

□ [NCS 기반 채용 직무 설명자료: 6급 전산]

채용분야	일반행정	분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류	능력단위
			20. 정보통신기술	01. 정보시굴	02. 정보기술개발	01. 시스템엔지니어링	기술문서개발 2001020104
채용분야	일반행정	분류체계	20. 정보통신기술	01. 정보시굴	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리	IT시스템 통합관리 20010030104
							HW 운영관리 2001030106
							응용SW 운영관리 2001030107
							보안운영관리 2001030109
							IT시스템 사용자 지원 2001030110
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템엔지니어링) 시스템엔지니어링은 하드웨어 플랫폼에 대한 이해를 바탕으로 플랫폼별로 운영체제 이식과 펌웨어, 디바이스 드라이버, 애플리케이션 등 임베디드 소프트웨어를 개발하고, 하드웨어 플랫폼에 최적화를 수행하는 일이다. ○ (IT시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다. 						
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) - 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행 절차 - 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법 - 정보시스템 운영관리 지침에 대한 개념 - 관련 정책 및 법령 						
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) - 요구사항 정의서 작성 능력 - 제안요청서 작성 기술 - 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 - 어플리케이션 운영 기술 - 어플리케이션 간에 데이터 흐름 이해 능력 - 사용자 응대 기술 - 상황 판단 능력 - 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 						
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시스템엔지니어링) - 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ (IT시스템관리) - 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식 - 유지보수 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 관리하려는 의식 - 유지보수 관리대상을 중요도 및 난이도에 따라 명확히 구별하려는 태도 - 요구사항 정의서, 제안요청서, 유지보수 계약서 등 문서에 기반한 업무 절차 준수 - 주어진 예산 범위내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도 - 효과적이고 효율적인 유지보수 계약 절차 준수 - 유지보수 분쟁 발생 시, 적법한 절차에 따라 문제를 해결하려는 의지 - 예상 밖의 문제 발생 시, 관련담당자를 통해 문제를 해결하려는 의지 - 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도 - 각기 다른 어플리케이션의 환경별 기술 습득 의지 - 데이터베이스의 환경별 기술 습득 의지 - 새로운 환경에 대한 수용 의지 						

	<ul style="list-style-type: none"> - 어플리케이션 장애에 대한 명확한 이해 의지 - 해결 방법에 대한 다양한 방법을 찾으려는 의식 - 장애처리를 위한 어플리케이션 변경 시 충분한 테스트를 통해 후속장애가 없도록 하는 치밀한 태도 - 장애처리 후 어플리케이션의 정상 동작 여부를 확인하는 의식 - 고객 중심적 사고와 행동 의지 - 고객이 없으면 지원부서도 없다는 태도 - 업무목표를 정확하게 이해하려는 노력 - 사용자와 적극적으로 공감하려는 태도 - 고객장애가 비즈니스에 미치는 영향을 상시 파악하려는 노력 - 새로운 이슈 발생 시 위험도, 시급도에 따른 대응 노력 - 원활한 의사소통 창출을 위한 의지 - 주요 이해관계자간의 체계적 의사소통을 통한 상황 전파 태도 - 권한과 책임을 명확히 인지하여 책임의식을 가지려는 노력 - 합리적인 사고능력을 기반으로 정확한 업무 수행을 위해 집중하려는 의지 - 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지 - 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도 - 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 의식 - 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도 - 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지 - 최신 기술 및 제품 동향에 관한 각종 정보를 수집하려는 태도 - 사용자의 요구사항을 최대한 수용하여 반영할 수 있도록 하는 적극적 의지
필요 자격	<p>○ 정보처리기사 또는 정보보안기사 이상의 자격, 외국어 능력</p> <p>* 경력직의 경우 3년 이상 관련 근무(연구)경력 요구</p>
직업 기초 능력	<p>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 조직이해능력</p>
참고 사이트	<p>○ www.ncs.go.kr, www.jdcenter.com</p>

* 상기 직무는 전문기관 컨설팅 및 사내 검토를 거쳐 도출된 회사 내 가장 대표적인 직무이며, 대표적인 직무외의 다른 직무도 입사 후 수행할 수 있음.