

직무 설명서

ICT(정보통신기술)

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	01. SW아키텍처
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
		04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
	02. 통신기술	01. 유선통신구축	03. 네트워크구축

■ 세부 직무

- **SW아키텍처** : SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 직무
- **IT시스템 관리** : 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동, 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 직무
- **IT프로젝트 관리** : IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 직무
- **네트워크 구축** : 유선전송매체를 통하여 다수의 단말에 음성, 데이터, 영상 서비스를 제공하는 정보통신망을 구축하기 위한 설계, 시공, 감리, 유지보수를 하는 직무

■ 주요 업무 내용

- (SW 개발 지원) 설계된 SW아키텍처와 표준을 준수하여 SW개발이 진행될 수 있도록 개발자 교육, 개발자 지원, 개발 모니터링 등을 한다.
- (SW 아키텍처 변경 관리) 아키텍처 관리체계를 수립하고 아키텍처 변경사항을 지속적으로 실행하고 통제한다.
- (응용SW 운영관리) 응용SW의 상태와 문제점들을 분석하여 사전 예방조치 및 발생한 문제에 대한 적절한 조치를 취하며, 지속적으로 응용SW를 업무 변화에 맞춰 적응시키거나 개발과정에서 사전에 제거하지 못한 결함에 대한 보완을 하는 등 유지보수를 통해 운영SW를 안정적으로 운영한다.
- (HW 운영관리) IT시스템 및 관련 프로그램을 설치하고, 최적의 상태로 운용하기 위한 환경을 구성하며, 장애 예방활동 및 장애 발생 시 적절한 복구 조치를 취하는 등 IT 시스템을 안정적으로 운영하고 관리한다.
- (IT프로젝트 정보시스템구축 관리) IT프로젝트 수행에 필요한 네트워크, HW장비, SW기술, DB에 대해 구축을 관리한다.
- (네트워크 유지보수) 네트워크가 안정된 상태에서 최상의 성능으로 운영될 수 있도록 유지보수 계획을 수립하고 유지보수를 수행하며 이력을 관리한다.

■ 직무 요건

지식

- 소프트웨어공학
- SW 개발 방법론
- SW아키텍처 설계론
- 애플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법
- IT 신기술 및 트렌드 정보
- 네트워크, 시스템

기술

- 프로그램 코딩 기술
- 데이터베이스 응용 기술
- 애플리케이션 운영 기술
- 예상 일정 관리 기술
- 장애 발생 시 적절한 복구 조치 능력
- 유지보수 작업 능력
- 내/외부 시스템간의 구성 현황 파악 능력

역량

- **분석력** : 상황, 문제 등을 구성하는 체제와 규칙을 정확하게 이해하고 적용
- **정보수집 및 활용** : 주어진 상황에서 필요한 정보를 효과적으로 수집하고, 이를 적절히 활용하여 문제를 해결
- **개방성** : 새로운 환경, 이질적인 조직, 또는 자신과 다른 사고방식 등을 열린 마음으로 수용

직업기초능력

- **수리능력** : 업무를 수행함에 있어 사칙연산, 통계, 확률의 의미를 정확하게 이해하고, 이를 업무에 적용
- **문제해결능력** : 업무를 수행함에 있어 문제 상황이 발생하였을 경우, 창조적이고 논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 적절히 해결하는 능력
- **정보능력** : 업무와 관련된 정보를 수집하고, 분석하여 의미 있는 정보를 찾아내며, 의미 있는 정보를 업무수행에 적절하도록 조직하고, 조직된 정보를 관리하며, 업무 수행에 이러한 정보를 활용하고, 이러한 제 과정에 컴퓨터를 사용
- **기술능력** : 업무를 수행함에 있어 도구, 장치 등을 포함하여 필요한 기술에는 어떠한 것들이 있는지 이해하고, 실제로 업무를 수행함에 있어 적절한 기술을 선택하여 적용
- **대인관계능력** : 업무를 수행함에 있어 접촉하게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 원만하게 지내는 능력