

## NCS기반 채용 직무 설명자료: 시스템운영

채용분야	시스템 운영	대분류	20. 정보통신		
		중분류	01. 정보기술		02. 통신기술
		소분류	03. 정보기술운영		01. 유선통신구축
		세분류	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	03. 네트워크구축
직무수행 내용	○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치 수행 ○ <b>(IT기술지원)</b> 고객센터 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리 ○ <b>(네트워크구축)</b> 유선전송매체를 통하여 다수의 단말에 음성, 데이터, 영상 서비스를 제공하는 정보통신망을 구축하기 위한 설계, 시공, 감리, 유지보수				
일반요건	연령	무관			
	성별	무관			
교육요건	학력	무관			
	전공	무관			
필요지식	JAVA, UNIX 등 프로그래밍 언어, 하드웨어 최신 기술 동향, 하드웨어/네트워크/응용소프트웨어 구조 관련 개념, 통신케이블 제작 및 네트워크 구축 개념, 오류나 예외상황 발생시 적절한 조치 기법, 서버 관련 지식, 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 방법, 정보화 시스템 분석, 정보와 데이터 생성 및 유지 절차에 대한 지식, 정보화 데이터 관리 기법 개념, 데이터 분석 방법론, 하드웨어 및 소프트웨어 시스템 아키텍처 개념				
필요기술	응용프로그램 설치 및 보안패치 관련 기술, 서버 설치 및 환경 구성 기술, 시스템 백업 및 복구 능력, 정보와 시스템 모듈 간 연관 관계 분석 능력, 사업제안서 작성 및 발표능력, 통계분석 도구 운용 능력				
직무 수행태도	책임감을 갖고 업무를 완결하려는 의지, 장애요소의 정확한 파악, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 능동적 태도, 적극적인 태도, 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력,정보기술 실태 파악 의지, 아키텍처 실태를 명세화하려는 태도, 사용자 요구 수집에 대한 적극적 태도, 주변 환경에 대한 전략적 관찰 태도				
관련 자격사항	필수	정보처리(산업) 기사, OCP, OCM, MCITP(MCDBA), OCJP(SCJP), LPIC, CEH 중 1개 자격 소지자			
	공통	한국어 관련 자격(KBS 한국어능력시험, 국어능력인증), 한국사능력검정, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서			
	우대	필수 자격사항에 명시된 리스트 중 2개 이상 자격증 소지자			
직업 기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 정보능력, 직업윤리				
참고	hira.or.kr / ncs.go.kr				