

□ [NCS 기반 채용 직무 설명자료: 6급 일반행정]

채 용 분 야	일 반 행 정	분 류 체 계	대분류	중분류	소분류	세분류	능력단위		
			02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	사업환경 분석 0201010101_15v2	경영계획 수립 0201010103_13v1	신규사업 기획 0201010104_13v1
03. 마케팅	01. 마케팅전략기획	마케팅전략 계획수립 0201030108_16v3					마케팅시장 환경분석 0201030109_16v3	마케팅믹스전략 수립 0201030112_16v3	
		02. 총무·인사					03. 일반사무	02. 사무행정	문서작성 0202030201_13v1
					03. 재무·회계	01. 재무			01. 예산
02. 회계	01. 회계·감사								
		04. 생산·품질관리			01. 생산관리	01. 구매조달	발주관리 0204010104_14v1	구매 계약 0204010109_14v1	
				06. 보건·의료			01. 보건	02. 보건지원	03. 보건교육
05. 지역사회위생관리	생활환경 위생관리 0601020502_14v1	위생시설·장비 안전관리 0601020510_14v1							

직 무 수 행 내 용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 사업환경 분석이란 기업의 내부환경 분석과 외부환경 분석 과정을 거쳐 사업의 핵심성공 요소를 도출하는 능력이다. ○ (경영계획 수립) 경영계획 수립이란 기업의 중장기 경영전략 방향과 연간 경영방침을 설정하고, 그에 따른 경영목표를 수립하며, 이를 달성하기 위한 구체적인 사업계획을 수립, 조정하는 능력이다. ○ (신규사업 기획) 신규사업 기획이란 사업을 추진하는 주체가 보유하고 있는 신규사업 아이디어를 투자, 생산, 마케팅과 같은 경영활동들을 통해 구체화해 나가는 과정을 기획하는 능력이다. ○ (마케팅전략 계획수립) 마케팅전략 계획수립은 조직의 중·장기 비전과 경영전략에 따라 마케팅목표와 실행 방안을 수립하는 능력이다. ○ (마케팅시장 환경분석) 마케팅 시장환경 분석은 조직의 중·장기 비전과 경영전략을 이해하여 마케팅 목표와 실행방안을 분석하는 능력이다. ○ (마케팅믹스전략 수립) 마케팅믹스전략 수립이란 표적시장에서 마케팅 목표 달성을 위하여 필요한 요소인 제품, 가격, 유통, 촉진이 최적으로 조합된 전략을 도출하는 능력이다. ○ (문서작성) 부서(팀) 내·외부에서 요청된 문서를 작성하기 위하여 내용을 구상하고 자료를 조사·정리·편집하여 목적에 맞는 문서를 완성하는 능력이다. ○ (회의 운영·지원) 원활한 회의 진행을 위하여 사전 준비, 운영 보조, 회의 후 정리 등과 관련한 업무를 수행하는 능력이다. ○ (사무행정 업무관리) 외부로부터의 업무 협력 요청에 따른 접수, 지원, 회신 및 공지 등을 수행하고, 내부의 원활한 업무 진행을 위한 구성원들의 일정 관리를 수행하는 능력이다. ○ (연간종합예산수립) 연간 종합예산 수립은 조직의 경영목표가 달성될 수 있도록 각 사업단위별로 예산수립을 지원하고 제출된 예산안을 조정하여 종합예산을 수립하는 능력이다. ○ (원가계산) 원가계산이란 기업운영에 있어 원가분석 및 정보를 제공·활용하기 위해 원가요소 분류, 배부, 계산하는 능력이다. ○ (재무분석) 재무분석이란 경영의사결정을 위하여 재무비율 분석, CVP 분석 및 경영의사결정에 필요한 재무적 정보를 제공하는 능력이다. ○ (회계감사) 회계감사란 회계 투명성을 제고하기 위하여 내부감사와 외부감사 준비 및 재무정보를 공시하는 능력이다. ○ (발주관리) 생산 목표를 달성하기 위해 발주 사전 정보의 수집 및 분석, 구매품 발주 및 진척관리를 수행하는 능력이다. ○ (구매 계약) 각종 구매 관련 협의사항에 대한 합의와 협력업체와 발생할 수 있는 위험을 제거하기 위해 협상전략 계획 수립과 협상 실시를 통해 계약을 체결하는 능력이다. ○ (보건교육 계획) 보건교육 계획이란 보건교육 주제, 목적을 설정하고, 자원 활용 계획을 통하여 보건교육 수행과정 설계 및 평가 방법을 계획하는 능력이다. ○ (생활환경 위생관리) 생활환경 위생관리란 빛·공기·소음·악취와 같이 지역사회 주민의 일상생활과 관계되는 환경을 관리하여 주민의 건강과 삶의 질을 향상시키는 능력이다. ○ (위생시설·장비 안전관리) 위생시설·장비 안전관리란 지역사회에서 일어나는 위생시설과 장비의 안전관련 사고를 예방하고, 재난·재해나 응급상황 발생 시 신속히 대처하고 처치할 수 있는 능력이다.
필 요 지 식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념, 전략적 목표에 대한 개념, 핵심성공요소에 대한 개념(CSF) ○ (경영계획 수립) 시장환경 동향(경제 동향), 사업별 목표관련 평가 기준, 중장기·연간 사업계획 추진전략, 당해 연도 중점 추진과제 ○ (신규사업 기획) 내부·외부 환경 분석, 목표시장과 차별화 전략의 개념 ○ (마케팅전략 계획수립) 마케팅 수익분석, 시장 환경 분석, 전략수립 방법과 절차, 마케팅 리서치 수행 ○ (마케팅시장 환경분석) 전략수립 방법과 절차, 비전체계 관련 지식, 조직의 특성과 사업영역에 관한 지식 ○ (마케팅믹스전략 수립) 신상품 기획, 브랜드 자산 관리, 커뮤니케이션 이론, 판매촉진 방법 ○ (문서작성) 자료정리 분류, 문서작성의 목적, 문서의 체계, 문서관리규정

필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무행정 업무관리) 온-오프라인 업무 회신 요령, 온-오프라인 업무 내용 공지 요령, 공지 문서 종류와 기준, 근태, 출장, 교육과 관련된 회사 규정, 업무 규정 ○ (예산 편성지침 수립) 예산관리규정 ○ (부문예산 수립) 중장기 전략 수립 ○ (연간종합예산수립) 예산편성지침에 관한 지식, 예산관리규정에 관한 지식, 전사손익구조, 재무제표 ○ (원가계산) 원가흐름에 대한 분개 방법, 원가계산방법 ○ (재무분석) 회계 관련 규정, 재무제표 ○ (회계감사) 회계 관련 규정, 외부감사 및 회계 등에 대한 규정 ○ (발주관리) 구입품 기술 지식, 발주방법, 생산계획 및 발주 계획, 업무처리 절차에 대한 지식, 제품 제조 공정 지식 ○ (구매 계약) 계약 프로세스, 계약서 구성체계, 구매 계약 관련 법규, 협력사 공정에 관한 지식 ○ (보건교육 계획) 보건행태 변화이론에 관한 지식, 국민건강증진법에 관한 지식 ○ (생활환경 위생관리) 오염물질이 건강에 미치는 영향, 오염물질 처리방법, 소음에 의한 인체영향, 악취물질·발생원별 이해 및 제거방법 ○ (위생시설·장비 안전관리) 위생시설 안전에 대한 지식, 장비안전에 대한 지식, 응급처치매뉴얼 지식
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 경영환경 분석기법, 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ (경영계획 수립) 산업통계 분석 방법론, 경영목표 설정 방법론, 사업별 로드맵 작성 기법, 전략사업의 연간 사업계획과의 정합성 분석 기술 ○ (신규사업 기획) 사업기획서 작성 기술, 통계 처리·분석 기법, 리서치 데이터 분석 기술 ○ (마케팅전략 계획수립) 마케팅 성과지표 관리 기술, 시장 환경 분석 기술, 마케팅 전략 수립 기술 ○ (마케팅시장 환경분석) 보고서 시각화 및 자료화 기술, 경영진 및 내부고객 설득을 위한 프레젠테이션 기술 ○ (마케팅믹스전략 수립) 마케팅 믹스 적용 기술, 가격에 대한 소비자 행동 측정 기술, 유통채널에 대한 분석 능력 ○ (문서작성) 자료검색 능력 ○ (회의 운영·지원) 회의 근거자료 확보 능력 ○ (사무행정 업무관리) 사무기기 활용 능력, 갈등 조정 능력, 일정 조정을 위한 직원들과의 원활한 의사소통 능력 ○ (예산 편성지침 수립) 예산지침서 작성능력 ○ (부문예산 수립) 예산항목 간 비중 배분 능력 ○ (연간종합예산수립) 스프레드시트 활용능력, 민감도 분석 능력, 예산안 보고서 작성능력 ○ (원가계산) 원가 및 비용에 대한 구분 능력, 원가계산방법에 따른 원가산출 능력 ○ (재무분석) 재무제표 분석 능력 ○ (회계감사) 내부감사 결과보고서 작성 능력, 재무제표 작성·검증 능력 ○ (발주관리) 기초통계 분석 기술, 데이터/정보의 객관성 확보를 위한 통계지식, 발주서 작성 능력, 시황 분석 능력, 진도계획 수립 능력, 발주품 문제발생시의 대응 능력 ○ (구매 계약) 구매계약서 작성 능력, 협력사 평가를 위해 지표 수립 능력, 계약체결요령, 전사적 자원관리 시스템(ERP, Enterprise resource planning) 활용기술 ○ (보건교육 계획) 보건교육 대상 집단의 특성 이해 능력, 보건교육의 흐름에 따른 단계별 평가일정 계획 능력 ○ (생활환경 위생관리) 저감방법 선정능력, 측정기 운용능력, 저감효과 판정능력 ○ (위생시설·장비 안전관리) 위생시설 안전성 평가, 장비 운영·관리상 안전 기술, 응급상황 예방을 위한 생활준칙 수립
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사업환경 분석) 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세, 전략적 관점에서 바라보는 태도, 목표중심적 사고 ○ (경영계획 수립) 경영자의 철학을 정확히 파악하려는 태도, 지속적인 확인·검토 자세, 사업계획의 실행가능성을 확인하려는 자세, 합리적인 자원분배 기준을 설정하려는 자세 ○ (신규사업 기획) 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 사업타당성을 객관적으로 판단하려는 자세 ○ (마케팅전략 계획수립) 측정가능하고 구체화된 목표치 예측을 위한 자세, 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰력, 조직의 사업목표를 달성을 위한 적극적인 자세, 마케팅 리서치 결과 분석 및 예측 기술

직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (마케팅시장 환경분석) 성공적인 마케팅 실행을 위한 융·복합적 마인드, 원활한 커뮤니케이션 창출 의지 ○ (마케팅믹스전략 수립) 소비자의 행동을 기반으로 한 수익창출 자세, 분석적 태도, 광고매체의 최신동향을 적극적으로 파악하려는 자세, 소비자 요구사항을 적극적으로 반영하는 자세 ○ (문서작성) 적극적 정보수용 의지, 꼼꼼함, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰 ○ (회의 운영·지원) 회의 참석자와 원활한 커뮤니케이션을 하려는 노력, 회의 참석자의 요청에 대한 적극적으로 수용하려는 자세, 회의 상황에 발생하는 문제를 적극적으로 해결하려는 태도 ○ (사무행정 업무관리) 정확한 업무처리 태도, 고객지향 의지, 정확하게 정리하는 노력, 구성원들과의 협력적 태도, 객관적인 자세로 일정을 조정하려는 태도, 정해진 일정을 신속히 공유하려는 자세 ○ (예산 편성지침 수립) 예산지침서의 내용 준수 의지 ○ (부문예산 수립) 적정예산을 수립하고자 하는 균형적 자세 ○ (연간종합예산수립) 각 사업부서와 예산사항에 대한 차이 발생 시 원칙을 유지하려는 자세, 예산에 대한 정확성을 기하려는 자세, 예산에 대한 정확성을 기하려는 자세 ○ (원가계산) 원가 및 원가계산에 대한 정확성, 원가계산에 대한 정확성 ○ (재무분석) 회계 관련 규정 준수 태도 ○ (회계감사) 감사준비에 따른 책임감, 감사준비 자료에 대한 판단력, 재무제표 작성에 대한 정확한 태도 ○ (발주관리) 객관적이고 분석적인 태도, 납기 일정을 이성적이고 객관적으로 판단하려는 태도, 종합적 사고 능력 ○ (구매 계약) 협상목표와의 연계성 확보를 위한 노력, 협상내용의 준수 ○ (보건교육 계획) 윤리적 태도, 전문인으로서의 책임있는 태도, 자료 수집·정리·분석에 요구되는 과학적 태도 ○ (생활환경 위생관리) 정확한 측정값을 얻으려는 노력, 올바른 계획을 수립하려는 노력, 오염물질 발생을 줄이려는 적극적 노력 ○ (위생시설·장비 안전관리) 위생시설의 안전에 대한 책임감, 위생시설에 대한 예방수칙 준수, 안전사항 준수, 만성대사성질환에 대한 예방수칙의 지속적 노력
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사무행정 관련 전문지식 및 경험, 외국어 능력 * 경력직의 경우 3년 이상 관련 근무(연구)경력 요구
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리, 조직이해능력
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr, www.jdcenter.com

* 상기 직무는 전문기관 컨설팅 및 사내 검토를 거쳐 도출된 회사 내 가장 대표적인 직무이며, 대표적인 직무외의 다른 직무도 입사 후 수행할 수 있음.