

《'18년 일반직(신입, 경력사원) 공채》

분야별 직무기술서

2018. 07.



서울메트로9호선운영(주)

경영안전실

직무기술서

채용분야	고객안전(역무)			
	대분류	중분류	소분류	세분류
	NCS 분류체계	경영·회계·사무	사무(역무)	사무(역무) 회계(역무)
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 역사 시설물 관리, 운수수입금 및 현금출납 관리 역 개장 및 폐장, 시설물 고장 시 초동조치, 기술분야와 협업 등 필요시 본사, 사업소 등 행정업무 수행(일부 인원만 해당) 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (경영기획) 이해관계자 관리 (고객관리) 고객 필요정보 제공, 고객지원과 고객관리 실행 (총무) 행사지원관리, 비품관리 (사무행정) 문서작성, 사무행정 업무관리 (회계·감사) 자금관리 (역 시설물 유지보수) 고장원인 분석 (매장판매) 매장 영업전 판매 지원 점검 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (경영기획) 관련기관·단체 등 이해관계자의 특성 (고객관리) 고객관계 응대 및 관리 방법, 고객 심리 관리, 응급처치 (총무) 비품관리규정 (사무행정) 문서작성 규칙 (회계·감사) 현금출납 및 결산관리의 기초지식 (역 시설물 유지보수) 역무자동화기기 및 시설물의 종류, 장애시 조치 요령 등 (매장판매) 안전관리 지침서에 대한 지식, 비품관리 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> (경영기획) 민원처리 프로세스 파악, 법·규정에 따른 처리 기술 (고객관리) 고객 응대 기술, 고객 맞춤형 서비스 능력 (총무) 전산시스템 활용 능력 (사무행정) 문서기안 능력 (회계·감사) 입·출금에 대한 현금출납 관리, 출납 근거자료 확인 능력 (역 시설물 유지보수) 장애발생 시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력 (매장판매) 역사 내 비품관리 능력 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 직업관, 원만한 대인관계, 책임감, 적극적 협업자세, 종합적 시각으로 보려는 자세 정확성, 꼼꼼함, 정직함, 서비스자세 			
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> 분야별 관련 자격증 우대 			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리, 자원관리능력 			
연관직무	<ul style="list-style-type: none"> 기획, 승무, 신호, 기계, 통신전자 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 참조 서울메트로9호선운영(주)의 고객안전원 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

직무기술서

채용분야	운 전			
NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	운전 · 운송	철도운전 · 운송	철도운전운영	철도운전 기지내차량운전
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 전동차 출고 및 열차운행 관련 업무 - 열차운행, 비상상황 발생시 응급조치, 출고전 열차상태 점검, 열차내 민원응대 등 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> (철도운전) <ul style="list-style-type: none"> - 04. 신호확인 05. 선로확인 06. 전철·전력 시스템 확인 09. 사고시 비상조치 10. 장애발생 시 비상조치 11. 운행준비 14. 2종 전기차량 구조확인 16. 객차 구조확인 20. 2종 전기차량 운전 취급 (기지내차량운전) <ul style="list-style-type: none"> - 01. 출무 02. 작업준비 03. 선로확인 04. 신호확인 08. 차고·장애 시 조치 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> (철도운전) <ul style="list-style-type: none"> - 철도 운행과 관련된 각종 법규/지침/규정에 대한 이해, 기동/제동/운전보안장치 등 철도 차량 기능 및 운전에 대한 지식, 열차 관련 기초 지식, 열차안전운행을 위한 운행 신호 및 선로 확인과 관련된 기초지식, 열차 장애 및 사고 발생 시 비상조치 요령과 절차에 대한 이해 등 (기지내 차량운전) <ul style="list-style-type: none"> - 철도안전법 및 구내 운전 작업 내규에 대한 이해, 구내 신호 및 선로 확인 관련 기초지식, 기지 내 사고 발생 시 조치 요령과 절차에 대한 이해 등 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> (철도운전) <ul style="list-style-type: none"> - 각종 보안장치 취급, 각종 신호기 신호 해석, 각종 운행 시스템/고객편의 장치조작, 신호기/단로기/건널목/선로거리/절연구간 위치조사, 정지신호 현시/신호기 고장시의 차상신호설비 조작 (기지내 차량운전) <ul style="list-style-type: none"> - 무선전호 및 수전호방식 정리, 입환표지/입환신호기의 종류 분석, 제어대 각종기기 조작 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> (공통) 규정, 매뉴얼 및 안전수칙 준수, 정확한 업무 수행 및 판단 지향, 고객 만족 및 안전운행에 대한 책임감 있는 태도, 관계자 및 동료에 대한 협력적 태도, 주의 깊은 경청 태도, 문제발생 시 주도적 태도 등 			
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> 관련 자격증 우대 ※건설기계, 건설기계설비, 기계, 기계가공, 철도신호, 철도운송, 철도차량, 철도차량정비 등 기술사/기사/산업기사 			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 정보능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 자원관리능력 			
연관직무	<ul style="list-style-type: none"> 전기, 신호, 기계 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 참조 서울메트로9호선운영(주)의 승무 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

직무기술서

채용분야	기 계			
NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	건설	기계(건축설비)	건축설비설계·시공 건축설비설계·시공	건축설비설계 건축설비유지관리
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 기계 시설물 점검 및 유지보수 위생, 소방, 공조, 냉난방, 승강기, 승강장안전문 설비 등 유지보수 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> • 위생설비, 소방설비, 공조설비, 냉난방설비, 승강설비, 자동제어, 승강장 안전문, 배수설비 건설 미비사항 확인 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> • 철도안전법/시행령/시행규칙에 관한 사항, 국가화재안전기준(NCS), 산업안전보건법에 대한 지식, 기계분야 시설물 동작원리 및 하자담보 책임기간, 도시철도 건설규칙, 승강설비 자체점검 및 관련법규, 하수도법, 지하수법, 고압가스안전관리법 등 • 9호선 3단계 기계분야 시설물 도면 해독 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> • 소방설비의 점검 및 조작 능력, 멀티테스터 등 계측기 사용법, 배연설비의 점검 및 조작 능력, 신선공기 공급장치/배관 누수점검 및 조작 능력, 비상시 승강장안전문 수동취급 및 조작 능력, 연결/가압송수관 설비의 점검 및 조작 능력, 펌프의 운전상태 점검 • 9호선 3단계 기계분야 설비 예비품 인수 및 확인 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> • 관련법령 및 규정 준수, 기기조작의 정확성, 작업 안전사고 주의태도, 설비 사용매뉴얼 준수, 문제 해결을 위한 적극성, 작업협력 및 배려하는 자세, 관련부서 업무이해와 상호존중, 안전수칙 준수, 민첩하고 정확한 작업 태도, 안전사고 예방 및 열차 안전운행 최우선 고려, 외부망과 차단된 보안성 유지 			
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 자격증 우대 ※건축설비, 공조냉동기계, 소방설비, 산업기계설비, 가스 등 기술사/기사/산업기사 			
직업기초 능력	의사소통능력, 정보능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 기술능력			
연관직무	차량, 건축, 신호, 통신전자, 전기			
비고	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 참조 • 서울메트로9호선운영(주)의 기계 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

직무기술서

채용분야	신 호			
NCS	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	19. 전기전자	01. 전기	10. 철도신호제어	03. 철도신호제어 시설물유지보수
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> 신호 시설물 점검 및 유지보수 열차 운행 관련 차량과 연관된 운행 설비 등 유지보수 			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> 철도신호제어 시설물 유지보수 신호 유지보수 계획수립, 신호 안전관리, 폐색 신호장치 유지보수, 선로전환기 유지보수, 궤도회로장치 유지보수, 안전설비 유지보수, 관제설비 유지보수, 신호사고장애복구·대책수립, 전자연동장치 유지보수 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> 안전설비와 ATC장치/연동장치 및 CTC 장치 간 인터페이스에 대한 지식, 장치별 동작특성에 관한 지식, 유지보수 작업수행계획 수립에 관한 지식, 열차운행체계 및 작업 시 안전대책에 관한 지식, 산업안전보건기준에 관한 규칙, 선로전환기와 레일 간 절연에 관한 지식, 궤도회로에 영향을 미치는 환경에 관한 조치사항, 연동도표 표기법에 대한 기본지식, 연동장치 기본개념 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> 신호제어설비 보수용 각종 도구 계측기 사용 기술, 신호제어설비의 도면작성 및 설계 기술, 철도신호설비 보수작업 순서/방법/공정 활용 능력, 작업 종류별/설비별 위험요소 파악/대처/관리 능력, 철도신호설비 유지관리 및 안전관리 기술, 선로전환기 밀착 간/쇄정 간 조정 기술, 선로전환기 정반위 설정 기술, 선로의 궤간과 밀착간의 동정에 관한 기술, 궤도회로 상호 간 전기적 절연 기술 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> 규정 및 안전수칙 준수, 안전사고 예방 및 열차안전운행을 최우선 고려, 관련 부서와 작업정보 공유, 가장 안전한 방법을 선택하여 시행하는 자세, 동종사고 예방하는 자세, 매뉴얼 수칙 준수 			
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> 관련 자격증 우대 ※발송배전, 전기공사, 전기철도, 산업안전, 산업계측제어, 전자계산기, 정보처리 등 기술사/기사/산업기사 			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통능력, 정보능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 기술능력 			
연관직무	<ul style="list-style-type: none"> 통신전자, 기계 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> www.ncs.go.kr 참조 서울메트로9호선운영(주)의 신호 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			