

### ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
신규개발			대외협력
02. 경영 . 회계 . 사무	01. 기획사무	02. 홍보·광고	01. 기업홍보

### ■ 주요사업

- 주택건설용지·산업시설용지 및 대통령령으로 정하는 공공시설용지 개발, 도시의 개발, 복합단지 개발, 간척 및 매립, 집단에너지 공급, 새만금 사업에 자금 조성을 위한 재생에너지 및 궤도 사업 등 수익사업, 건축물의 건설·개량·공급 및 관리의 수탁 업무

### ■ 직무수행 내용

- **(대외협력)** 공사의 경영활동에 관계되는 각종 대외 기관 및 단체 대응 업무를 관장하고, 정부와의 관계 및 정치적 이슈에 대한 모든 조직(각종 협회, NGO 및 시민단체, 정당, 지자체, 언론 등)과의 대외협력체제 구축 및 운영관리, 국정감사 대응 등을 수행
- **(기업홍보)** 기관의 위기 상황에 대응하고 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프 라인(ATL·BTL) 채널을 이용한 기업홍보활동의 수행, 효과 측정과 피드백 등을 수행

### ■ 능력단위

- **(대외협력)** 01. 이해관계자 관리, 02. 대외협력기관의 이해, 03. 대외협력체제 구축 및 운영
- **(기업홍보)** 02.홍보전략 수립, 03.온라인 홍보, 04.출판 홍보, 05.언론 홍보, 06.기업문화 전파, 07.사회공헌 활동, 08.위기대응 커뮤니케이션, 09.홍보활동 종합평가, 10.기업환경모니터링, 11.기업홍보모니터링, 12.광고홍보환경조사, 13.미디어환경조사

### ■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(대외협력)</b> 관련기관·단체 특성, 유관기관 관리방안, 유관기관 문제별 해결 사례, 전략적 제휴의 주요 유형, 정부정책·법규 동향</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 홍보 채널별 환경 분석(온라인, 출판, 언론 등), 홍보 전략 및 방법에 대한 이해, 온라인 SNS 및 홈페이지 홍보에 대한 개념, 다양한 미디어환경 PR프로세스에 대한 개념, 언론홍보 및 보도자료 작성 개념, 기관광고, 기사 및 언론 네트워크에 대한 이해, 사진, 영상 및 출판홍보에 대한 전반적 이해, 인터뷰 기법, 동향 파악 요소, 분석기법</li> </ul>
기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(대외협력)</b> 관련기관·단체 담당자와의 협상 기술, 대외홍보 기술, 조직관리 능력, 협력사 분류·관리 기술, 모호성의 처리, 고객 초점, 조직적인 기민성, 전략적인 기민성</li> <li>○ <b>(기업홍보)</b> 기획력, 전략수립 능력, 홍보방법의 개발 및 선택능력, 대내외 환경 분석, 보도자료 및 기고문, 칼럼, 연설문 등 자료작성 능력, 홈페이지 및 SNS 콘텐츠 기획/제작 관리 기술, 조사/분석 도구의 활용 기술, 홍보환경 모니터링 및 프리젠테이션 능력, 홍보 네트워크 관계구축 및 커뮤니케이션 능력, 검색 및 이슈 분석, 인터뷰, 섭외 능력, 상황별 대응능력</li> </ul>
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회전반에 걸친 정치적, 경제적 이슈들에 대한 관심, 기관 현황 및 타부서 현안에 대한 관심, 새로운 정보 및 채널에 대한 관심, 체계적·전략적 사고, 꼼꼼함, 창의적 사고, 디자인 감각, 친화성, 적극성, 상황대응의 민첩성, 의견 경청 및 수용성, 협력적 관계에 대한 정확한 인식, 상호 발전적 협상을 하려는 태도, 상호 이해관계 존중의 자세</li> </ul>

## ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력

## ■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 → NCS.학습모듈 검색 / <https://sdco.or.kr> 새만금개발공사 홈페이지 → 직무 내용 확인
- 위 직무기술서의 일부 내용은 별도의 분석을 통해 도출된 내용을 포함하고 있습니다. 향후 NCS 개발동향과 공사의 주요사업 변경 등 내·외부상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.