

한국무역보험공사 직무설명자료 : IT

채용분야	IT	분류 체계	대분류	20.정보통신				10.영업판매
			중분류	01.정보기술				01.영업
			소분류	02.정보기술개발		03.정보기술운영		01.일반·해외영업
			세분류	01.SW아키텍처	02.해외영업	01.IT시스템관리	03.IT기술지원	02.해외영업
공사 주요사업	<p>한국무역보험공사(K-sure)는 우리나라 ‘수출·수입보험제도’를 전담·운영하는 정부출연기관으로 수입자의 계약 파기, 파산, 대금지급지연 또는 거절 등의 신용위험과 수입국에서의 전쟁, 내란 또는 환거래 제한 등의 비상위험 등으로 입게 되는 손실을 보상하는 수출보험제도와 국민경제에 중요한 자원이거나 물품을 수입하는 경우, 국내기업이 부담하는 선급금 미회수 위험을 담보하거나 국내기업에 대한 수입자금 대출지원이 원활하도록 지원하는 수입보험제도가 있다.</p>							
능력단위	<p>(SW아키텍처) 01.SW아키텍처 수행관리, 02. SW아키텍처 비전 수립, 03. SW아키텍처 요소기술 선정, 04. SW아키텍처 설계, 05. SW아키텍처 이행, 06. SW아키텍처 테스트, 07. SW개발지원, 08. SW아키텍처 변경관리, 09. SW아키텍처요구사항 명세화</p> <p>(DB 엔지니어링) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 02. 개념데이터 모델링, 03. 논리 데이터베이스 설계, 04. 물리 데이터베이스 설계, 05. 데이터베이스 구현, 06. 데이터 품질관리, 07. 데이터 전환, 08. 데이터베이스 성능확보, 09. 데이터 표준화, 10. SQL활용</p> <p>(IT 시스템관리) 01. 시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 04. IT시스템 통합관리, 05. 응용 SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안 운영관리, 10. IT 시스템 사용자 지원</p> <p>(IT기술지원) 04.시스템 장애 대응, 05.시스템 개선 대응, 06.시스템 점검관리, 09.시스템 형상관리, 12.시스템 유지보수관리</p> <p>(해외영업) 07.국제계약체결, 10.해외고객관리</p>							
직무 수행내용	<p>(SW아키텍처) SW아키텍처는 SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화 관리 하는 일이다.</p> <p>(DB 엔지니어링) DB엔지니어링은 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 업무이다.</p> <p>(IT 시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무이다</p> <p>(IT기술지원) 고객센터 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일</p> <p>(해외영업) 해외영업은 회사의 제품, 상품, 서비스를 해외 고객에게 판매하기 위하여 해외시장을 조사, 상품 분석, 해외 마케팅 전략을 수립하고, 잠재고객을 발굴하여 거래를 제안, 협상하고, 계약을 체결하는 것을 주요 업무로 하며, 고객과의 계약 이행, 클레임 처리 및 고객 관리를 포함하는 일이다</p>							
일반요건	연 령	무 관						
	성 별	무 관						
교육요건	학 령	무 관						
	전 공	무 관						
필요지식	<p>(SW아키텍처) IT 기술 트렌드, IT 컴플라이언스 동향, 변화사항, 가트너/ IDC 등 해외시장조사기관 정보, 가트너, IDC 등 해외시장조사 기관 구성, 정보, 전반적인 최신 IT 트렌드, IT관련 정부정책, SW 개발 방법론, SW 재사용 기법/방식, SW아키텍처, SW아키텍처 거버넌스, SW아키텍처 분석방법, SW아키텍처 설계기법, SW아키텍처 원칙, 표준</p> <p>(DB 엔지니어링) 개체의 개념 및 특성, 속성의 개념 및 특성, 데이터 표준화 규칙, 비즈니스 도메인에 대한 지식, 용어 및 정책에 대한 규칙, 논리, 물리 데이터베이스 설계에 대한 지식, 하드웨어에 대한 특성, 운영체제에 대한 지식, 네트워크에 대한 지식 등 DB엔지니어링 관련 지식</p> <p>(IT 시스템관리) 하드웨어/네트워크/응용소프트웨어/어플리케이션의 이해 및 적용, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, 시스템 보안 패치 및 업그레이드, 관련법규 및 설계 기술에 대한 개념, DB관련 매뉴얼/비즈니스 로직/SQL기법, 인프라스트럭처 구축 방법, DB 관리시스템 및 백업/복구 방법, 재해복구 절차에 대한 기법, 보안시스템 운영/대응/복구/사후관리 방법, 백업관리/ 취약점 조치법 등 IT 시스템관리 관련 지식</p> <p>(IT기술지원) 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 형상관리 절차, 정보시스템의 기술 구성, 최신 IT 기술 동향, 시스템 점검관리 관리 절차, 시스템 유지보수관리 관리절차, 변경 관리 절차 등</p> <p>(해외영업) 무역법규 지식, 무역 실무 지식, 무역 영어 지식, 무역영어, 거래관계 용어 이해, 무역 거래 지식, 무역 법규</p>							

<p>필요기술</p>	<p>(SW아키텍처) IT 컴플라이언스 변화사항 분석 기술, IT 트렌드 변화사항 분석 기술, SW 아키텍팅 능력, SW아키텍처 구현 기술, SW아키텍처 구현내용 기반 변경 영향도 파악 기술, SW아키텍처 설계 기술, SW아키텍처 자산정보 문서화 기술, SW아키텍처 표준 수립 기술, SW아키텍처 품질 검토 기술</p> <p>(DB 엔지니어링) 자료 분석능력, 정보를 조율할 수 있는 능력, 컴퓨터 활용 기술, 논리/물리 데이터 설계서 분석기술, E-R 다이어그램 분석능력, 물리 데이터베이스 설계에 대한 평가 능력, 하드웨어 자원 분석기술, 운영체제 설정 변경 능력 등 DB 엔지니어링 관련 기술</p> <p>(IT 시스템관리) 서버 설치 및 환경 구성 기술, 보안패치/업그레이드, HW운영관리에 필요한 하드웨어 스펙 분석 기술, 장애 발생 시 적절한 복구 조치 능력, 네트워크 구성 및 구축/시험 및 분석 능력, DB 관리시스템 운영기술, 어플리케이션 운영 기술, 보안계획서 작성 기술, 구현 및 이관에 대한 보안 기술, 품질 관리 절차 이해 및 적용 능력, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 모니터링 결과 분석 및 활용 기술 등 IT 시스템관리 관련 기술</p> <p>(IT기술지원) 시스템의 장애 원인 분석 능력, 프로그램 개발 언어의 코딩 기술, 이력관리를 위한 형상관리 도구 활용 능력, 개선된 결과의 품질 평가 능력, 개선 내용의 이력 관리를 위한 변경/이력 관리 도구 활용 능력</p> <p>(해외영업) 영문 계약서 검토능력, 해외시장 정보 수집능력</p>
<p>직무 수행태도</p>	<p>기술 및 정보 습득 의지, 주기적 점검 태도, 문제해결의지, 요구사항 적극 수용 및 반영, 사업 전반 이해, 장애 발생 시 신속한 대응을 통해 안전하게 작업 및 개선하려는 의지, 객관적이고 중립적인 관점에서의 점검 태도, 서비스 의식, 분석적이고 창의적인 사고, 보안 확보에 대한 적극적 노력, 모니터링 적용 수준에 대한 이해력 및 통찰력 유지, 대응 노력, 원활한 의사소통을 창출하려는 의지, 상황을 종합적/현실적으로 판단하려는 자세, 다양한 기술을 활용하는 적극적인 태도, 사용자의 의견을 적극 반영하는 자세, 본인의 의견을 정확하게 표현할 수 있는 태도 의지, 세밀한 작업지시서 및 규격서 검토 노력, 적절한 계획 수립을 위한 책임감, SW아키텍처 트렌드를 분석하고 이해하려는 태도, 최신 트렌드 적극적 활용 태도, 최신 IT기술의 사례를 지속적으로 연구하는 태도, 적극적인 해결 의지, 협업을 위한 적극적인 태도, 고객 중심 태도, 논리적/정량적 보고 태도 등</p>
<p>직업 기초능력</p>	<p>직업윤리, 의사소통능력, 정보능력, 문제해결능력, 기술능력, 자원관리능력</p>
<p>참고사이트</p>	<p>www.ncs.go.kr_홈페이지 → NCS.학습모듈 검색</p>