

[NCS기반 직무소개서 : 청년인턴-일반 사무행정]

채용분야	분류체계	대분류	02. 경영.회계.사무			
		중분류	01. 기획.사무		02. 총무.인사	
		소분류	01. 경영기획	03 마케팅		01. 일반사무
		세분류	01. 경영기획	01. 마케팅 전략기획	02. 고객관리	03. 사무행정
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점, 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 					
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통사업 기구조직상 동해본부 항만물류나 매장판매를 제외한 전 직무 순환근무 					
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (사무직) 경영관리본부 : 총무, 인사, 재무, 회계, 법무, 부동산관리 등 ○ (영업직) 유통사업본부 : 유통기획, 매장운영, 상품, 고객서비스 등 ○ 다원사업본부 : 신사업, 광고사업, 역세권개발 업무 등 ○ 현업본부 : 매장관리 및 사업운영 업무 등 					
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 청년인턴(약 2개월) → 최종임용 					
일반요건	○ 연령 / 성별	무관				
교육요건	○ 학력 / 전공	무관				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유통관련 일반상식(유통관리사 2급수준), 회계상식(회계관리 2급수준) ○ 상생과 동반성장에 대한 이해 ○ 경영이념, 핵심가치체계, 경영환경 등 경영기획에 필요한 지식 ○ 상품 수요 예측, 마케팅 전략 및 계획, 고객관리, 고객분석 등 ○ 문서작성 및 관리, 업무용 소프트웨어의 활용 및 이해, 규정이해 등 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영환경 분석, 마케팅 전략 수립 기술, 사업타당성 분석 등 ○ 고객분석, 고객응대 스킬, 통계 프로그램 활용 능력 등 ○ 사무기기 활용 기술, 정보검색능력, 데이터 관리 및 수집 능력 					
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객에 대한 서비스 마인드 ○ 정도경영에 임하는 자세 ○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도 등 					
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력 					
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 					

[NCS기반 직무소개서 : 청년인턴-자판기 관리]

채용분야	분류체계	대분류	15. 기계	02. 경영.회계.사무
		중분류	03. 기계조립· 관리	02. 총무·인사
		소분류	01. 기계조립	01. 일반사무
		세분류	01. 기계수동조립	03. 사무행정
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점, 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 			
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통의 사업목표 달성을 위하여 철도를 이용하는 고객을 대상으로 다양한 무인사업(자동판매기)의 운영 및 관리 업무 ○ 자동판매기 등 각종 무인사업 장비의 유지 및 보수업무 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역사 내 자동판매기의 운영 및 관리 ○ 자동판매기 등 각종 영업장비의 유지 및 보수 ○ 자동판매기 사업에 대한 손익분석 및 마케팅활동 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 청년인턴(약 2개월) → 최종임용 			
일반요건	○ 연령 / 성별	무관		
교육요건	○ 학력 / 전공	무관		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유통관련 일반상식(유통관리사 2급수준) ○ 상생과 동반성장에 대한 이해 ○ 기계의 작동원리, 부속품, 공구 등에 대한 지식 ○ 기계의 수리 및 유지보수에 대한 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기계장치 설치 및 조립능력, 수리 및 유지보수 기술 ○ 부속품, 공구 활용 능력, 고장원인 파악 능력 ○ 고객분석, 고객응대 스킬, 통계 프로그램 활용 능력 등 ○ 사무기기 활용 기술, 정보검색능력, 데이터 관리 및 수집 능력 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객에 대한 서비스 마인드 ○ 정도경영에 임하는 자세 ○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도 등 			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr			

[NCS기반 직무소개서 : 직영점 관리]

채용분야	분류체계	대분류	10. 영업
		중분류	03. 판매
		소분류	02. 일반판매
		세분류	01. 매장판매
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점(커피점, 패스트푸드점 등) 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 		
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적합한 공간과 시설을 갖추고 매장방문 고객을 위하여 상품에 대한 이해를 바탕으로 상품판매 및 매장 운영활동을 수행 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 판매 기본정보 분석, 매장 영업전 판매 준비 점검, 매장고객응대, 매장영업관리, 매장경영관리 등 		
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 수습(약 2개월) → 최종임용 		
일반요건	○ 연령 / 성별	무관	
교육요건	○ 학력 / 전공	무관	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상품의 특성에 대한 지식, 매장판매서비스 매뉴얼에 대한 지식 ○ 고객 응대 방법, 전화상담방법, 서비스 예절에 대한 지식, 판매 관리 S/W(POS)운용 설명서, 기간별 매출보고서 작성법, 상품 디스플레이 지침서에 대한 지식, 디스플레이 방법, 회계원리 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 응대 능력, 서비스 예절 이해 능력, 판매관리 S/W운용능력 ○ 일일판매보고서 작성 및 파악, 매출보고서 분석, 디스플레이 능력 		
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성실한 근무, 영업전 세밀한 점검, 지시사항을 철저히 준수 ○ 고객을 정중하게 맞이, 고객에 대한 세심한 배려와 관심 ○ 매장판매서비스 매뉴얼을 철저히 준수, 고객의 말을 세심하게 청취, 신속하고 적절한 전화응대, 판매증진에 적극적인 노력 		
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 		