

## 간호관리

문 1. 기획의 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기획자의 전문성이 부각될 수 있는 전문용어를 사용한다.
- ② 기획자의 주관이 개입되지 않도록 객관적 정보를 통해 미래를 예측한다.
- ③ 조직의 목적 달성을 위해 처음 의도한 기획안은 변경하지 않아야 한다.
- ④ 추상성이 낮은 수준에서 높은 수준으로 순차적으로 기획한다.

문 2. 변혁적 리더십(transformational leadership)의 구성 요소만을 모두 고르면?

- ㄱ. 개별적 배려
- ㄴ. 영감적 동기부여
- ㄷ. 보상 연계
- ㄹ. 지적 자극

- ①  $\neg, \perp$
- ②  $\neg, \sqcup$
- ③  $\neg, \perp, \sqcup$
- ④  $\perp, \sqcup, \sqcap$

문 3. 간호관리 체계모형의 투입 요소는?

- ① 환자 만족도
- ② 간호사 이직률
- ③ 환자의 재원일수
- ④ 간호인력의 수

문 4. 다음 글에서 설명하는 것은?

전년도의 경비에 근거하여 차기 연도의 물가상승률이나  
소비자물가지수 등을 추가 혹은 곱하는 방법으로 차기  
연도의 예산을 세우는 방법

- ① 유동 예산제
- ② 점진적 예산제
- ③ 기획 예산제
- ④ 영기준 예산제

문 5. 의료인이 감염 예방을 위해 N95 마스크를 착용해야 하는 질병만을 모두 고르면?

ㄱ. 홍역	ㄴ. 수두
ㄷ. 풍진	ㄹ. 성홍열
ㅁ. 디프테리아(diphtheria)	

- ①  $\neg, \perp$
- ②  $\neg, \Box$
- ③  $\sqsubset, \sqsupset$
- ④  $\neg, \perp, \Box$

문 6. 통제 활동에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 오류유형과 영향분석(failure mode and effect analysis) - 업무 프로세스에서 발생할 수 있는 사건 유형을 사전에 파악하고 체계적으로 분석한다.
- ② 6-시그마(6-sigma) - 업무 프로세스에서 낭비 요소를 제거하고 고객에게 가치 있는 요소를 강조한다.
- ③ 린(Lean) - 지속적인 질 향상을 위해 업무 성과의 변이를 최소화한다.
- ④ 근본원인분석(root cause analysis) - 적신호 사건을 예방하기 위하여 근본 원인을 전향적으로 파악한다.

문 7. 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구체적인 목표와 측정 방법을 계획함으로써 조직성과를 향상시킨다.
- ② 단기목표에 치중하여 조직의 장기목표에 지장을 초래할 수 있다.
- ③ 객관적인 직무수행평가와 통제 활동을 용이하게 돕는다.
- ④ 성과의 질적 측면을 강조함으로써 계량적 목표 측정을 소홀히 한다.

문 8. 허즈버그(Herzberg)의 동기-위생 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무수행을 향상시키기 위해 위생요인을 개선한다.
- ② 위생요인을 개선하면 직무만족이 높아진다.
- ③ 작업조건 향상을 통해 동기요인을 개선한다.
- ④ 직무충실화를 통해 동기요인을 개선한다.

문 9. 다음 글에서 설명하는 의사소통 네트워크의 유형은?

- 구성원들 간 의사소통에 대한 만족도가 낮다.
- 조직 내 강력한 리더가 있고 모든 구성원이 그 리더와 의사소통한다.
- 구성원의 과업이 복잡할 경우에 의사소통 속도가 느리고 정보 공유가 어렵다.

- ① 완전연결형
- ② 수레바퀴형
- ③ 사슬형
- ④ 위형

문 10. 상급종합병원의 일반병동 간호관리료 차등제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 7개 등급으로 구분하고 7등급을 기준으로 가산한다.
- ② 병상 수 대 간호사 수의 비가 2.5:1 미만이면 1등급이다.
- ③ 응급실, 신생아실, 분만실도 일반병동 간호관리료를 적용한다.
- ④ 직전 분기의 평균 병상 수 대비 당해 병동에서 간호업무에 종사하는 직전 분기 평균 간호사 수에 따라 산정한다.

문 11. 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의료오류(medical error) - 현재의 의학적 지식수준에서 예방 가능한 위해사건 혹은 근접오류
- ② 과오(malpractice) - 상식을 가진 일반인의 표준적 수준을 충족하지 못하는 행위
- ③ 과실(negligence) - 유해한 결과가 발생하지 않도록 정신을 집중할 주의의무를 태만히 한 행위
- ④ 전단적 의료(unauthorized medical care) - 위험성이 있는 의료를 행하기에 앞서 환자로부터 동의를 얻지 않고 의료행위를 하는 것

문 12. 개인 의사결정에 비해 집단 의사결정이 가진 장점만을 모두 고르면?

ㄱ. 결정의 질	ㄴ. 수용성
ㄷ. 신속성	ㄹ. 비용

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 13. 다음 글에서 설명하는 환자분류방법은?

간호서비스 유형과 양을 결정하는 환자군별 특징을 광범위하게 기술하고 이를 기준으로 유사성에 기초하여 환자를 분류한다.

- ① 서술평가법
- ② 점수평가법
- ③ 원형평가법
- ④ 요인평가법

문 14. 의료법령상 의료기관 인증에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인증등급은 인증 또는 조건부인증으로 구분하고, '인증' 유효기간은 4년이다.
- ② 이의신청은 평가결과 또는 인증등급을 통보받은 날부터 60일 이내에 하여야 한다.
- ③ 조건부인증을 받은 의료기관의 장은 1년의 유효기간 내에 보건복지부령에 정하는 바에 따라 재인증을 받아야 한다.
- ④ 의료기관인증위원회의 위원은 인증전담기관의 장이 임명하거나 위촉한다.

문 15. 다음 괄호 안에 들어갈 말로 옳은 것은?

백내장 수술 진료비를 행위별수가제가 아닌 포괄수가제로 지불한 결과, 진료 비용이 감소하였다. 백내장 수술 결과는 행위별수가제 환자군과 포괄수가제 환자군 간에 차이가 없는 것으로 나타났다. 따라서 백내장 수술에 대해 포괄수가제가 행위별수가제에 비해 ( )이 높다고 평가하였다.

- ① 효능성
- ② 효과성
- ③ 효율성
- ④ 형평성

문 16. 조직 내 간호인력 수요예측에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 간호 업무의 난이도와 중요도를 반영하기 위해 서술적 방법으로 인력을 산정한다.
- ② 사전에 직무분석을 통해 직무 내용 및 해당 인력의 자격요건을 결정한다.
- ③ 간호인력 수요는 환자 수, 환자 요구도, 병상점유율의 영향을 받는다.
- ④ 간호업무량을 파악하기 위해 시간-동작 분석 결과를 활용한다.

문 17. 「한국간호사 윤리강령」의 항목에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 건강 환경 구현 - 간호사는 건강을 위협하는 사회적 유해환경, 재해, 생태계의 오염으로부터 간호대상자를 보호하고, 건강한 환경을 보전·유지하는 데에 참여한다.
- ② 전문적 활동 - 간호사는 간호 수준의 향상과 근거기반 실무를 위한 교육과 훈련에 참여하고, 간호 표준 개발 및 연구에 기여한다.
- ③ 대상자 보호 - 간호사는 간호의 전 과정에서 인간의 존엄과 가치, 개인의 안전을 우선하여야 하며, 위험을 최소화하기 위한 조치를 취한다.
- ④ 취약한 대상자 보호 - 간호사는 인간 생명의 존엄성과 안전에 위협되는 생명과학기술을 이용한 시술로부터 간호대상자를 보호한다.

문 18. 직무평가방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서열법 - 표준 척도 없이 직무별 중요도와 가치를 종합적으로 비교하는 방법
- ② 점수법 - 중요도가 유사한 직무를 묶어서 분류 후 그룹별 특성을 기술하고 점수를 부여하는 방법
- ③ 직무등급법 - 기준이 되는 특정 직무를 선정하고 다른 직무를 기준 직무와 비교하여 등급을 결정하는 방법
- ④ 요소비교법 - 직무평가 요소별로 중요도에 따라 점수를 부여하고 직무별 총점을 산출하는 방법

문 19. 병원 감염관리 방법으로 옳은 것은?

- ① 격리된 콜레라 환자에게 사용한 가운을 병실 앞 복도에 비치된 전용 폐기물 박스에 버린다.
- ② 코호트 격리 중인 VRE(vancomycin-resistant enterococci) 감염 환자들의 활력징후 측정 시 매 환자마다 장갑을 교체한다.
- ③ 방문객을 제한하되 응급실 소아 환자의 보호자 수는 제한하지 않는다.
- ④ 격리된 세균성 이질 환자에게 사용한 수액세트를 일반의료 폐기물 박스에 버린다.

문 20. 병동 물품관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 물품의 기준량은 침상 수, 환자 수, 간호요구도 등을 고려하여 결정한다.
- ② 최근 공급된 멸균제품을 기존 멸균제품보다 선반 앞쪽에 배치한다.
- ③ 부피가 작고 사용량이 많은 진료재료의 공급은 정수보충방식을 원칙으로 한다.
- ④ 매주 공급되는 소모품은 주간 평균 사용량과 동일한 개수를 청구하여 재고가 없게 한다.