

# 직무기술서(일반직\_경력)

채용분야	고객관계관리 고객분석	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			경영, 회계, 사무	기획사무	마케팅	고객관리
한국산업기술 시험원 주요사업	○ 제품의 규격, 성능, 안전성, 신뢰성에 관한 시험평가 및 품질인증 ○ 각종 설비의 안전진단 및 기술감리 ○ 시험/평가/인증 관련 국내외 제도 조사연구 및 시장분석 ○ 기술개발, 보급 및 정밀도 향상 지원 ○ 정부관련 부처 및 기관으로부터의 지정, 위탁사업 ○ 품질향상을 위한 기법개발, 보급, 교육 및 지도, 전문인력양성					
채용분야 주요업무	○ 고객관리 전략수립, 고객분석과 데이터 수집,정제,분석,활용관리, 고객필요 정보제공					
전형방법	○ 서류전형 → 필기시험 → 인성검사 → 면접전형(1차) → 면접전형(2차) → 선발					
모집구분 (전공시험)	○ 행정(1) 경영·경제			채용직급	○ 선임급	
일반요건	연령	제한없음				
	성별	제한없음				
교육 (필수자격)	학력	학사이상				
	전공	제한없음				
필요지식	○ 고객관계관리, 환경분석방법, 고객관리 전략목표 수립 ○ 마케팅 전략수립에 대한 이해와 마케팅 관련 지식 ○ 고객관련 지표조사 방법 ○ 고객데이터 수집 방법과 절차 ○ 고객요구 분석 방법					
필요기술	○ 전략목표 수립을 위한 고객분석 능력 ○ 통계프로그램을 활용한 환경분석 능력, 활용기술 ○ 고객데이터 활용 및 분석능력 ○ 문제 상황 분석 기술 ○ 고객 가치 측정기술					
직무수행태도	○ 전략도출을 위한 다양한 정보수집하려는 노력 ○ 내.외부 부서의 요청에 대한 적극적인 수용 태도 ○ 목표에 맞는 고객을 분류하는 분석적 태도 ○ 고객관계 강화가 경쟁력 강화라는 믿음 ○ 발생한 문제를 해결하는 적극적 노력					
관련자격	○[필수자격] 학사학위를 취득하고, 채용분야 관련경력 7년 이상 또는 석사학위를 취득하고, 채용분야 관련경력 5년 이상 또는 박사학위를 취득하고, 채용분야 관련경력 4년 이상인 자 ○[기타자격] 정보처리기사,사회조사분석사,데이터분석관련 자격증 소지자					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리					
참고사이트	○ www.ncs.go.kr					