

【서울시설공단 NCS기반 직무설명자료】

서울시설공단				
채용 분야	장례			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	02. 결혼·장례	02. 장례서비스	01. 장례지원
				02. 장례지도
중점 사업분야	▶ 복지경제분야 (지하도상가, 서울글로벌센터, 시립 추모시설, 장애인콜택시) ▶ 문화체육분야 (서울월드컵경기장, 장충체육관, 고척스카이돔, 서울어린이대공원, 청계천) ▶ 도로관리분야 (자동차 전용도로, 교통정보제공) ▶ 시설안전분야 (도심지 공사감독, 상수도 공사감독, 공동구, 수도계량기 검침·교체) ▶ 교통사업분야 (공영주차장, 공영차고지, 동대문주차장지상상가, 혼잡통행료, 공공자전거)			
능력 단위	(장례지원) 10. 화장운영지원, 11. 화장시설관리, 12. 봉안운영지원, 13. 봉안시설관리 (장례지도) 02. 장례 방법 상담, 14. 장사시설 이용 안내			
직무 수행 내용	(장례지원) 봉안상담 및 접수, 봉안유골안치 및 표식관리, 봉안유골 반환 및 안내, 봉안시설 재사용 접수, 화장 시설 및 절차 등 화장관련 안내, 화장 접수 및 상담, 화장 업무, 운구 및 봉송, 유골 인계 등의 업무를 수행한다. 고인을 엄숙하고 경건하게 봉안하고 관리하여 쾌적한 참배 분위기를 조성한다. (장례지도) 장례 방법 및 시설에 대해 안내하고, 장사시설에서 이루어지는 절차와 방법에 대해 안내한다.			
필요 지식	(장례지원) 봉안시설 운영 규정 및 관리 지식, 장사 등에 관한 법률, 봉안시설 서비스 용어와 서비스 절차에 대한 지식, 화장시설 운영 규정, 화장에 필요한 행정서류, 화장시설 근무 수칙, 의전업무에 대한 지식, 개인정보보호 관련 지식 (장례지도) 장사 등에 관한 법률 및 조례 지식, 장례기반 지식, 장사시설 지식, 의전 업무에 대한 지식 및 서비스 절차에 대한 지식			
필요 기술	(장례지원) 상담 기술, 문서 작성 기술, 컴퓨터 활용능력 (장례지도) 상담 기술, 문서 작성 기술, 컴퓨터 활용능력, 비용 산출 능력			
직무 수행 태도	(장례지원) 고객의 요청에 적극적으로 응대하는 태도, 정직하고 신뢰성 있는 자세, 고인에게 예를 다하는 태도, 신속 정확한 업무 태도, 엄숙하고 경건한 태도, 단정한 복장 준수 (장례지도) 고객의 요청에 적극적으로 응대하는 태도, 정직하고 신뢰성 있는 자세, 엄숙하고 경건한 태도, 단정한 복장 준수			
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 정보능력			
관련자격	장례지도사 자격증 또는 장례 분야 관련 학위 소지자(졸업 예정자) ※ 채용 공고문 참고			
비고	▶ 위 직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. ▶ 서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. (www.sisul.or.kr)			