

제주관광공사 정규직(신입직) 공개채용 공고

제주관광공사에서는 제주관광을 선도할 창의적이고 유능한 정규직 직원을 아래와 같이 공개 모집하오니 많은 지원 바랍니다.

1. 채용분야 및 인원

직종	직급	채용분야	인원	업무내용 및 자격요건
일반직	6급 신입	콘텐츠 개발 실무	1	▷ 업무내용 - 비지제주(제주관광정보플랫폼) 콘텐츠 개발 - 테마별/지역별 제주관광 콘텐츠 개발 - 계절/월별 제주관광 콘텐츠 개발 - 그 외 제주관광 콘텐츠 개발 업무와 관련된 사항 ▷ 우대사항 - 콘텐츠 개발, 운영, 기획 경험자 - 제주관광 분야 경험이 있는 자
	6급 신입	ITOP포럼 사무국 운영	1	▷ 업무내용 - ITOP포럼 사무국 운영 (포럼 개최, 회원국 운영·관리 등) - 국제관광 네트워크 활성화 사업 (국제교류 등) - 세계7대 자연경관지역 네트워크 활성화 사업 - 그 외 ITOP포럼 업무와 관련된 사항 - 해당 분야의 업무는 영어 활용도가 많은 업무임 ▷ 자격요건 - 영어 능통자(비즈니스, 관광 영어) - 아래의 어학조건 중 1에 해당되는 자 1) 토익 800점 이상 혹은 토익스피킹 160점 이상 2) iBT토플 100점 이상 혹은 CBT토플 250점 이상 3) PBT토플 600점 이상 혹은 텡스 750점 이상 4) 해외 고등학교, 대학교 교육과정 졸업자 ▷ 우대사항 - 관광 혹은 국제교류 업무 경험자
전문직	6급 신입	면세점 판매관리 및 판매	2	▷ 업무내용 - 면세점 내 매장 관리 및 판매 업무 - 면세점 영업관리, 인원관리, DP관리, 재고관리 등 ▷ 우대사항 - 면세분야 경험이 있는 자
	6급 신입	면세점 CS 고객관리	4	▷ 업무내용 - 온·오프라인 고객만족센터 운영 계획 수립 - 고객 클레임 고객 대응 (상담문의 처리 등) - 면세점 이용객 성향조사 등 고객서비스 제반관리 - 고객만족도 조사 관련 제반사항 등 ▷ 우대사항 - 면세분야 경험이 있는 자
자격요건 공통사항	<ul style="list-style-type: none"> • 2018.1.1 기준 만 18세 이상 만 60세 미만인 자 • 공사 인재상(창의성, 도전정신, 고객지향, 팀워크, 글로벌 역량)에 부합되는 인재 • 우리 공사 인사규정 제11조(결격사유)에 해당하지 아니한 자 • 군필자 또는 면제자로 해외여행 및 건강상 결격사유가 없는 자 (* 군복무중인 자는 2018. 1. 1. 이전에 정상 출근이 가능한 자) 			

2. 가점

구분	세부내용	가점
공통	- 취업보호(지원)대상자	전형단계별 만점의 5~10%
	- 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 의한 장애대상자	전형단계별 만점의 5%
	- 변호사, 공인회계사, 세무사, 건축사, 감정평가사, 법무사, 공인노무사	필기전형 각 과목별 만점의 5%
공사 계약직 직원	※ 본 가점은 정부정책에 따라 시행 - 정부정책인 비정규직의 정규직 전환 가이드라인에 따라, 2017. 7. 20.일 이후 공사 계약직으로 해당 모집분야에 종사 하는(종사했던) 재직(퇴사(계약만료))자가 해당 모집분야에 지원	필기전형 각 과목별 만점의 5% 면접전형 각 면접별 만점의 5%
지역인재	- 본인 또는 부모 중 1인 이상 공고일 현재 1년 이상 제주 특별자치도에 거주하고 있는 자 - 본인이 도내(제주특별자치도) 고교 또는 대학 재학(졸업)자	필기전형 각 과목별 만점의 5%
다문화가정	- 다문화 가정에 해당되는 자	필기전형 각 과목별 만점의 5%
북한이탈주민	- 북한이탈 주민에 해당되는 자	필기전형 각 과목별 만점의 5%

- 모든 가점은 만점의 60% 이상 득점 시 반영하되, 취업보호(지원)대상자 및 장애대상자의 경우 과목별 만점의 40% 이상 득점 시 가점 부여
- 가점은 본인에게 유리한 것 하나만 적용(중복 적용 불가)
- 인성검사의 경우 가점을 부여하지 아니함

3. 결격사유

※제주관광공사 인사규정 제11조(직원채용의 결격사유)

1. 금치산자와 한정치산자
2. 파산자로서 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 경과되지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 받고 그 집행 유예기간이 종료된 날로부터 2년이 경과되지 아니한 자
5. 금고이상의 선고유예를 받은 경우에 그 선고 유예기간 중에 있는 자
6. 징계에 의하여 해임처분을 받은 날로부터 3년, 파면처분을 받은 날로부터 5년이 경과되지 아니한 자
7. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
8. 병역의무자로서 병역기피의 사실이 있는 자
9. 지방공기업법을 위반하여 벌금형을 받고 2년이 경과하지 아니한 자

4. 제출서류 (온라인 원서 접수 시 작성)

구분	신입	비고
입사지원서	○	접수 시 제출
자기소개서	○	
직무수행계획서	○	
경력(경험)기술서	×	
개인정보수집이용제공동의서	○	서류전형 합격 후 제출

5. 원서접수 기간 및 방법

- ▷ 접수기간 : 2017. 11. 24 ~ 2017. 11. 30(18시 마감)
- ▷ 접수방법 : 온라인 접수(<https://ijto.incruit.com>)
 - * 온라인 접수만 가능 (우편, 이메일, 방문 등의 접수는 불가)

6. 전형일정 (* 일정은 지원자 수 및 공사 내부 사정에 따라 변경될 수 있음)

구분		일정
공고기간		2017. 11. 20~2017.11.30
1차	서류접수기간	2017.11.24~2017.11.30 (18시 마감)
	합격자발표	2017.12.6
2차	필기전형	2017.12.10
	합격자발표	2017.12.12
3차	면접시험	2017.12.14~16
	합격자 발표	2017.12.18
최종	서류점검 및 결격사유조회	2017.12.20~2017.12.26
	최종합격자 발표	2017.12.26

※ 임용 예정일 : 2017. 12. 말

7. 근무조건

- ▷ 보 수 : 우리 공사 보수규정에 따름 (*신입직인 경우 경력 미계상(군경력제외))
 - ※ 급여체계 : 기본연봉 + 부가급여 + 성과연봉
- ▷ 채용조건 : 결격 사유만 없으면 임용하되, 필요 시 수습 임용 후 근무 평가에 따라 최종 임용 여부를 결정할 수 있음
- ▷ 담당업무 : 모집부문에 따른 업무. 단, 필요시 공사 인사 운영 정책 등을 고려하여, 다른 직무로 임용할 수 있으며, 임용 후 공사 규정에 따라 추후 전환배치가 가능함
- ▷ 부가급여 및 복리후생 : 공사 보수규정 및 복리후생규정에 따름

8. 전형절차 및 방법 (블라인드 입사지원 및 면접 진행)

구분		내용
서류전형	심사내용	적격 및 부적격 판정
필기전형	심사내용	인성검사(일반) (적·부 판정) 직업기초능력평가(10개항목) 관광분야: 관광학 및 제주관광의 이해도(역사, 현황, 이슈 등)
	선발인원	모집분야별 모집인원의 3배수 이내
면접전형	심사내용	1. 직무 적합성 면접: PT면접 및 직무면접 * ITOP포럼 사무국 운영분야 : 외국어면접 병행 2. 역량 및 인성 적합성 면접
	선발인원	모집분야별 모집인원의 1배수 이내
결격사유 조회		최종 서류 점검, 신원조회 및 신원조사
최종		최종합격자 선정 및 발표

* 직업기초능력평가 항목 : 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리능력

※ 서류전형

- 모집분야에 대한 자격요건 적격 여부 심사
- 입사지원서, 자기소개서, 직무수행계획서, 경력(경험)기술서 불량 검증
- **블라인드 채용 도입에 따라 개인 신상에 관한 내용 기재 시 불합격 처리**
* 출신지역, 가족관계, 신체적 조건, 학력, 나이, 성별 등
- **자기소개서, 직무수행계획서, 경력(경험)기술서 타인 표절시 불합격 처리**

※ 필기전형: 아래 중 1에 해당되면 과락

- 인성검사: 적합 및 부적합 판정 (부적합일 경우 과락)
- 필기전형 종합점수 60점 미만 과락
- 과목별 점수 40점 미만 과락

※ 면접전형 : 모집분야에 대한 전문성, 인성, 역량 등 심사

- * 아래 중 어느 하나에 해당하는 경우 과락
- 직무 적합성 면접: 70점 미만 과락
- 외국어 면접: 70점 미만 과락
- 역량 및 인성 적합성 면접: 70점 미만 과락
- 면접전형 종합점수 70점 미만 과락

※ 모든 전형은 Zero Base에서 시작

9. 동점자 처리 방법

▷ 각 전형별 동점자가 발생 시 합격 처리

10. 기타사항

- ▷ 블라인드 채용 도입에 따라 출신지역, 가족관계, 학력, 신체적 조건 등의 기재를 금지하며, 이를 위반할 경우 불이익이 있을 수 있음
- ▷ 입사지원서, 자기소개서 등에 기재한 모든 사항은 공고일 이전 취득한 사항이어야 하며, 모집분야에 관련이 있는 경우에 한하여 작성
- ▷ 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가
- ▷ 접수 마감일 18:00 까지 접수하여야 하며, 접수 마감일에는 접속이 폭주하여 원활하지 않을 수 있으니 유의
- ▷ 접수 시 입사지원서에 기재된 본인의 휴대번호로 공지, 알림 등이 이루어지니, 불이익이 없도록 반드시 정확한 정보를 입력하여 주시기 바라며, 또한, 지원서 기재 착오·누락, 첨부파일 등록 착오 또는 연락 불능 등으로 인하여 발생하는 불이익은 지원자 본인에게 있음
- ▷ 허위기재 발각 시에는 임용 취소
- ▷ 모집기간 내 1개의 분야만 지원 가능 (이중 지원 시 탈락)
 - * 동시에 진행되는 정규직(경력직) 이중 지원 불가 (지원 시 탈락)
- ▷ 근무지는 제주도 지역이며, 입사 후 제주 지역 거주가 가능하여야 함
- ▷ 임용 예정일 이후 정상 출근이 가능하여야 하며, 정상 출근이 가능하지 않을 경우 임용이 취소될 수 있음
- ▷ 공사 사정에 따라 임용 시 또는 수습 후 발령 시 근무부서 변경 가능
- ▷ 필요시, 일정기간 수습기간 경과 후 정규직원으로 임용할 수 있으며, 수습기간에는 평가 등의 절차를 거침
- ▷ 해당 분야의 책임자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음
- ▷ 최종합격자가 임용을 포기한 경우, 예비 합격자 순으로 임용 여부 결정 가능
- ▷ 기타 문의사항은 홈페이지 “채용문의” 또는 제주관광공사 경영지원팀(☎740-6022)으로 문의

※ 제주관광공사는 직원 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁을 일절 받지 않으며, 인사 청탁 시 응시자에게 불이익이 돌아갑니다.

2017. 11. 21.

제주관광공사 사장