

임업·임산계열 조사분석원 3급 - 임업·임산 CS관리

채용분야	임업·임산계열 조사분석원 3급 - 임업·임산 CS관리		
NCS 분류체계	대분류	24.농림어업	02.경영·회계·사무
	중분류	03.임업	01.기획사무
	소분류	01.산림자원조성	03.마케팅
	세분류	02.산림조성	02.고객관리
직무 수행능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 지속가능한 산림경영을 위하여 산림조사, 산림경영계획을 바탕으로 조림, 육림, 천연갱신의 작업 실행과 설계·감리 등의 업무를 수행하는 일이다. ○ (고객관리) 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이행을 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. 		
주요 능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 14.임황조사, 16.산림경영계획, 17.산림경영계획 사전조사, 22.목제수확 ○ (고객관리) 01.고객관리 계획수립, 09.고객분석과 데이터 관리, 10.고객지원과 고객관리 실행 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 산림경영에 대한 지식, 수목의 형태 분류학적 지식, 소밀도 구분 방법, 산림조사에 관한 제규정, 산림사업종에 관한 지식, 산림의 유형과 기능에 관한지식, 사업종별 사업 실행시기와 방법에 대한 지식, 산림의 기능별 기능 증진을 위한 목표임상과 주요 조림수종 분류에 대한 지식, 산림경영계획 관련지침에 대한 지식, 기능별 산림사업 실행시기와 방법에 관한 지식, 산림별체의 지침에 대한 지식, 벌도, 조제, 집운재 별체에 대한 기본 지식, [해의조림 및 목제수확 시스템에 대한 지식] ○ (고객관리) 고객관계관리 개념, 고객관계관리 방법, 고객요구분석 방법, 고객만족도 조사 방법, 고객과의 커뮤니케이션 절차 및 방안 <p style="text-align: right; color: blue;">[NCS에 정의되어 있지 않는 업무내용]</p>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 산림지리정보시스템(FGIS)활용 기술, 수고 측정기기 조작 및 운용기술, 직경 측정기구 사용 기술, 임분수확표 응용기술, 임목생산 사업종과 작업종 선택과 현장 적용방법에 대한 기술, 산림부산물 품목별 재배 기술, 산림의 기능별 조림 적지적수 배치에 대한 기술, 산림의 기능별 숲가꾸기의 작업 기술, 임상도, 지형분석도 판독기술 ○ (고객관리) 전략 목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 고객관리 기술, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술 		
직무 수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 현장상황을 파악하여 경영에 접목하는 태도, 실행과정에서의 책임성, 성실성 있는 적극적인 태도, 면밀성과 정확성, 종합 기획능력, 지역완결 종합적 사업 계획하려는 태도, 시설 및 소독 사업 계획기준 준수, 산림의 기능별 조성계획 기준 준수, 정확하고 세심한 업무 처리 태도, 종합 분석과 응용 역량, 현장을 중시하는 경영 태도, 효율적이고 합리적인 별체 태도 ○ (고객관리) 타부서와의 협업을 위한 노력, 내·외부 부서의 요청에 대한 적극적인 수용, 신속하고 정확한 업무처리 자세, 문제 상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식 		

<p>관련 자격증</p>	<p>○ 산림기술사, 산림기사, 산림산업기사, 산림기능사, 식물보호기사, 식물보호산업기사, 임산가공기사, 임산가공산업기사, 정보처리기사, 산림기능사, 조경기능사, 임산가공기능사, 임업종묘기능사, 버섯종균기능사, 항공사진 기능사, 정보처리산업기사, 정보처리기능사, 사무자동화산업기사, 컴퓨터활용능력 1급, 컴퓨터활용능력 2급, 전산회계 1급 등</p>
<p>직업 기초능력</p>	<p>○ 의사소통, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력</p>
<p>참고 사이트</p>	<p>○ www.ncs.go.kr</p>