

한국우편사업진흥원 2017년 NCS기반 신규 직원 및 채용형 인턴 채용 공고

미래창조과학부 산하 준정부기관인 한국우편사업진흥원에서 우편사업 진흥을 이끌어갈 역량 있는 인재를 아래와 같이 모집합니다.

I 채용분야 및 응시자격

□ 모집분야

① 정규직, 채용형 청년인턴(*NCS 적용 분야)

구분		사업전략실 (1명)	경영지원실 (1명)	우체국쇼핑실(6명)		
		①경영평가 (채용형 청년인턴)	②시설관리 (신입또는 경력)	③우체국쇼핑 운영(채용형 청년인턴)	④상품기획 (채용형 청년인턴)	⑤쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력)
모 집 인 원	일반직 (1명), 기술직 (1명), 청년인턴 (6명)	1명	1명	3명	2명	1명
		채용형 청년인턴	기술직 4급	채용형 청년인턴		일반직 5급

구분		디지털우편실(3명)		
		⑥전자우편 서비스 운영(신입)	⑦전자우편 제작 프로그램 개발 (신입)	⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영 (신입)
모 집 인 원	일반직 (2명), 기술직 (1명)	1명	1명	1명
		일반직 5급		기술직 4급

※ 채용형 청년인턴: 4개월 인턴기간을 거쳐 평가를 통해 정규직 발령(80%이상 수준)

② 계약직(NCS 비적용 분야)

구분		사업전략실(1명)
		⑨정보화(신입)
모집인원	계약직(1명)	1명

※ 2년 근무 후 평가를 통해 정규B(무기계약직) 전환 검토

□ 채용분야 및 응시자격

① 정규직(NCS 적용 분야)

채용분야	직군 및 직급	인원	근무지	자격요건
①경영평가 (채용형 청년인턴)	채용형 청년 인턴	1명	본사 (서울)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 및 통계 분석 전공자 우대 ○ 공공기관 경영평가 경험자 우대 ○ 기본 OA 및 프레젠테이션 가능자
②시설관리 (신입 또는 경력)	기술직 4급	1명	본사 (서울)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리 업무 경험자 우대 ○ 기본 OA 가능자 ○ 우대: 공인중개사, 전가시설 관련 자격증, 소방안전관리자 등
③우체국쇼핑 운영 (채용형 청년인턴)	채용형 청년 인턴	3명	본사 (서울)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마케팅, e_biz 관련 전공 및 경험자 ○ 통계분석, 창의적인 마케팅/프로모션 기획·운영 경험자 ○ 기본 OA 및 프레젠테이션 가능자
④상품기획 (채용형 청년인턴)	채용형 청년 인턴	2명	본사 (서울)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통신 판매 상품 개발 및 관리 ○ 상품 프로모션 기획 및 운영

⑤쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력)	일반직 5급	1명	전남 나주 (우정사업 정보센터 내 근무)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쇼핑몰 및 모바일서비스 설계 및 개발 경력자 ○ JAVA 기반 Application 및 웹개발 경력자(3년 이상) ○ Html, Javascript, Ajax 경력자 ○ UNIX, Oracle 및 SQL/PLSQL 사용 가능자 ○ 전자정부 등 Framework기반 개발 경력자 ○ 웹 UI, UX 개발 경력자
⑥전자우편 서비스 운영(신입)	일반직 5급	1명	서울 구의동 (동서울 제작센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애관리 매뉴얼 작성 능력 ○ IT시스템의 장애 대응 기초 기술 ○ 데이터 통계처리 기술 ○ 문서 작성 도구 사용 기술 ○ 관련 업무 경험자 우대
⑦전자우편 제작 프로그램 개발(신입)	일반직 5급	1명	서울 구의동 (동서울 제작센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴파일러 사용법 ○ 프로그램 디버깅 기법 ○ IDE 도구 활용 ○ UML 작성 기술 ○ 단위테스트 도구 활용 ○ 문서 작성 도구 사용 기술 ○ 필수: 정보처리기사 ○ 우대: 정보관리기술사, 정보통신기술사 등, 관련업무 경험자
⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영(신입)	기술직 4급	1명	서울 구의동 (동서울 제작센터)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터베이스 시스템 관리 기술 ○ IT시스템의 장애 대응 기초 기술 ○ 데이터 분석을 통한 개선 사항 보고서 작성기술 ○ 데이터베이스 운영 기본 기술 ○ 문서 작성 도구 사용 기술 ○ 필수: 정보처리산업기사 ○ 우대: 정보처리기사, SQLd 등, 관련업무 경험자
공통자격 및 우대사항	<ul style="list-style-type: none"> - 채용형 청년인턴: 「청년고용촉진특별법시행령」 제2조에 따라 청년연령(만 15세 이상 만 34세 이하)에 해당하는 자 - 입사 후 근무가 가능한 '18년 2월 졸업예정자까지 지원 가능 ('18년 2월까지 졸업장을 받드시 제출해야 하며 미제출 또는 근무가 불가능 할 경우 입사가 취소될 수 있음) - 한국우편사업진흥원 인사규정상 결격사유에 해당하지 않는 자 - 국가유공자, 장애인, 저소득층 등 관련 법률에 따라 취업 보호 대상자 우대(가점부여) - 청년인턴경험자 및 비수도권 지역인재 우대(가점 부여) 			

※ 수행업무: “별표1(분야별 직무기술서)” 참조

※ 채용형 청년인턴: 4개월 인턴기간을 거쳐 평가를 통해 정규직 발령(80%이상 수준)

② 계약직(NCS 비적용 분야)

채용분야	직군	인원	근무지	자격요건
⑨정보화(신입)	계약직	1명	본사 (서울)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ITSM 및 컴퓨팅 전반적인 관리(구성, 용량, 변화, 보안 등) 경험자 ○ 공공기관(유관기관) 및 중소기업 정보화 부서 경력자 우대
공통자격 및 우대사항	<ul style="list-style-type: none"> - 한국우편사업진흥원 인사 규정상 결격사유에 해당하지 않는 자 - 국가유공자, 장애인, 저소득층 등 관련 법률에 따라 취업 보호 대상자 우대(가점 부여) 			

※ 수행업무: “별표1(분야별 직무기술서)” 참조

※ 2년 근무 후 평가를 통해 정규B(무기계약직) 전환 검토

공고 기간: 2017. 5. 25.(목) ~ 6. 9.(금) 18:00 까지

- 채용공고: 채용분야, 응시자격요건, 전형방법, 선발예정인원(배수) 등
- 단계별 합격자 통지: 홈페이지 공지 및 개별 통보(SMS문자 전송)

원서접수 기간: 2017. 5. 29.(월) ~ 6. 9.(금) 18:00 까지

응시원서 접수방법

구분	내용	비고
정규직, 청년인턴 (NCS 채용분야)	○ 채용사이트(http://posancs.saramin.co.kr)지원서 작성	
계약직 (NCS 비적용분야)		

※ 입사지원서 최종 제출 완료시 수정이 불가하오니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 마감일에는 접속자가 급증할 것으로 예상되오니 미리 접수하여 주시기 바랍니다.

□ 분야별 전형 절차

① 정규직(NCS 적용 분야)

채용분야		1차	2차	3차
신입	일반직	서류심사	필기시험 (직업기초능력, 인성검사)	면접심사
	⑥전자우편 서비스 운영 ⑦전자우편 제작 프로그램 개발			
	기술직	서류심사	(인성검사)	면접심사
	②시설관리(신입 또는 경력) ⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영			
경력	일반직	서류심사	(인성검사)	면접심사
채용형 청년인턴	①경영평가	서류심사	필기시험 (직업기초능력, 인성검사)	면접심사
	③우체국쇼핑 운영			
	④상품기획			

※ 채용형 청년인턴: 4개월 인턴기간을 거쳐 평가를 통해 정규직 발령(80%이상 수준)

※ 인성검사는 면접 시 참고자료로 활용

② 계약직(NCS 비적용 분야)

채용분야		1차	2차	3차
계약직	신입	서류심사	(인성검사)	면접심사
				⑨정보화

※ 2년 근무 후 평가를 통해 정규B(무기계약직) 전환 검토

※ 인성검사는 면접 시 참고자료로 활용

□ 전형절차 및 방법

구분	내용	비고
1차 서류심사 (공통)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심사기준: 서류심사 평가표에 의한 평가 ○ 선발인원 <ul style="list-style-type: none"> - (필기시험대상 분야) 평균 70점 이상인 자로서 고득점 순 합격자 선발 → 채용인원의 30배수 - (필기시험제외분야) 평균 70점 이상인 자로서 고득점 순 합격자 선발 → 채용인원의 8배수 ○ 동점자 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 1순위: 장애인 및 취업지원대상자 해당여부 - 2순위: 분야별 평가요소 순위 고득점 순으로 순차 적용 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 필기시험대상 분야 ①경영평가 (채용형 청년인턴) ③우체국쇼핑 운영 (채용형 청년인턴) ④상품기획 (채용형 청년인턴) ⑥전자우편 서비스 운영(신입) ⑧전자우편 제작 프로그램 개발(신입)

<p>2차 필기시험 (해당 분야)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업기초능력평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 직업기초능력검사: 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력 등의 직업기초능력으로 평가(직무별로 상이) ※ 서류심사 또는 필기시험 후 온라인 직업성격(인성) 검사 실시 ○ 선발인원: 선발인원의 8배수 ○ 동점자 처리: 필기전형 동점자 발생시, 채용인원의 8배수를 초과하더라도 모두 합격 처리 ○ 시험장소: 미정(서울지역) <ul style="list-style-type: none"> ※ 필기시험 대상자 추후 개별 통보 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 필기시험제외 분야 ②시설관리(신입 또는 경력) ⑤쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력) ⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영(신입) ⑨정보화(신입)
<p>3차 면접심사 (공통)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심사기준: 면접심사 평가표에 의한 평가 ○ 동점자 처리: 개별면접/집단면접 <ul style="list-style-type: none"> - 1순위: 장애인 및 취업지원대상자 해당여부 - 2순위: 분야별 평가요소 순위 고득점 순으로 순차 적용 ○ 면접장소: 본사(서울 영등포 소재) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직업성격(인성)검사 대상 모든 분야

□ 추진일정

구분		추진일정	비고		
채용공고		5. 25.(목) ~ 6. 9.(금) 18:00 까지	16일간		
접수기간		5. 29.(월) ~ 6. 9.(금) 18:00 까지			
채용 전형	서류 심사	심사	6. 12.(월) ~ 6. 14.(수) 예정		
		결과발표	6. 15.(목) 예정	합격자 문자 발송	
	필기 전형	전형일	6. 17.(토) 예정		
		결과발표	6. 22.(목) 예정		
	면접 심사	심사	6. 27.(화) 예정	①경영평가(인턴), ⑨정보화(신입), ②시설관리(신입또는경력)	NCS 적용 면접 (⑨정보화 제외)
			6. 28.(수) 예정	③우체국쇼핑 운영(인턴), ⑤쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력)	NCS 적용 면접
			6. 29.(목) 예정	④상품기획(인턴), ⑥전자우편 서비스 운영(신입)	NCS 적용 면접
			6. 30.(금) 예정	⑦전자우편 제작 프로그램 개발(신입), ⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영(신입)	NCS 적용 면접
		결과발표	7. 5.(수) 예정		
	신원조회		~ 7. 10.(월) 예정	각 주민센터	
발령	채용일자	7. 10.(월) 09:00 본사 7층 접견실			

- ※ 필기전형 제외 분야: ②시설관리(신입 또는 경력), ⑤쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력), ⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영(신입), ⑨정보화(신입)
- ※ 각 전형 진행 시 신분증 반드시 지참
- ※ 3개월 수습기간을 거쳐 평가를 통해 발령(채용형 청년인턴은 별도 계획)
- ※ 채용형 청년인턴: 4개월 인턴기간을 거쳐 평가를 통해 정규직 발령(80%이상 수준)
- ※ 위 일정은 사정에 따라 변동이 있을 수 있음

□ 계약기간 및 보수

구분		내용
정규직	②시설관리(신입 또는 경력) ⑤쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력) ⑥전자우편 서비스 운영(신입) ⑦전자우편 제작 프로그램 개발(신입) ⑧전자우편 서비스 제작시스템 운영(신입)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국우편사업진흥원 내규에 따라 급여 산정 <ul style="list-style-type: none"> ※ 3개월 수습기간 근무 후 평가를 통해 최종 발령 → 수습기간 중 보수는 해당직급의 80% 지급(경력은 100%) ○ 시설관리(신입 또는 경력), 쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력) 부문은 내규에 따라 개인별 경력 산정(신입직은 경력 산정 없음)
채용형 청년인턴	①경영평가 ③우체국쇼핑 운영 ④상품기획	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신분: 계약기간을 정한 기간제 근로자 ○ 계약기간: 약 4개월[7월 10일(입사일) ~ 10월 31일 예정] → 11월 1일 자 정규직 전환(80%이상 수준) ○ 보수월액: 1,600천원 (중식보조비, 시간외 수당 별도) ○ 근무시간: 주 40시간, 1일 8시간(09:00 ~ 18:00)
계약직	⑨정보화(신입)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신분: 계약기간을 정한 기간제 근로자 ○ 계약기간: 입사일로부터 1년간 → 1년 1회 연장 후 평가를 통해 정규B(무기계약직) 전환 검토 ○ 한국우편사업진흥원 내규에 따라 급여 산정 ○ 근무시간: 주 40시간, 1일 8시간(09:00 ~ 18:00)

□ 제출서류(최종합격 후 제출)

- 기본증명서 1부(주민번호 모두 표기)
- 주민등록등본 1부(주민번호 모두 표기)
- 주민등록초본 1부(남자에 한함, 병역사항 기재)
- 가족관계증명서 1부(주민번호 모두 표기)
- 최종학력증명서(졸업증명서 또는 졸업예정증명서 등) 1부
- 최종학력성적증명서 1부
- 경력증명서 및 건강보험자격득실확인서(해당자에 한하며 경력증명서와 건강보험자격득실확인서 기간이 일치하는 기간에 대해서만 인정) 각 1부
- 장애인 등록증, 취업보호대상자 증명서 등의 우대입증서류 사본 1부(해당자에 한함)

□ 우대조건

- 국가유공자(전 전형), 장애인 및 저소득층(서류전형) 우대
(접수 마감일 현재 유효하게 등록된 자)
- 청년인턴경험자 및 비수도권(대학까지의 최종졸업학교 소재지) 지역인재 우대
 - ※ 저소득층의 범위: "국민기초생활보장법"제2조제2호·제11호의 규정에 따라 기초생활보장 수급자 및 차 상위계층에 속한 자와 "한 부모 가족지원법" 제5조의 규정에 따라 보호를 받는 한 부모가족
 - ※ 비수도권 최종졸업학교: 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외) 기준 서울/경기/인천지역을 제외한 비수도권 지방학교

□ 유의사항

- 최종합격자가 입사를 포기하거나 사직할 경우 예비합격자 중 면접 성적 순위별로 합격자를 선발할 수 있음
- 응시원서, 각종 증명서의 기재내용이 사실과 다르거나 구비서류를 제출하지 않은 경우 또는 채용에 관한 규정을 위반한 경우 채용을 정지 또는 무효로 하며, 합격을 취소할 수 있음
- 입사 지원서 기재내용의 착오 또는 누락으로 인해 발생한 불이익은 모두 지원자 본인에게 책임이 있으며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않고 채용 일정 종료 후 폐기함
- 응시 인원과 상관없이 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있음
- 최종합격 시 증빙서류는 관계기관 등에 사실 확인 예정이며, 직원채용을 위해 개인정보보호법 제22조 등 관련규정에 따라 개인정보(성명, 생년월일, 주소, 병역사항 등)를 수집함
- 최종합격자는 3개월 수습기간을 거쳐 평가를 통해 정규직으로 최종발령(채용형 청년인턴은 근무기간 평가를 통해 정규직 전환 발령)
- 본 채용계획은 사정에 의하여 변경될 수 있음
- 기타 자세한 사항은 인사총무팀(02-2036-0723~6)으로 문의

□ 채용결격사유(인사규정8조)

- 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 파산자로서 복권되지 아니한 자
- 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년을 경과하지 아니한 자
- 진흥원의 징계에 의하여 해임처분을 받은 때로부터 5년이 경과하지 아니한 자
- 정부 및 공공기관, 민간기업 등에서 파면, 해임, 계약의 직권해지 등 징계면직을 받은 때로부터 5년이 경과하지 아니한 자

별표 1) 직무별 직무기술서

NCS기반 채용 직무 설명자료: 경영평가(채용형 청년인턴)			
채용분야	정보보안	대분류	02. 경영·회계·사무
		중분류	01. 기획사무
		소분류	01. 경영기획
		세분류	01. 경영기획 02. 경영평가
능력단위	○ (경영기획) 01. 사업환경 분석, 04. 신규사업 기획, 07. 경영실적 분석 ○ (경영평가) 02. 경영평가관련 정보수집, 04. 경영평가방법 설정, 09. 경영평가 사후관리, 10. 경영평가계획 수립		
직무수행내용	○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ (경영평가) 조직의 지속적 성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고, 일정기간 동안 조직이 수행한 성과를 이 기준에 따라 분석 및 정리하여 보고		
일반요건	연령	공고문 참조	
	성별	무관	
교육요건	학력	대졸 이상(MBA 우대)	
	전공	무관	
필요지식	○ (경영기획) 기업 경영자원의 개념, 거시환경 분석 단계별 프로세스, 핵심성공요소에 대한 개념, 산업 동향, 사업성분석과 경영전략의 주요 이론, 사업평가의 결과분석 방법론, 경영 프로세스의 개념, 전사목표에 대한 전략적 개념 ○ (경영평가) 경영평가 사례, 경영평가 목표, 경영평가 방법론, 경영평가 절차, 재무제표 분석, 경영환경 분석		
필요기술	○ (경영기획) 경영환경 분석기법, 핵심성공요소 도출 기법, 사회조사 방법론, 리서치 데이터 분석 기술, 사업에 대한 평가 기술, 비즈니스 문서 작성 기술 ○ (경영평가) 정보수집기술, 경영공시시스템(DART 등) 사용법, 스프레드시트 사용기술, 체크리스트 활용 기술, 통계패키지 사용법, 경영평가 KPI(Key Performance Indicator) 개발능력, 계획서 작성 능력, 평가분석(SWOT, Fishbone 등) 활용기술		
직무수행태도	○ (경영기획) 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세, 시장환경·고객·경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고, 이해관계자 지향적 마인드, 사업성 평가에 대한 객관적 자세, 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 평가에 대한 객관적 자세의 유지, 성과측정 기준 수립을 위한 체계적 사고 ○ (경영평가) 계량화된 자료에 대한 정확성 유지, 수집 자료의 효용성을 위한 기준준수의 자세, 타당한 항목 선택을 위한 정확성 유지, 평가항목의 균형적 관점 유지, 의사결정을 위한 합리적 태도, 실행가능성을 다각적으로 고려하는 종합적 관점 유지, 계량화된 자료에 대한 세심한 관찰 자세		
관련 자격사항	○ 공인회계사, 세무사, 공인노무사, 법무사, 경영지도사, 사회조사분석사(2급 이상), 유통관리사		
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고	www.ncs.go.kr		

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 경영평가 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 시설관리(신입/경력)

채용분야	정보보안	대분류	10. 영업판매		14. 건설	23. 환경·에너지
		중분류	02. 부동산		01. 건설공사관리	01. 산업환경
		소분류	02. 부동산관리		03. 건설시공후관리	02. 대기관리
		세분류	02. 상업용건물관리	03. 부동산자산관리	01. 유지관리	02. 온실가스관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (상업용건물관리) 12. 상업용건물 유지관리, 13. 상업용건물 환경관리 ○ (부동산자산관리) 11. 부동산자산 시장분석, 12. 부동산자산 입지분석, 13. 부동산자산 투자분석, 18. 부동산 자산 임대관리, 19. 부동산자산 시설관리, 28. 부동산자산 포트폴리오 분석 ○ (유지관리) 02. 유지관리 행정업무 수행, 04. 시설물 점검 실시, 11. 유지관리 보수·보강 후 시설물 이력 정보관리 ○ (온실가스관리) 03. 배출원 파악, 04. 온실가스 모니터링 					
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (상업용건물관리) 사회·경제적으로 전문적인 관리가 요구되는 상업용 건물에 대하여 그 건물의 특성을 구체적으로 파악하고 그에 따른 법률적·기술적·경제적 관리계획을 수립한 후 임대차 관리, 시설 관리 등 행정적 절차를 수행함으로써 이용자의 편의와 소유자의 재산가치를 증진 ○ (부동산자산관리) 부동산 소유자 및 투자자를 위하여 부동산의 취득, 운영, 처분, 포트폴리오 운용 등의 활동을 통해 부동산의 자산 가치를 증진 ○ (유지관리) 완공된 시설물(건축, 토목)의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적·정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무를 수행 ○ (온실가스관리) 기후변화 현상·정책에 대한 이해를 토대로 온실가스 배출원 파악, 배출량 산정, 배출량보고서 					
일반요건	연령	무관				
	성별	무관				
교육요건	학력	무관				
	전공	부동산학, 건축 및 기계 공학, 환경학 관련 전공				
경력요건	시설 유지 및 관리 부문(임대 포함) 경력 3년 이상					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (상업용건물관리) 건물시설물 관련 법규, 건물시설물의 정기점검 내용 및 절차, 건물의 주요시설별 수선주기, 건물내 공용공간의 효율적 관리에 관한 지식 ○ (부동산자산관리) 부동산 시장 조사 방법, 부동산 시장의 기술적 분석, 부동산 경기변동의 유형 및 특성, 상권 입지 분석, 자본수익률, 수익성지수법, 투자위험회피, 부동산 임대수요와 공급 동향, 경기현황에 대한 지식, 임대 홍보 및 마케팅기법, 임대차관련 법률적 지식, 부동산임대차계약에 관한 지식 ○ (유지관리) 시설물별 건설 재료·시공·유지관리 기초 지식, 착공계·준공계 등 행정서류 작성 지식, 시설물별 특기시방서 해석 지식, 안전점검 조사 항목·부위 선정 지식, 안전점검 계획서 작성 기본 지식, 시설물별 안전점검 외관·항목·현황 조사, 유지관리 지침·매뉴얼 적용 지식, 시설물 기존 이력 정보 관리 지식 ○ (온실가스관리) 배출시설의 정의, 배출시계 종류, 기후변화와 온실가스에 대한 개념, 온실가스의 발생원에 대한 지식, 온실가스-에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (상업용건물관리) 건물시설물의 정상작동 여부 파악 능력, 장기수선 여부 판단 능력, 경관관리 업무처리 능력 ○ (부동산자산관리) 부동산 수요와 공급의 변동에 영향을 미치는 요소 파악능력, 부동산 가격 변동 상황 파악 능력, 부동산 시장의 기술적 분석능력, 중심지 이론 및 소매중력의 법칙을 이요한 규범적 상권분석능력, 내부수익률법에 의한 현금흐름의 환산 능력, 수익성지수법에 의한 현금흐름의 환산 능력, 투자위험회피에 대한 기술 능력, 부동산 임대 수급동향 분석능력, 임차인유치 위한 영업활동 능력 ○ (유지관리) 시설 유지 관리 관련 행정처리 시 필요한 법규 적용 능력, 현장별 보수·보강 시방 내용 해석, 안전 점 					

	<p>검 계획 수립 능력, 시설물 안전점검 현황 조사 능력, 시설물의 특성을 고려한 유지관리 주요 항목 선정 능력</p> <p>○ (온실가스관리) 배출시설의 공학적 개념 파악 및 이해 능력, 배출경계 설정하기 위한 자료 분석 및 해석 능력, 온실가스 배출시설에 대한 이해 능력, 모니터링 대상시설의 보완계획 수립 능력</p>
직무수행태도	<p>○ (상업용건물관리) 시설물에 대한 주기적인 점검과 관리를 이행하려는 태도, 장기수선에 따른 효과를 극대화하려는 자세, 건물내 다른 시설물과 연계하여 경관을 관리하려는 자세</p> <p>○ (부동산자산관리) 부동산 취득과 연관된 경제지표를 종합적으로 검토하는 태도, 기술적 및 규범적 상권 분석과 확률적 모형에 의한 상권 분석의 융합적인 사고 노력, 다양한 수익성 분석 기법을 활용할 수 있는 분석적 태도, 투자위험분석 기술에 대한 이해력, 임대시장동향을 지속적으로 관찰하고 파악하려는 노력, 임차인 유지를 위한 적극적인 태도</p> <p>○ (유지관리) 현장별·지역별 인·허가 서류 행정처리 이해 노력, 현장별 일반 시방서 및 특기시방서 내용 이해 노력, 안전점검 항목·부위 선정 의지, 정확한 안전점검 시설물 현황·항목 조사 노력, 유지관리 대장 보관·관리 노력</p> <p>○ (온실가스관리) 배출시설 공정을 이해하려는 태도, 배출경계 설정방법에 대한 지식과 정보를 파악하려는 적극적 태도</p>
관련 자격사항	○ 공인중개사, 전기 및 기계 자격증(산업기사 이상)
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력
참고	www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 임대 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 우체국 쇼핑운영(채용형 청년인턴)

채용분야	정보보안	대분류	02. 경영·회계·사무	10. 영업판매	
		중분류	04. 생산·품질관리	01. 영업	03. 판매
		소분류	03. 무역·유통관리	01. 일반·해외영업	01. e-비즈니스
		세분류	04. 유통관리	01. 일반영업	02. 전자상거래
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유통관리) 05. 판매촉진관리, 06. 고객관리 ○ (일반영업) 01. 영업 외부환경분석, 02. 영업 내부환경분석, 10. 영업 고객유지관리 ○ (전자상거래) 07. 판매관리, 09. 사후관리 				
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유통관리) 도소매업의 효율적 운영을 위해 구매, 판매, 마케팅, 물류, 채널 융·복합, 정보기술과 관련된 업무를 수행 ○ (일반영업) 이윤창출을 목적으로 회사의 상품을 고객에게 판매하기 위한 업무로서 내·외부환경 분석 결과를 토대로 영업전략을 수립하고, 고객과의 상담을 통해 계약을 체결하고 이행하며, 고객의 불만사항을 관리하고 고객을 유지 ○ (전자상거래) 컴퓨터와 네트워크라는 전자적인 매체를 통하여 상품 및 서비스의 거래가 이루어지는 방식을 기획, 구축, 운영, 평가 				
일반요건	연령	무관			
	성별	무관			
교육요건	학력	전문대졸 이상			
	전공	무관			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유통관리) 판매촉진 목표 설정 기준, 판매촉진 대상 고객 선정, 판매촉진 방법 관련 지식, 판매촉진 환경 구성에 관한 지식, 판매촉진 대상 상품 선정 지식, 고객관계관리 기본 개념에 대한 지식, 고객 및 고객가치의 개념에 대한 지식, 트렌드 분석을 위한 자료의 출처 ○ (일반영업) 환경 분석 계획 수립 절차, 환경 분석 방법론, 직접판매·간접판매에 대한 개념, 경영전략계획, 자사의 가치사슬, 자사의 사업구조 ○ (전자상거래) 상품구매 프로세스에 대한 이해, 상품정보에 대한 지식, 물류관리론 이해, 전자상거래 소비자보호법, 전자상거래 업무 활용 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유통관리) 시장 환경 분석 기술, 대상 고객 선정 능력, 고객반응 분석 기술, 고객관계관리 전략 파악 능력, 고객 정보 수집 관리 능력 ○ (일반영업) 스프레드 시트 작성 기술, 내·외부 환경 분석 기법, 시장 트렌드 분석 기법, 유통 구조 분석 기법 ○ (전자상거래) 상품정보 파악 능력, 통계분석 프로그램 활용능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유통관리) 세밀하게 목표를 설정하는 자세, 판매촉진에 필요한 예산을 매출목표와 연계하여 수립하는 자세, 판매촉진 실행 의지, 분석방법을 준수하려는 태도, 차별화된 서비스를 제공하려는 노력 ○ (일반영업) 환경 분석을 위한 객관성 유지, 영업 전략수립을 위한 분석적 사고, 시장 트렌드의 특징을 정확히 파악하려는 자세, 유통 구조의 특징을 정확히 파악하려는 태도 ○ (전자상거래) 고객 요청을 적극적으로 수용하려는 태도, 문제 해결을 위한 적극적 자세, 전략적 사고방식으로 접근하려는 자세 				
관련 자격사항	○ 없음				

직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력
참고	www.ncs.go.kr

※위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 우체국 쇼핑운영 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 상품기획(채용형 청년인턴)

채용분야	정보보안	대분류	02. 경영·회계·사무	10. 영업판매
		중분류	04. 생산·품질관리	03. 판매
		소분류	03. 무역·유통관리	01. e-비즈니스
		세분류	04. 유통관리	02. 전자상거래
능력단위	○ (유통관리) 01. 상품기획, 02. 상품매입, 04. 판매촉진관리 ○ (전자상거래) 02. 사업기획, 12. 마케팅 관리			
직무수행내용	○ (유통관리) 도소매업의 효율적 운영을 위해 구매, 판매, 마케팅, 물류, 채널 융·복합, 정보기술과 관련된 업무를 수행 ○ (전자상거래) 컴퓨터와 네트워크라는 전자적인 매체를 통하여 상품 및 서비스의 거래가 이루어지는 방식을 기획, 구축, 운영, 평가			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	전문대졸 이상		
	전공	무관		
필요지식	○ (유통관리) 유행성 변화를 반영하기 위한 트렌드 관련지식, 마케팅 믹스 전략, 고객 니즈(Needs) 파악을 위한 분석 지식, 상품시장의 특성분석, 공급자 심리에 관한 지식, 구매마케팅 성과지표 파악 및 경영관리, 공급체인관리(SCM, Supply Chain Management) 관련 지식, 판매촉진 계획 수립 기준, 경쟁력 있는 판매촉진 도구의 개발과 연출, 판매촉진 환경 구성에 관한 지식, 판매촉진 고객 반응, 판매촉진 고객 참여도 ○ (전자상거래) 산업 환경의 지식, 마케팅의 요소 이론, 전략적 목표의 이해, 소비 심리요소, 상품 개발을 위한 필요 요소, 관련 외부 협력사 현황, 상품개발 관련 경험, 마케팅 믹스(4P, 7P)기법, 요소브랜딩 이론, 판매 및 프로모션 전략 수립기법, 최신 산업/업종 동향 및 향후 발전 방향에 대한 지식, 기회시장 발견 및 도출, 장애요소 분석 기법, 시장분석(PEST, SWOT)에 대한 이해, 시장세분화, 포지셔닝, 타겟팅에 대한 이해			
필요기술	○ (유통관리) 매출 데이터 분석 능력, 경쟁사 벤치마킹 능력, 유행을 파악할 수 있는 능력, 고객의 수요 분석 기술, 정보 파악 기술, 커뮤니케이션 능력, 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰력, 성공적인 구매마케팅 실행을 위한 융·복합적 사고, 공급시장 구조 및 경쟁상황 분석 기술, 구매마케팅 전략 및 정책 수립 기술, 시장 환경 분석 기술, 대상 고객 선정 능력, 예산 설정 능력, 판매촉진 기술, 고객반응 분석 기술 ○ (전자상거래) 일정관리 프로그램 운영 기술, 상품개발 프로세스 구성 기술, PPT작성 능력, PT능력, 시뮬레이션 능력, 정확한 포지셔닝을 위한 평가요소 도출능력, 협력업체 개발 능력, 종합적 사고 능력, 판매기법의 기술, OA활용 능력, 동종업계 선진사례 조사능력, 다양한 홍보 및 이벤트를 복합적으로 구성할 수 있는 능력, 통합적 관점에서의 계획 및 수립 능력, 타부서 및 협력사와의 원활한 커뮤니케이션 능력			
직무수행태도	○ (유통관리) 세밀한 매출 데이터 검토, 유행과 상품에 대한 상호 관련성 수용 의지, 고객중심 사고, 판매전략 수립 의지, 목표를 정확히 예측하려는 자세, 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰력, 판매촉진을 실행하는 최종 목표는 고객 만족을 통한 성과 창출이라는 태도, 판매촉진 실행 의지, 문제해결 노력 ○ (전자상거래) 신중하고 꼼꼼한 태도, 공정과 프로세스를 준수하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출의 의지, 활동적이면서 협조적인 태도, 공정하고 객관적인 태도, 단기효율과 장기효율의 적정한 안배 태도, 목표수립에 대한 도전적 태도, 목표와 자사 능력에 대한 균형적 태도, 입체적이고 분석적인 태도, 시장과 상황			

	의 변동성에 대한 적극적 수용의지, 치밀함, 사교적이고 영업적인 태도, 변화를 이해하고 노력하는 자세
관련 자격사항	○ 없음
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력
참고	www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 상품기획 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발(경력)

채용분야	응용 S/W 개발	분류 체계	대분류	20. 정보통신
			중분류	01. 정보기술
			소분류	02. 정보기술개발
			세분류	02.응용SW엔지니어링
핵심책무	○ 01. 요구사항 확인, 02. 애플리케이션 설계, 03. 애플리케이션 구현, 04. 화면 구현, 05. 데이터 입출력 구현, 06. 통합 구현, 07. 개발자 테스트, 08. 정보시스템 이행, 09. 제품소프트웨어 패키징			
직무수행내용	○ 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선			
일반요건	연령	공고문 참조		
	성별	무관		
교육요건	학력	대졸		
	전공	전산계열		
경력요건	컴퓨터 기반의 시스템 개발 경력 3년 이상			
필요지식	○ 해당 산업 분야에 대한 지식, 해당 플랫폼에 대한 지식, 업무 특성에 대한 이해, 프로젝트 환경 및 특수성, 플랫폼에 따른 기능 및 성능 특성, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 설계 모델링 기법, 데이터베이스 이해, 네트워크 이해, 분산 프로그래밍에 대한 이해, 개발에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 사양의 이해, 개발환경에 요구되는 아키텍처의 이해, 설계 산출물의 이해, 프로그램언어(C, C++, Java-JSP/Servlet 등)와 도구(IDE 등)의 활용방법에 대한 이해, 소프트웨어 테스트에 대한 이해, 결함 관리에 대한 지식, 시스템 운영 환경에 대한 이해, 시스템 성능 분석 및 진단에 대한 지식, 사용자의 제품 실행 환경에 대한 이해, 장애 복구 처리 절차, 사용자의 제품 실행 환경에 대한 이해, 배포 관련 표준에 대한 지식, 제품소프트웨어가 적용되는 업무 특성에 대한 이해			
필요기술	○ 내부 및 외부 환경 분석 기술, 운영체제 구성 및 관리 능력, 네트워크 구성 및 관리 능력, DBMS 구성 및 관리 기술, 컴파일러 사용법, 프로그램 디버깅 기법, 프로그램 코드 검토 기법, 네트워크 활용 기술, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService, 등), SQL(Structure Query Language), DBMS 사용 기술, 쿼리(Query) 성능 측정 도구 활용 능력, 데이터 보안 기술			
직무수행태도	○ 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성, 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖고자 하는 태도, 요구사항의 정확성과 완전성을 확보하려는 자세, 책임감 및 검증에 대한 완벽함을 추구하는 태도, 고객의 요청을 수용하고자하는 태도, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도, 주어진 과제를 완수하는 책임감, 성공적인 개발을 위한 의지, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도, 주어진 과제를 완수하는 책임감, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도, 용자 중심으로 제품소프트웨어 활용에 대해 이해하고자 하는 태도			
필요자격	* 필수자격 : 정보처리기사 * 우대자격 : CCNA (Cisco Certified Network Associate), OCA(Oracle Certified Administrator)			

관련경험	<ul style="list-style-type: none"> ○ C, .Net, MSSQL, Java, Socket 프로그래밍 ○ DM(Direct Mail)발송 시스템 개발, PDF 라이브러리 개발 ○ VDP(Variable Data Printing : 가변 데이터 인쇄) Tool을 이용한 문서개발 가능자, ○ PDL(Postscript, Pcl, Afp)언어 기반 Report Tool 개발 가능자, ○ PDL 개발 관련 포트폴리오 제출
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 기술능력
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS 학습모듈 검색

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 쇼핑몰 및 모바일 프로그램 개발 직무와 연관 있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 전자우편 서비스운영(신입)

채용분야	서비스 운영	대분류	20. 정보통신
		중분류	01. 정보기술
		소분류	03. 정보기술운영
		세분류	01. IT시스템관리
능력단위	○ (IT시스템관리) 04. 응용SW운영관리, 05. HW 운영관리, 09. IT시스템 사용자 지원, 10. IT시스템통합 운영관리		
직무수행내용	○ (IT시스템관리) 전자우편서비스의 안정적이고 효율적 운영 관리를 위한 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 가변데이터 편집툴을 활용, 오류데이터 모니터링, 접수데이터 검수, 서비스 이용방법 및 민원 관리 등 기업 다량우편물 출력연계 지원		
일반요건	연령	무관	
	성별	무관	
교육요건	학력	전문대졸 이상	
	전공	컴퓨터공학, 전산컴퓨터, 정보통신학 관련 전공	
필요지식	○ (IT시스템관리) 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행 절차, 정보시스템 운영관리 지침에 대한 개념, 하드웨어 최신 기술 동향, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, IT서비스 제공 대상 및 사용법에 관한 지식, 서비스 환경 및 조직에 대한 전반적인 개념, 구성관리 절차에 대한 개념		
필요기술	○ (IT시스템관리) 어플리케이션 운영 기술, OS 설치 및 운용 능력, 서버 설치 및 환경 구성 기술, 서비스 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 기술, 가변데이터 추출, 편집, 가공, 검수 기술		
직무수행태도	○ (IT시스템관리) 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식, 새로운 환경에 대한 수용 의지, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 팀원과 같이 활동하려는 노력, 정확한 정보를 수집·등록·유지하려는 의지, 예상 밖의 문제 발생 시, 문제를 해결하려는 의지, 고객응대매너 및 CS마인드		
관련 자격사항	○ 정보처리산업기사, 정보처리기사, SQLD		
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 기술능력		
참고	www.ncs.go.kr		

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 전자우편 서비스운영 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 전자우편 제작프로그램 개발(신입)

채용분야	프로그램 개발	대분류	20. 정보통신	
		중분류	01. 정보기술	
		소분류	02. 정보기술개발	
		세분류	02. 응용SW엔지니어링	04. DB엔지니어링
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 01. 요구사항 확인, 05. 데이터 입출력 구현, 06. 통합 구현, 15. 프로그램 언어 활용, 16. 응용 SW 기초 기술활용, 24. 화면설계, 25. 화면 구현 ○ (DB엔지니어링) 01.데이터베이스 요구사항 분석, 03. 논리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 14. SQL응용 			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 애플리케이션 설계를 기반으로 개발에 필요한 환경을 구성하고, 프로그래밍 언어와 도구를 활용하여 공통모듈, 업무프로그램과 배치 프로그램 개발을 수행 ○ (DB엔지니어링) 데이터베이스를 설계하고 구현하기 위한 요구사항 수집, 분석하여 응용프로그램의 요구사항에 맞는 데이터베이스를 설계, 구축 및 검증하는 능력 및 DBMS 유지관리 능력 			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	대졸 이상		
	전공	컴퓨터공학, 전산컴퓨터, 정보통신학 관련 전공		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 프로그램언어(C, C++, JAVA)와 도구의 활용방법의 이해, 형상관리 환경을 구축 및 운영, 객체지향 프로그래밍 언어, 스크립트 언어, 디버깅 기법, UI 기획/설계/구현 절차, 응용소프트웨어가 사용하는 데이터저장소에 따른 특성(file, RDBMS, XML DataBase) ○ (DB엔지니어링) 요구사항 데이터와 프로세스 지식, 기존시스템 운영 방법, DBMS 구성방법, 프로시저 및 트리거의 사용방법, 인덱스 생성과 삭제 명령문 작성기술 ○ (기타) 대형 프린터기에 대한 지식, VDP Tool 과 Report Tool에 대한 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) File 처리 기술 ○ (응용SW엔지니어링) 프로그램 디버깅 기술, 프로그래밍 언어 활용능력, 데이터베이스 모델링 프로그램 사용 능력, 프로그래밍 언어 활용 능력, 라이브러리 활용한 프로토타입 작성 능력, 스토리보드 작성 기술, 설계 모델링 기술, 단위테스트 도구 활용기법, 인터페이스 도구/기법 (API, EAI, WebService) ○ (DB엔지니어링) 업무 문서 분석기술, 기존 시스템 분석기술, 테이블의 생성 및 관리 능력, 제약조건 생성과 삭제 명령문 작성 기술, 무결성 보장을 위한 기술 적용 능력, 프로시저 및 트리거 작성 기술 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW엔지니어링) 명확한 의사결정을 하려는 태도, 요구사항을 치밀하게 검토하는 태도, 데이터 구조를 세심하게 검토할 수 있는 태도, 새로운 기술을 적용하려는 적극적인 태도, 기 작성된 코드를 분석하기 위한 치밀한 태도, 고객을 적극적으로 이해하고 수용하기 위한 자세 ○ (DB엔지니어링) 이미 구현된 기존 시스템에 대한 요구사항을 정리하고자 하는 노력, 원활한 의사소통을 창출하려는 의지, SQL 언어에 대한 이해와 적용 노력, 데이터 처리의 효율성 지향 			
관련 자격사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 필수: 정보처리기사 ○ 우대: 정보관리기술사, 정보통신기술사, 정보보안기사, SQLd, SQLp 			
관련경험	<ul style="list-style-type: none"> ○ C, .Net, MS-SQL, Java, Socket 프로그래밍 ○ DM(Direct Mail)발송 시스템 개발, PDF 라이브러리 개발 			

	○ VDP(Variable Data Printing : 가변 데이터 인쇄) Tool을 이용한 문서개발 가능자 ○ PDL(Postscript, Pcl, Afp)언어 기반 Report Tool 개발 가능자
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 기술능력
참고	www.ncs.go.kr

※위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 전자우편 출력프로그램 개발 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

NCS기반 채용 직무 설명자료: 전자우편서비스 제작시스템 운영(신입)

채용분야	제작시스템 운영	대분류	20. 정보통신	
		중분류	01. 정보기술	
		소분류	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영
		세분류	04. DB엔지니어링	01. IT시스템관리
능력단위	○ (DB엔지니어링) 01.데이터베이스 요구사항 분석, 13. SQL 활용 ○ (IT시스템관리) 04. 응용SW운영관리, 05. HW 운영관리, 06. NW 운영관리, 09. IT시스템 사용자 지원, 10. IT 시스템통합 운영관리			
직무수행내용	○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항을 작성할 줄 알며, 기본 SQL 쿼리문의 사용을 통해 데이터 조회 및 수정, 통계 작성 가능 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	전문대졸 이상		
	전공	컴퓨터공학, 전산컴퓨터, 정보통신학 관련 전공		
필요지식	○ (DB엔지니어링) DBMS(Database Management System) 구성방법, DBMS 서비스방식에 대한 규칙, DBMS 환경설정 요소에 관한 지식, 관계형 데이터베이스에 대한 이해, 데이터베이스의 논리/물리 구조에 대한 지식, SQL 문법과 실행원리, 메타데이터와 데이터사전에 대한 지식 ○ (IT시스템관리) 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행 절차, 정보시스템 운영관리 지침에 대한 개념, 하드웨어 최신 기술 동향, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, 네트워크 개념, 네트워크 최신 기술 동향, IT서비스 제공 대상 및 사용법에 관한 지식, 서비스 환경 및 조직에 대한 전반적인 개념, 구성관리 절차에 대한 개념 ○ (기타) 대형 프린터기에 대한 지식, VDP Tool 과 Report Tool에 대한 지식			
필요기술	○ (DB엔지니어링) 운영체제 설정 변경 능력, DBMS 설치프로그램 운용 기술, DBMS 운용 검증 능력, 데이터베이스 설계서 분석능력, 데이터베이스 생성 프로그램 작성 기술, 테이블 생성과 삭제·수정을 위한 명령문 작성기술 ○ (IT시스템관리) 어플리케이션 운영 기술, OS 설치 및 운용 능력, 서버 설치 및 환경 구성 기술, 네트워크관리시스템 관리를 설치 및 운용 기술, 서비스 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 기술			
직무수행태도	○ (DB엔지니어링) 세밀한 작업지시서 및 규격서 검토 노력, 적절한 계획 수립을 위한 책임감, 운영, 관리 단계에서 요구되는 데이터베이스 기술에 전반적인 이해를 위한 노력, 데이터 표준 준수, 데이터 조작 시 제약조건에 대한 인식 ○ (IT시스템관리) 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식, 새로운 환경에 대한 수용 의지, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 네트워크 운영 환경을 개선하려는 의지, 팀원과 같이 활동하려는 노력, 정확한 정보를 수집·등록·유지하려는 의지			
관련 자격사항	○ 필수: 정보처리산업기사 ○ 우대: 정보처리기사, SQLd, SQLp			
관련경험	○ C, .Net, MS-SQL, Java 프로그래밍 ○ DM(Direct Mail)발송 시스템 운영 유경험자			
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 기술능력			
참고	www.ncs.go.kr			

※위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국우편사업진흥원의 전자우편 출력시스템운영 직무와 연관있는 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.

채용 직무 설명자료: 정보화(신입)

채용분야	정보보안	대분류	20. 정보통신
		중분류	01. 정보기술
		소분류	01. 정보기술전략, 계획
			03. 정보기술운영
세분류	03. 정보기술기획 01. IT시스템관리		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 02. 정보기술 환경 분석, 03. 정보기술 운영전략 수립, 07. 정보기술 운영정책 수립 ○ (IT시스템관리) 04. IT시스템 통합관리, 06. HW운영관리, 07. NW운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안운영관리 		
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영 전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적, 물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 		
일반요건	연령	공고문 참조	
	성별	무관	
교육요건	학력	전문대졸 이상	
	전공	컴퓨터공학, 컴퓨터정보학, 컴퓨터정보 관련 전공	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 컴퓨터 하드웨어 시스템 아키텍처 개념, 컴퓨터 소프트웨어 시스템 아키텍처 개념, 컴퓨터 네트워크, 보안 아키텍처 개념, 인프라 아키텍처 명세서 분석 방법론 ○ (IT시스템관리) IT서비스연속성관리 및 업무연속성계획 관련 개념, 원격복제 장비, 회선관련 지식, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 구성관련 개념, 데이터베이스 관리시스템, DB백업 및 복구방법, 하드웨어, 네트워크, 응용소프트웨어 구조 관련 개념, 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 방법, 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션 간 상호 연관관계, 네트워크 구축 서비스에 관한 개념, 정보통신 장비에 대한 지식, 네트워크 관리 및 유지보수 방법, 네트워크의 최신 기술 동향, 네트워크 장비의 트래픽 처리 기법, 사용자 보안규정 및 개인정보 보호 법규, 로그 및 데이터 분석 방법, 시스템의 취약점 및 보안 위협에 관한 지식, 시스템의 위험 대응 기법, 정보보호 정책, 정보보호 관리체계 범위, 보호설비 활용기법, 개인 업무와 공용 업무 환경 보안 지식, 보안장비 관련 시장의 기술 및 솔루션 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보화 시스템 데이터 관리 기술, 컴퓨터 하드웨어 시스템 아키텍처 설계기법, 컴퓨터 소프트웨어 시스템 아키텍처 설계기법, 컴퓨터 네트워크, 보안 아키텍처 설계기법 ○ (IT시스템관리) PC, 주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술, 오퍼레이팅 시스템(OS)설치 및 운용 능력, HW운영관리에 필요한 하드웨어 스펙 분석 기술, 관련 응용프로그램 설치, 보안패치 및 업그레이드관리, 각종 통신케이블 제작 및 테스트 도구 사용 능력, 서버용 운영체제 설치 및 운용능력, 보안패치 및 업그레이드 관련 능력, Unix, Linux, NT 서버 관리 기술, 데이터 복구 프로그램 사용 기술, 네트워크 구성 및 구축 능력, 네트워크 시험 및 분석 기술, 네트워크 데이터분석 능력, 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력, IT보안 투자에 대한 사업적 가치 산출 능력, 보안 계획서 작성 기술, 정보보호 정책 수립 능력, 정보보호 대책 구 		

	현 능력, 일상 보안 체크리스트 작성 능력, 시스템 보호 기술
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보화 단위별 생성 데이터를 명확히 명세화 하려는 태도, 파악한 조직 아키텍처 실태를 명확히 명세화 하려는 태도, 정보기술 동향을 명확히 파악하려는 의지 ○ (IT시스템관리) 가동준비상태의 시스템을 상시 유지하려는 의지, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 예상치 못한 상황발생 시 문제를 해결하려는 의식, 정해진 절차에 따라 신속히 업무처리를 하려는 태도, 시스템을 원래 상태로 신속하게 복구하려는 의지, 주어진 업무절차에 따라 정해진 모니터링을 수행하려는 태도, 네트워크 표준, 방식 등의 신기술 동향에 대한 능동적 습득 태도, 시스템 장애 발생 시 역할 분담, 조치 및 보고 태도, 보안을 확보하기 위한 적극적인 노력, 대상 정보시스템의 성공적인 보안을 지원하고자 하는 긍정적 태도, 최신 IT 기술 동향에 대한 지속적인 학습 연구를 통한 감리 및 감사 역량 유지
관련 자격사항	○ 정보관리기술사, 정보통신기술사, 정보처리기사, KCSA, PMP, 정보보안기사, CISA(정보시스템감사사), CISSP (국제정보보호전문가)
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 기술능력