

문 12. 시각장애인을 위한 특수자료 유형만을 모두 고르면?

- ㄱ. 촉각도서
ㄴ. 녹음도서
ㄷ. 데이지(DAISY)자료

- $$\begin{array}{ll} \textcircled{1} \neg & \textcircled{2} \neg, \bot \\ \textcircled{3} \bot, \sqcup & \textcircled{4} \neg, \bot, \sqcup \end{array}$$

문 13. 뉴스나 블로그와 같이 자주 갱신되는 정보를 이용자에게 쉽게
제공해 주기 위한 XML 기반의 서비스는?

- | | |
|--------------|----------|
| ① RFID | ② RSS |
| ③ Topic Maps | ④ Z39.50 |

문 14. 지프의 제1법칙(Zipf's Law)을 적용할 때, ㉠ ~ ㉤에 들어갈 숫자를 바르게 연결한 것은? (단, 상수는 120이다)

한 문헌에서 단어의 사용 빈도를 계산한 결과 ‘the’의 빈도가 가장 높은 것으로 나타났고, 그 다음으로 ‘of’, ‘and’, ‘to’의 순으로 높았다. ‘the’라는 단어가 120번 사용되었다면, 같은 문헌에서 ‘of’는 (㉠)번, ‘and’는 (㉡)번, ‘to’는 (㉢)번의 사용 빈도를 나타낸다고 볼 수 있다.

- | | $\overline{(\neg)}$ | $\overline{(\cup)}$ | $\overline{(\cap)}$ |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| ① | 100 | 80 | 60 |
| ② | 90 | 60 | 30 |
| ③ | 80 | 40 | 20 |
| ④ | 60 | 40 | 30 |

문 15. 참고사서와 이용자의 의사소통에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠. 참고사서는 분노하거나 당황하는 이용자와 직면했을 때 일반적인 의사소통 능력뿐만 아니라 공감적 경청 기법을 사용한다.
- ㉡. 참고사서와 이용자의 개인적 상호작용은 올바른 정감을 주는 것만큼 이용자 만족과 재방문 의지에 중요한 요소이다.
- ㉢. 이용자가 표현하는 다양한 정보요구를 파악하는 의사소통기술에 대한 교육과 훈련이 필요하다.
- ㉣. 이용자와의 갈등을 최소화하기 위하여 이용자와 직원이 이용할 수 있는 성문화된 정책이 필요하다.

- (1) \neg
 (2) \neg, \perp
 (3) $\neg, \sqsubset, \sqsupset$
 (4) $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

문 16. 도서관 정보리터러시에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이용자가 언제 정보가 필요한지를 알고, 필요한 정보를 식별하고, 평가하고, 효율적으로 사용하는 능력이다.
- ② 이용자에게 건물의 물리적 시설을 소개하고 이용자가 재방문하여 자원을 이용하도록 동기를 부여하는 데 목적이 있다.
- ③ 도서관 이용에 대한 교육으로, 도서관에서 소장하고 있는 정보자료를 상세하게 설명하는 것에 초점을 둔다.
- ④ 정보리터러시 교육 이론이 처음 발표되었을 때, 공공도서관 사서들이 다른 관종의 사서들에 비해 정보리터러시 교육프로그램 개발에 더욱 적극적이었다.

문 17. 서지결합(bibliographic coupling)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 두 문헌의 서지결합 빈도가 높을수록 두 문헌은 주제적으로 밀접한 관계를 가질 가능성이 높다.
- ② 특정한 두 문헌의 서지결합 빈도는 시간이 지나면서 계속 증가한다.
- ③ 두 문헌이 특정한 문헌을 동시에 인용하는 경우의 관계이다.
- ④ 초기 문헌들을 인용하는 나중 문헌들을 연결하는 것이다.

문 18. Big6 Skills 모델의 기본 6단계 중 ㉠과 ㉡단계의 활동으로 옳은 것은?

과제 정의 → () → (㉠) → (㉡) → () → 평가

- | | |
|-------------|-----------|
| <u>㉠</u> | <u>㉡</u> |
| ① 소재 파악과 접근 | 통합정리 |
| ② 정보검색전략 | 소재 파악과 접근 |
| ③ 소재 파악과 접근 | 정보활용 |
| ④ 정보활용 | 통합정리 |

문 19. 19세기 후반 미국에서 도서관 이용 교육의 필요성을 주장하여 오늘날 도서관 이용 교육에 커다란 영향을 준 인물로만 묶은 것은?

- ① Samuel Green, Otis Robinson
- ② Robert Taylor, Charles Bunge
- ③ Samuel Green, Michael Eisenberg
- ④ Charles Bunge, Otis Robinson

문 20. Karen Spärck Jones의 역문헌 빈도(inverse document frequency)에
대하 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 단어가 출현한 문헌의 수이다.
- ② 한 문헌에 특정 단어가 출현한 횟수이다.
- ③ 두 단어가 같은 문맥에 출현하면 이 단어들은 서로 관련이 있으며, 두 단어가 같은 문맥에 함께 출현하는 횟수가 많을수록 더 깊이 관련되어 있다.
- ④ 문헌 빈도가 낮은 단어에 높은 중요도를 부여하는 것으로, 많은 문헌에 출현한 단어는 문헌들을 식별하는 능력이 낮다는 가설에 기초한다.