

NCS기반 직무기술서 : 정보시스템 운영기획

채용분야	정보시스템 운영기획	분류 체계	대분류	20.정보통신		
			중분류	01.정보기술		
			소분류	01.정보기술전략계획	03.정보기술운영	04.정보기술관리
			세분류	01.정보기술전략	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리
주요업무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 정보화사업 추진계획 수립, 정책 지원, 일정관리, 이슈관리 - 시스템 연계, 인프라 운영, 장애처리 등 기술지원 - 이해관계자(중앙부처, 자치단체) 의사소통 관리 - 위수탁협약(계약) 관리(중앙부처, 자치단체) - 외주용역 사업관리(사업발주, 품질, 하도급, 인력, 감리, 보안 등) - 시스템 사용자 교육, 만족도 조사 					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 관리에 관한 지식 ○ IT 서비스관리, 품질관리, 개발 방법론, 아키텍처, 거버넌스 표준 ○ IT 요소기술에 관한 지식 ○ 프로젝트 수행에 필요한 장비·도구에 관한 지식 ○ 정보화사업 기획 방법론, 비용편익분석, 정보화사업 관련 법령 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 원가 분석 및 관리 능력, 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 제안서 작성 및 검토 능력, 정보시스템 운영 및 관리 능력 ○ 보고서 작성 및 커뮤니케이션 기술 ○ 상충되는 이해관계를 조정할 수 있는 능력 					
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적 자세, 다양한 이해관계자들의 요구사항을 조율하는 태도 ○ 적극적인 시스템 개선 의지, 장애요소를 정확하게 파악하는 태도 ○ 정보화사업 관련 법령 준수 ○ 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성 					
우대자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보관리기술사, 정보시스템감리사, 정보처리기사, PMP, OCP, CISA, ITIL 등 					
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ (직업성격) 자기계발, 대인관계, 직업윤리 ○ (직무능력) 의사소통, 문제해결, 자원관리, 정보능력, 기술능력 					

NCS기반 직무기술서 : 정보보안

채용분야	정보보안	분류 체계	대분류	20.정보통신		
			중분류	01.정보기술		
			소분류	03.정보기술운영	04.정보기술관리	06.정보보호
			세분류	01.IT시스템관리	01.IT프로젝트관리	02.정보보호진단분석 03.보안사고분석대응
주요업무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버보안 <ul style="list-style-type: none"> - 지자체 보안컨설팅 및 사이버침해대응센터 기술지원 - 지자체 침해사고 분석 및 탐지규칙 개발 - 지자체 정보공유·분석센터 운영 - 주요정보통신기반시설 모의침투, 보안취약점 조치 지원 - 지자체 기반시설 취약점 분석·평가 ○ 전자정부 인증 등 <ul style="list-style-type: none"> - 전자정부 인증 관련 정책 개발 지원 - 행정전자서명, 정부디렉토리 등 운영 및 관리 - 공공아이핀·마이핀 서비스, 비상대비정보시스템, 모바일 공통기반시스템 운영 등 					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 관리에 관한 지식 ○ 정보보안 관련 법과 규정에서 정의된 보호조치 기준 ○ 보안장비 관련 시장의 기술 및 솔루션 지식 ○ 정보보안, 인증 관련 신기술 동향, 표준기술 ○ 정보화사업 기획 방법론, 비용편익분석, 정보화사업 관련 법령 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크와 시스템 취약점 분석·점검 능력 ○ 정보시스템 운영 및 관리 능력 ○ 보고서 작성 및 커뮤니케이션 기술 ○ 상충되는 이해관계를 조정할 수 있는 능력 					
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적 자세, 다양한 이해관계자들의 요구사항을 조율하는 태도 ○ 정확한 보안위협 분석을 위해 논리적인 사고를 지향하는 자세 ○ 적극적인 시스템 개선 의지, 장애요소를 정확하게 파악하는 태도 ○ 정보화사업 관련 법령 준수 					
우대자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보관리기술사, 정보처리기사, 정보보안산업기사, 디지털포렌식, ISMS, CISSP 등 					
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ (직업성격) 자기개발, 대인관계, 직업윤리 ○ (직무능력) 의사소통, 문제해결, 자원관리, 정보능력, 기술능력 					

NCS기반 직무기술서 : 글로벌협력

채용분야	글로벌협력	분류 체계	대분류	02.경영회계사무	10.영업판매	12.이용숙박여행 오락스포츠
			중분류	01.기획사무	01.영업	03.관광레저
			소분류	02.홍보광고	01.일반해외영업	03.컨벤션
			세분류	01.기업홍보	02.해외영업	01.회의기획
주요업무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 글로벌 개발협력 및 교류전략 <ul style="list-style-type: none"> - 개도국 대상 지역정보화 협력 프로젝트 수행 - 전자정부 해외진출 및 지역정보화 수출지원 - 해외 공무원 대상 지식배양 초청연수 진행 - 국내외 기관 대상 MOU 및 업무협약 교류협력 추진 - 국제 세미나 행사 등 개최 및 지원 담당 - KLID 홍보 및 국내 전자정부 관련 IT기업 수출지원 					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 정부기관에 지원하는 ICT 프로그램에 대한 지식 ○ 해외 기관과의 MOU 체결에 필요한 실무지식 ○ 국제회의, 영문서작성, 국가별 문화 이론, 공공외교에 대한 지식 ○ 국제의전, 글로벌 개발협력 사업계획 및 중장기 전략에 관한 지식 ○ 정보화 전반에 대한 이해, 정보화 서비스 및 정보화 사업관련 지식 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어 능력(영어능통자, 제2외국어), 영문서 작성능력, 영문발표 능력 ○ 기획 문서 작성기술, 국제회의 운영 능력 ○ 글로벌 개발협력 및 교류를 위한 국가별 전략 수립 능력 ○ 관련 국가, 기관, 기업 등과의 협력 네트워크 구축 능력 					
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 기관 이해관계자(고객)의 니즈를 우선시하는 서비스 마인드 ○ 글로벌 개발협력 및 교류에 대한 관심, 기획마인드, 체계적 및 전략적 사고 ○ 상대방의 문화를 존중하는 자세, 원활한 커뮤니케이션을 위한 의지 					
우대자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영어능통자(필수), 제2외국어 가능자 					
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ (직업성격) 자기계발, 대인관계, 직업윤리 ○ (직무능력) 의사소통, 문제해결, 자원관리, 조직이해, 정보능력 					