

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 주거급여현장조사(시간선택제)】

| 직무분야               |  | 주거급여현장조사   |          |
|--------------------|--|------------|----------|
| 분류체계               |  |            |          |
| 대분류                | 중분류  | 소분류        | 세분류      |
| 07. 사회복지.종교        | 01. 사회복지   | 01. 사회복지정책 | 03. 공공복지 |
| <b>기관<br/>주요업무</b> | 토지의 취득·개발·비축·공급, 도시의 개발·정비, 주택의 건설·공급·관리 업무  |            |          |
| <b>능력단위</b>        | ○ 05.대상자 발굴조사, 06.복지대상자 지원, 08.자격변동관리  |            |          |
| <b>직무수행<br/>내용</b> | ○ 주거급여 대상가구 현장방문조사, 조사서 작성 등<br>* 주거급여 : 소득·주거형태·주거비 부담수준 등을 종합적으로 고려하여 저소득층의 주거비를 지원하는 제도                                   |            |          |
| <b>전형방법</b>        | ○ 서류전형(적격여부 등) → 필기전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 신체검사.신원조사 → 임용  |            |          |
| <b>필요지식</b>        | ○ 주거복지 관련 법률 지식, 주거복지제도 및 사례에 대한 지식, 주거급여법, 개인정보보호법, 문서 및 보안 관련 법령 등   |            |          |
| <b>필요기술</b>        | ○ 면담기술, 관계형성기술, 의사소통능력, 문제해결능력, 문서 작성 및 기록 능력, 위기상황대응 능력, 컴퓨터 활용능력, 조사한 결과 수립 및 정리 등   |            |          |
| <b>직무수행<br/>태도</b> | ○ 주관적 판단을 배제하고 공정하게 조사하려는 자세, 수용적 태도, 대상자의 개별성을 존중하려는 태도, 경청하는 자세, 비밀보장, 윤리의식과 지식기술을 실천하려는 태도, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세 등 |            |          |
| <b>필요자격</b>        | ○ 운전면허(2종 보통 이상) 소지 및 공고일 현재 운전면허 취득 1년 경과   |            |          |
| <b>직업기초<br/>능력</b> | ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리   |            |          |
| <b>참고사이트</b>       | ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색   |            |          |