

정보봉사개론

문 1. 의학 관련 분야 데이터베이스로 미국 국립의학도서관에서 제작한 정보원은?

- ① BIOSIS ② MEDLINE
③ SCOPUS ④ SSCI

문 2. 다음 설명에 해당하는 것은?

- 첨단 기술과 장비 사용 방법을 배우고 추상적인 아이디어를 3D 스캐너와 프린터 등을 이용해 실제 결과물로 만들어내는 창의 공간
- 사람들이 도구나 자원을 활용하는 방법을 배우고 창조적인 프로젝트를 개발할 수 있는 학습 공간
- 자원을 공유하는 협력적 학습 환경이며, 지역사회 협력 관계를 유지하는 협업 공간

- [illegible]

문 3. 정보원을 생성과 가공의 방법에 따라 구분할 때, 3차 정보원에 해당하는 것은?

- ① 서지의 서지 ② 초록
③ 명감 ④ 백과사전

문 4. 정보서비스 평가기법에 대한 설명 중 방법이 다른 기법은?

- ① 광범위한 범위에 걸쳐 짧은 시간 내에 객관적인 조사가 가능하다.
- ② 특정 표본 또는 무작위 표출집단을 대상으로 설문지를 배포하여 의견을 수렴하는 방법이다.
- ③ 모든 응답자에게 동일한 내용을 동일한 방식으로 질문함으로써 측정도구 변화에 따른 오류를 최소화할 수 있다.
- ④ 응답자를 대면하여 구두질문을 함으로써 원하는 정보나 의견, 태도, 경험 등과 같은 필요한 사실을 알아내는 방법이다.

문 5. 참고면담과정에서 사용하는 폐쇄형 질문에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 질문의 유형은 “도서나 학술논문이 필요한가요?”이다.
- ㄴ. 고정된 답변이 없이 이용자가 자신의 용어를 사용해서 정보요구를 이야기하도록 격려한다.
- ㄷ. 특정한 주제나 자료에 대한 이용자 의견을 좁혀서 명확하게 초점을 맞추려는 경향이 있다.
- ㄹ. 사서의 경험이나 편견에 기초하여 이용자의 요구에 대해 너무 일찍 부정확한 결론에 도달하는 것을 피하도록 돕는다.

- ① \neg, \perp
② \neg, \sqsubset
③ \perp, \sqsubseteq
④ \sqsubset, \sqsubseteq

문 6. 자동색인에 사용되는 방법은?

- ① K-means 기법 ② 신경망 분류기
③ 형태소 분석 기법 ④ 클러스터링 기법

문 7. 전통적인 불리언논리 모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질의어와 문헌 간 유사성을 계산하여 결과물을 유사성의 크기에 따라 순위화하는 모델이다.
- ② 각 용어에 대한 가중치는 질의 혹은 문헌에 있는 용어의 상대적 중요성에 해당된다.
- ③ OR 연산자는 탐색문에 있는 둘 이상의 동의어나 관련어를 연결시키는 데 사용한다.
- ④ 질의와 문헌 간 적합성 확률을 0%에서 100%까지 구분하여 적용하여 검색한다.

문 8. <보기 1>의 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠ ~ ㉦에서
바르게 연결한 것은?

- <보기 1>

- (㉠)는(은) 시스템 안에 있는 적합문헌 수에서 검색된 적합문헌 수의 비율이다.
- (㉡)는(은) 시스템으로부터 검색된 문헌 수에서 적합문헌 수의 비율이다.
- (㉢)는(은) 시스템 안에 있는 모든 부적합문헌 수에서 검색된 부적합문헌 수의 비율이다.

- <보기 2>

- (a) 정확률 (b) 재현율 (c) 보편율
 (d) 부적합률 (e) 배제율 (f) 누락률

- | | | | |
|---|----------|----------|----------|
| | <u>□</u> | <u>□</u> | <u>□</u> |
| ① | a | b | c |
| ② | b | a | d |
| ③ | a | b | e |
| ④ | b | a | f |

문 9. 도서관 학술정보 탐색기능을 향상시키기 위한 웹 스케일 디스커버리 서비스(시스템)의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 도서관 장서, 기관 리포지토리, 구독하는 저널 기사, 공개 아카이브 자료 등을 포함하는 통합 색인을 구축하여 단일 인터페이스에서 탐색 결과를 제공한다.
- ② 이용자가 요청한 질의어를 디지털장서를 소유하고 있는 내외부의 장서 시스템에 전달하여 해당 시스템에서 수행된 검색결과를 조합하여 제공한다.
- ③ 도서관 소장목록 검색과 학술자원 검색을 분리하여 실시간으로 검색하는 메타탐색 방법을 사용한다.
- ④ 메타데이터를 통합하지 않은 분산검색 방식을 사용한다.

문 10. 온라인 정보자원의 이용 통계에 대한 기록과 교환을 용이하게 하여 사서와 출판업자, 정보중개자를 지원하는 기관은?

- ① DOI
- ② COUNTER
- ③ OAI-PMH
- ④ SSO

문 11. 참고면담 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사언어는 표정, 동작, 자세 등을 포함한다.
- ② 가공적 행위(artifacts)는 사회적 기능을 갖고 있고 이용자의 선입견에 영향을 미친다.
- ③ 감정이입은 이용자가 정서적으로 안정되어 질문표현을 정확하게 할 수 있도록 도와준다.
- ④ 이용자 질문이 있을 만한 서비스 구역 주위를 걷는 것은 긍정적인 신체언어이다.

