

【NCS기반 채용 직무기술서】

| | | | | |
|-----------------|---|--|------------|----------|
| 한국자산관리공사 | | | | |
| 채용 분야 | 연체채권관리 (6급) | | | |
| 분류 체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
| | 02. 경영·회계·사무 | 01. 기획사무 | 03. 마케팅 | 02. 고객관리 |
| | 03. 금융보험 | 01. 금융 | 05. 금융영업지원 | 02. 채권추심 |
| 공사 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (금융회사 부실채권정리) 금융회사 부실채권 및 구조조정기업 자산의 인수전략 수립과 상품개발, 부실자산의 가치분석·평가, 인수한 자산의 정리·관리를 통해 금융기관 및 기업에 재무건전성과 유동성을 공급함으로써 선제적 구조조정 지원 ○ (개인신용회복 지원) 국민행복기금, 희망모아, 한마음금융을 관리하며 금융소외자 및 저소득 서민층에게 채무유예·감면 및 전환대출과 같은 신용회복을 제공하고 소액대출을 실시하는 등 경제적 재기를 지원하여 따뜻한 시장경제체제의 성립에 이바지 ○ (정부위탁재산 관리·매각) 국유부동산·국세물납증권의 효율적 관리와 국유지 위탁개발, 지방자치단체 및 공공기관 보유자산의 인수·개발·처분·관리, 압류재산의 체납처분절차를 수행하여 국가 및 지방자치단체 재정수입 증대에 기여 ○ (온비드) 국내 최고의 공매포털시스템인 온비드시스템을 이용하여 자산처분을 위한 입찰과정을 관리·운영함으로써 투명하고 저렴한 전자거래기반 제공 | | | |
| 핵심직무 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (서민금융) 공사 채권 관리(시효관리, 환매, 인수 등) ○ (체납조세정리) 조세정리 신규 수입 등록(실익분석, 약식감정, 공매 진행 가능여부 검토 등) ○ (국유재산 관리) 국유재산 연체채권 관리(시효관리, 체납절차 업무수행 등) | | | |
| 직업 기초 능력 | ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리 | | | |
| 고객관리 | 능력단위 | ○ 07. 성과평가 | | |
| | 직무수행내용 | ○ 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 직무 | | |
| | 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 설문지 개발 방법 ○ 인터뷰 진행절차와 방법 ○ 고객 관련 지표 조사 방법 ○ 정량적·정성적 조사 및 분석 방법 ○ 재무적·비재무적 성과지표의 개념 | | |
| | 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통계 프로그램 활용 ○ 평가지표 활용 ○ 정량조사 결과 분석 ○ 평가결과 보고서 작성 ○ 고객관리 운영방안 도출 | | |
| | 직무수행태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적사고 ○ 자기조절 ○ 분석력 | | |

| | | |
|--------|---|--|
| 채권추심 | 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 02. 채무자 재산조사 ○ 03. 채무자 부실징후 파악 ○ 04. 채무자 신용조사 ○ 05. 담보분석 ○ 06. 채권 회수전략수립 ○ 07. 채권 회수활동 ○ 08. 채권 보전조치 ○ 09. 추심소송 ○ 10. 강제집행 |
| | 직무수행내용 | ○ 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적절한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적조치, 변제수령 등을 하는 직무 |
| | 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 민사집행법, 우선변제채권 관련 법률 ○ 내용증명 ○ 가압류·가처분 ○ 채권 종류 ○ 채무불이행자 제도 및 채무상환계획서 |
| | 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통계분석 프로그램 활용 ○ 컴퓨터 활용 능력 ○ 인터넷 활용 기술 ○ 개인신용등급 분석 ○ 신용정보조사보고서 분석 및 해석 |
| | 직무수행태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 열정 ○ 논리적사고 ○ 결단력 ○ 윤리의식 ○ 협상력 |
| 참고 사이트 | <ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 한국자산관리공사의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다. | |