 (배관공사) ■ 17 (배선공사) ■ 19 (조명공사) ■ 20 (전열공사)	■ 12 (배전가공선로공사) ■ 14 (배전기기설치공사)					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (정보통신설비공사) 전기통신기본법, 내선규정, 건축전기설비공사, 표준시방서(정보통신설비공사)</li> <li>■ (내선공사계획) 건축전기설비공사 표준시방서, 전기공사업법, 발주처의 시공상세도 작성지침</li> <li>■ (내선공사검사) 전기사업법, 산업안전보건법, 전기설비기술기준, 건축전기설비 설계기준,</li> <li>■ (배관공사) 건축전기설비 표준시방서(배관공사)</li> <li>■ (배선공사) 전기설비기술기준, 건축전기설비 표준시방서(배선공사), 케이블 및 전선 선정기준</li> <li>■ (조명공사) 조명기구 설치계획, 건축전기설비공사 표준시방서(조명설비공사), 방전등의 점등원리, LED 조명설비와 관련된 전기적 원리</li> <li>■ (전열공사) 비상콘센트설비 화재안전기준, 에너지이용합리화법</li> <li>■ (배전가공선로공사) 전선규격, 장비 및 공구의 사용방법, 전선 이도, 전선규격별 슬리브 종류 전선 규격별 바인드레스카바 종류, 슬리브 규격별 압축 순서 및 횡수, 분기 슬리브카바 특성</li> <li>■ (배전기기설치공사) 한전설계기준, 변압기 종류 및 특성, 변압기 결선방법, 변압기 보호방식 변압기의 전기적, 기계적 보호방식, COS 설치 위치 및 방법, 산업안전공학, 단락전류 계산 방법, 개폐기의 전기적, 기계적 인터록 동작특성, 개폐기 규격 및 조작방식, 구조물 기초공사 방법, 단위법, percent 임피던스법, 건설공사 표준시방서 및 표준품셈</li> </ul>						
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (정보통신설비공사) 배선 및 배관 시공기술, 설계도서에 따른 결선 기술, 방화작업 기술, CATV 설계도서 확인능력, 시공도면 검토 능력, 감지기 설치 기술, 앰프, 스피커 시공 기술</li> <li>■ (내선공사계획) 설계도서 검토 능력, 현장 환경 확인 능력, 공사의 종류, 발주처 요구사항, 자재의 규격 검토 능력, 전기설비기술기준 확인 능력</li> <li>■ (내선공사검사) 작업환경 확인 능력, 설계도서, 현장 상황 검토 능력, 설비 동작 확인 능력 오염, 손상, 훼손 여부 확인 능력, 시설환경 적합성 판단 능력, 시운전 절차 및 방법 작성 능력,</li> </ul>						

	<p>타 설비의 시운전절차 확인 능력,개보수 작업 기술, 국내외 기준에 대한 적합성 판단 능력,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(배관공사)</b> 배관자재의 적합성 확인능력, 설계도서의 확인능력, 설치기술, 커넥터 사용능력, 전선 및 자체 하중 계산능력, 케이블트레이의 접지기술, 케이블트레이 부속자재의 사용기술, 케이블트레이의 고정 기술, 버스덕트 접속·지지·접지공사 기술</li> <li>▪ <b>(배선공사)</b> 접속재, 단자의 선정능력, 공구 사용 기술, 접속 기술, 단말처리 기술 배선 절연상태 점검 능력, 배관, 덕트의 부착상태 확인 능력, 접속 및 절연 처리 기술</li> <li>▪ <b>(조명공사)</b> 조명기구 지지 기술, 보강재 설치 기술, 조명기구 특성검토 기술, 설치환경 검토, 능력, 설계도서 검토 능력, 조명기구 설치 기술, 방전등 지지 기술, LED 조명설비 배선 기술, LED 조명 전원장치 설치 기술, 조명기구 내 배선의 상호 접속 기술, 조명제어반 설치 기술, 조명제어반 시운전, 기술발열을 고려한 시공 기술, 신호선 배관배선 시공 기술</li> <li>▪ <b>(전열공사)</b> 설계도서 검토 능력, 콘센트 설치 기술, 특수장소에서의 콘센트 설치 기술</li> <li>▪ <b>(배전가공선로공사 )</b> 적정규격의 전선사용, 장비 및 공구의 사용, 전선 이도 측정, 바인드레스카바 사용, 전선규격별 슬리브 사용, 압축기 사용, 분기 슬리브 시공</li> <li>▪ <b>(배전기기설치공사 )</b> 변압기 결선, 변압기 지지 금구류 설치, 변압기 내부점검 및 탭조정 COS 설치, 변압기 결선, 변압기 지지 금구류 설치, 변압기 내부점검 및 탭조정, COS 설치</li> </ul>
<p><b>직무 수행 태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(정보통신설비공사)</b> 전기 및 통신관련 법규 준수의지, 전기설비기술기준 및 통신설비 기술기준준수의지</li> <li>▪ <b>(내선공사계획)</b> 전기설비기술기준 준수 의지, 설계도서 준수 의지, 공사공정준수노력</li> <li>▪ <b>(내선공사검사)</b> 전기관련 법규 준수 의지, 타 공정과의 협조자세</li> <li>▪ <b>(배관공사), (배선공사)</b> 공사시공방법 준수 의지, 안전기준 준수 의지</li> <li>▪ <b>(조명공사), (전열공사)</b> 공사공정 준수 노력</li> <li>▪ <b>(배전가공선로공사 )</b> 배전시공실무 준수 자세, 공구 사용 후 정리정돈, 고객만족도 제고의지</li> <li>▪ <b>(배전기기설치공사 )</b> 설계기준 준수 의지, 변압기 이동 설치에 따른 안전수칙 준수 의지 안전수칙 준수 의지, 팀 작업 시 적극적인 협조자세</li> </ul>
<p><b>관련 자격</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 채용공고문 참조</li> </ul>
<p><b>직업 기초 능력</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 자기개발능력, 직업윤리</li> </ul>
<p><b>참고 사이트</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="http://www.koreha.or.kr">www.koreha.or.kr</a>, <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a></li> </ul>