



2017년 코레일유통 신입 및 경력사원 공개모집

코레일유통은 국토교통부 산하 기타공공기관으로 철도를 기반으로 하는 유통·광고를 전문적으로 운영하고 있는 한국철도공사 계열사입니다. 당사는 자신의 소중한 꿈을 실현하고자 하는 자질과 능력을 겸비한 참신하고 유능한 인재를 아래와 같이 공개모집 합니다.

2017. 12. 5

코레일유통 대표이사 유 제 복

1

채용개요

가. 채용분야

1) 신입

직 급	분 야	인원	주 요 업 무
현장관리직 (정규직)	직영점 관리	5	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직영매장 운영 및 관리(점장·부점장 업무) <ul style="list-style-type: none"> - 판매 및 고객응대(서비스) - 상품발주, 진열, 청결관리(청소) 등 매장관리 - 단시간근로자 운용 및 관리 ○ 결산 및 손익분석 등 ○ 기타 회사가 지정하는 업무

< 현장관리직 사원 >

현장관리직 사원은 코레일유통에서 운영하고 있는 전국 주요역사 내 직영매장에서[편의점(StoryWay), 커피점(Cafe StoryWay), 패스트푸드점(롯데리아), 찬들마루 등] 점장 또는 부점장 업무, 각 현업본부 서비스코치 업무 등을 수행하고 있는 직종입니다.

※ 내부규정 등은 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(www.alio.go.kr)를 참조하시기 바랍니다.

2) 경력

직 급	분 야	인원	주 요 업 무
일반직 6급사원	홈페이지 유지보수	1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통 홈페이지 유지보수 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 메인, 서브페이지 디자인 개선, 신규페이지 제작 등 - 관련부서 요청사항 반영 및 오류 실시간 대응 등 - 홈페이지 정보보안 업무(서버 및 데이터관리, 해킹예방 등) - 홈페이지 등 온라인 홍보물 디자인 작업 지원 업무 ○ 기타 회사가 지정하는 홈페이지 관련 업무
	건 축	1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구축물 공사 전반에 관한 사항 ○ 경영지원, 유통사업 등 일반사무 업무 ○ 기타 회사가 지정하는 업무
현장관리직 (정규직)	사옥관리	1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통 서울사옥 유지 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 가스보일러 점검 및 관리 - 전기(자가발전기 포함) · 소방시설 점검 및 관리 - 승강기(승객 및 화물), 기계식 주차설비 점검 및 관리 ○ 기타 시설(사옥, 매장시설) 관련 전기, 소방 등 기술지원
	서비스 코치	2	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스강의 및 매뉴얼 제작 ○ CS모니터링, 피드백, 분석, CS향상 실적 정기보고 등 ○ 내부직원 및 현장근무자 CS관리, CS코칭, 민원예방 ○ 기타 회사가 지정하는 업무

나. 응시자격

1) 공통자격

분 야	응 시 자 격
공통자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 우리사 인사규정 제14조(결격사유)에 해당하지 않는 자 ○ 공고일 기준 만 18세 이상, 만 60세 미만인 자(규정 상 정년) ○ 남자의 경우 병역필 또는 면제자(서류마감일 기준)

2) 분야별 필수자격

분 야	응 시 자 격
홈페이지 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 조건을 모두 충족하는 자 (※ 각 경력은 중복 인정 가능) <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 유지보수 경력 1년 이상인 자 - JAVA, JSP 개발 경력 1년 이상인 자 - MSSQL 쿼리 기반 개발 경력 1년 이상인 자 - 웹디자인 관련 자격증 보유자(웹디자인 기능사, 포토샵, 일러스트 등)
건 축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축(산업)기사 또는 건축설비(산업)기사 자격증 소지자로 관련 업무 1년 이상 경력자
사옥관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다음의 소방 및 가스시설 관리 조건을 모두 충족하며, 시설관리 경력 1년 이상인 자 <ul style="list-style-type: none"> ■ 소방시설관리 조건 (아래 항목 중 한가지 이상 충족) <ul style="list-style-type: none"> - 2급 소방안전관리자 자격증 소지자 - 특급 또는 1급, 2급 소방안전관리 대상물의 소방안전관리 보조자로 3년이상 실무 경력자 - 소방안전관리 교육 이수자(한국소방안전협회) ■ 가스시설관리 조건 (아래 항목 중 한가지 이상 충족) <ul style="list-style-type: none"> - 가스기능사 이상 자격증 소유자 - 한국가스안전공사가 산업통상자원부장관의 승인을 받아 실시하는 사용시설 안전관리양성교육 이수자(가스안전교육원)
서비스 코치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스(CS) 관련 업무 2년 이상 경력자 * 관련업무 : 서비스강사, 코치, CS관리 등

※ 상기 자격 외 성별, 신체조건, 용모, 학력, 거주지 등 제한없음

다. 우대사항

가산점	세 부 내 역
법정가점	<ul style="list-style-type: none"> ○ '장애인고용촉진 및 직업재활법' 상의 장애인 ○ '국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 취업지원대상자 <p>※ 상기 사항 중 지원자에 유리한 가점 한가지만 적용</p>

가산점	세 부 내 역
업무가점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 유지보수 분야 지원자 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 업무시스템 유지보수 경험자 - 정보처리기사 자격증 보유자 ○ 건축 분야 지원자 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 건축분야 관련업무 경험자 ○ 사옥관리 분야 지원자 <ul style="list-style-type: none"> - 승강기안전관리 교육 이수자(승강기 교육센터) - 안전관리교육 이수자(교통안전공단) ○ CS코치 분야 지원자 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 CS분야 관련업무 경험자

※ 상기 우대사항은 증빙제출자에 한하여 인정

라. 처 우

1) 급 여

가) 현장관리직 : 우리사 현장관리직 사원 1호봉 기준
 ※ 연간 약 2,600만원 내외(법정수당 별도, 세전)

나) 일반직 : 우리사 일반직 6급사원 초임연봉 기준

2) 근로시간 : 주 5일근무 (소정 근로 월 209시간, 초과근로 발생 시 수당지급)

3) 4대보험 : 건강보험, 고용보험, 산재보험, 국민연금 가입

4) 근무지

- 직영점 관리 : 전국 주요역사 내 직영점(편의점, 커피점 등) 근무
- 홈페이지 유지보수 : 코레일유통 본사(서울 영등포구) 및 현업본부
- 건축 : 코레일유통 본사 및 전국 현업본부
- 사옥관리 : 코레일유통 서울본부(서울 용산구) 및 전국 현업본부
- 서비스코치 : 코레일유통 전국 현업본부

2

응시원서 접수

가. 접수기간 : 2017. 12. 12(화) ~ 2017. 12. 18(월) 까지

나. 접수방법 : 온라인접수(<http://korailretail.hrsystem.co.kr>)

다. 제출서류

1) 공통자격

구분	내용	비고
공통서류	<ul style="list-style-type: none"> · 주민등록등본 1부 · 병적증명서 또는 주민등록초본(병적기재) 1부 : 남자만 · 최종학력증명서 각 1부 · 교육이수(성적)증명서 각 1부 · 입사지원서 기재 경력증명서 각 1부 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 민간기업 경력은 국민연금가입증명서 각 1부 포함必 · 입사지원서 기재 자격증 사본 각 1부 	면접전형 응시자만 제출

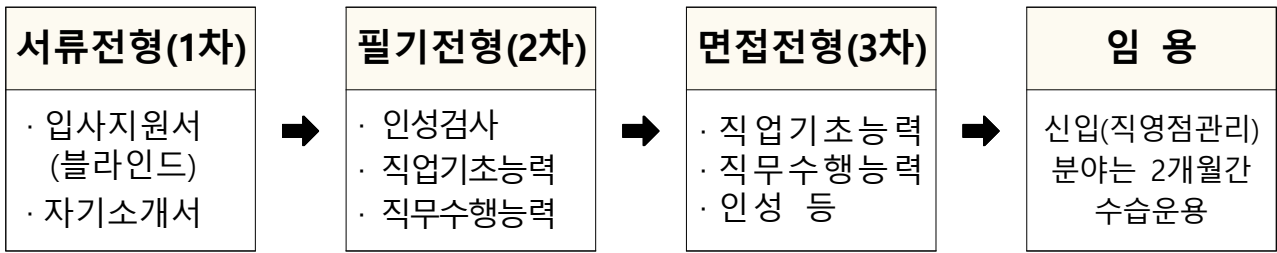
2) 분야별 필수서류(경력사원) 및 해당자 서류

분야	내용	비고
홈페이지 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> · 홈페이지 유지보수 경력증명서(1년) 1부 · 기술경력 확인서 1부 : 공고문의 양식 참조 <ul style="list-style-type: none"> ※ JAVA, JSP 및 MSSQL 쿼리 기반 개발경력 확인용 · 웹디자인 관련 자격증 사본 1부 	채용홈페이지 업로드
건축	<ul style="list-style-type: none"> · 건축분야 경력증명서(1년) 1부 · 건축(산업)기사 또는 건축설비(산업)기사 자격증 사본 1부 	
사옥관리	<ul style="list-style-type: none"> · 시설관리 경력증명서(1년) 1부 · 공고문의 소방·가스시설 관리 조건 관련 증명서류 각 1부 	
서비스 코치	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 관련업무 경력증명서(2년) 1부 	
해당자 서류	<ul style="list-style-type: none"> · 법정가점 관련 증명서 각 1부(취업지원, 장애인) · 업무가점 관련 증명서류 각 1부(자격, 교육, 경력증명) 	

※ 서류상의 주민등록번호 뒷자리는 삭제, 또는 가려서 제출

라. 기타사항 : 서류전형 적격인원이 최종선발 예정인원의 2배수 미만일 경우, 해당분야는 부득이 7일간 재공고함.

※ 단, 재공고 시 최초공고 응시자 서류는 자동접수되므로, 다시제출할 필요 없음.



※ 각 전형별 합격자에 한하여 다음 전형 응시 자격 부여

가. 1차전형(서류심사) : 입사지원서 및 자기소개서 평가

나. 2차전형(필기시험)

단계	분야	시간	문항수	비고
1교시	· 인성검사	30분	약 200문항	
2교시	· 직업기초능력	40분	40문항	분야별 8문항
3교시	· 직무수행능력 - 유통지식 - 서비스지식	30분	25문항	유통관리사 2급 수준 CS Leaders관리사 수준

* 배정시간 및 문항수는 일부변동 될 수 있음

- 인성검사
 - 사회/조직생활에서 중요시 되는 인성항목에 대한 자가응답(정답없음) 문제
- 직업기초능력
 - 세부분야 : 의사소통 / 문제해결 / 대인관계 / 정보 / 조직이해능력
- 직업기초능력
 - 유통지식(직영점 관리 분야), 서비스지식(서비스 코치 분야)

※ 직영점 관리, 서비스 코치 외 분야는 1교시, 2교시 시험만 시행

다. 3차전형(면접) : 직업기초, 직무수행능력, 인성 등 종합평가

라. 임 용

- 면접전형 합격 후 채용신체검사 적격자에 한함
(직영점 관리 분야 합격자는 2개월 수습기간 운용)

- 임용일 : '17. 12. 29(홈페이지, 건축, 사옥관리), '18. 1. 2(직영점관리, 서비스코치)

4

합격자발표

- 서류전형 합격자 및 필기전형 일정 발표
☞ 2017. 12. 20(수) 예정 (e-mail, 당사 채용 홈페이지 공지)
- 필기전형 합격자 및 면접전형 일정 발표
☞ 2017. 12. 26(화) 예정 (e-mail, 당사 채용 홈페이지 공지)
- 면접전형 합격자 발표
☞ 2017. 12. 28(목) 예정 (e-mail, 당사 채용 홈페이지 공지)

5

유의사항

가. 채용관련 인사 청탁자는 전형대상에서 제외합니다.

나. 공고문을 사전에 반드시 숙지하시기 바라며, 접수 마감일에는 접속이 원활하지 않을 수 있으니 충분히 여유를 두고, 지원하시기 바랍니다.

다. 입사지원서 기재대상 자격증 목록은 [붙임3] 을 참조하시기 바랍니다.

라. 입사지원서에 기재된 내용이 허위사실로 판명될 경우(허위기재, 오기재 등) 불합격 처리될 수 있습니다.

※ 입사 후 발견 시 입사 취소 징계 해임은 물론 관련법에 따라 처벌될 수 있습니다.

마. 채용신체검사 결과에 의한 채용결격사유 발생 시 최종임용에 불합격 처리될 수 있습니다.

바. '채용절차의 공정화에 관한 법률'에 의거 최종합격자를 제외한 지원자가 신청하는 경우 채용서류를 반환하여 드립니다.

사. 응시인원이 채용인원과 같거나 이상이더라도 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있습니다.

아. 임용후보자의 임용포기, 임용 결격사유 발생, 임용 후 12개월 내 퇴직 등의 사유로 결원 발생 시 면접전형 '예비합격' 석차순으로 임용협상 예정입니다.

자. 기타 문의사항은 코레일유통(주) 인재개발처로 문의하여 주시기
바라며 우리사 홈페이지 및 채용전용 홈페이지를 참고하시기
바랍니다.

* 채용 담당 연락처 : 070-7092-7318 (평일 9시~18시)

2017. 12. 5



[NCS기반 직무소개서 : 직영점 관리]

채용분야	분류체계	대분류	10. 영업
		중분류	03. 판매
		소분류	02. 일반판매
		세분류	01. 매장판매
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점(커피점, 패스트푸드점 등) 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 		
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적합한 공간과 시설을 갖추고 매장방문 고객을 위하여 상품에 대한 이해를 바탕으로 상품판매 및 매장 운영활동을 수행 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 판매 기본정보 분석, 매장 영업전 판매 준비 점검, 매장고객응대, 매장영업관리, 매장경영관리 등 		
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 수습(약 2개월) → 최종임용 		
일반요건	○ 연령 / 성별	무관	
교육요건	○ 학력 / 전공	무관	
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상품의 특성에 대한 지식, 매장판매서비스 매뉴얼에 대한 지식 고객 응대 방법, 전화상담방법, 서비스 예절에 대한 지식, 판매 관리 S/W(POS)운용 설명서, 기간별 매출보고서 작성법, 상품 디스플레이 지침서에 대한 지식, 디스플레이 방법, 회계원리 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 응대 능력, 서비스 예절 이해 능력, 판매관리 S/W운용능력 일일판매보고서 작성 및 파악, 매출보고서 분석, 디스플레이 능력 		
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성실한 근무, 영업전 세밀한 점검, 지시사항을 철저히 준수 고객을 정중하게 맞이, 고객에 대한 세심한 배려와 관심 매장판매서비스 매뉴얼을 철저히 준수, 고객의 말을 세심하게 청취, 신속하고 적절한 전화응대, 판매증진에 적극적인 노력 		
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력 		
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 		

[NCS기반 직무소개서 : 홈페이지 유지보수]

채용분야	분류체계	대분류	08. 문화예술·디자인	20. 정보통신
		중분류	02. 디자인	01. 정보기술
		소분류	01. 디자인	03. 정보기술운영
		세분류	04. 디지털디자인	01. IT시스템 관리 03. IT기술지원
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점, 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 			
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통 홈페이지를(www.korailretail.com) 통하여 코레일유통의 정보를 습득하고자 하는 다수의 내·외부 고객에게 안정적이고 효율적으로 홍보 및 정보제공 등을 위하여 시스템을 유지하고 보수하는 업무 			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메인, 서브페이지 디자인 개선 및 신규개발 업무 ○ 관련부서 요청사항 및 오류에 대한 실시간 대응 ○ 홈페이지 정보 보안 업무(서버 및 데이터 관리, 해킹예방 등) ○ 홈페이지 등 온라인 홍보물 디자인 작업 지원 			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 최종임용 			
일반요건	○연령 / 성별	무관		
교육요건	○학력 / 전공	전문대학이상 / 컴퓨터, SW, 웹디자인 관련 전공		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 디자인에 대한 설계, 제작 및 응용에 대한 지식 ○ 프로그램 언어(JAVA, JSP) 활용방법 및 MSSQL 기반의 이해 ○ IT시스템 운영, 관리, 유지보수에 대한 지식 ○ IT시스템 DB 및 보안관리에 대한 지식 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 디자인에 대한 설계, 제작 및 응용에 대한 기술 ○ 프로그램 언어(JAVA, JSP) 활용능력 및 MSSQL 기반의 개발 기술 ○ IT시스템 운영, 관리, 유지보수에 대한 기술 ○ IT시스템 DB 및 보안관리에 대한 기술 			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적으로 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도 ○ 요구사항을 해결하기 위한 창의적, 분석적 사고 ○ 시스템 개발 과정의 품질에 대한 책임감, 표준준수 태도 			
직무기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력			
참고사이트	○ www.ncs.go.kr			

[NCS기반 직무소개서 : 건축]

채용분야	분류 체계	대분류	02. 경영회계사무	14. 건설		
		중분류	02 총무·인사	03. 건축		
		소분류	01 일반사무	01. 건축설계·감리	03. 건축설비설계·시공	
		세분류	03 사무행정	01. 건축설계	03. 건축설비설계	
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점, 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 					
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통사업 현장의 구축물 공사 전반에 관한 사항을 기획 및 관리 ○ 코레일유통사업 기구조직상 동해본부 항만물류나 매장판매를 제외한 전 직무 순환근무 					
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (건 축) 공사기획 및 계약, 견적업무, 설계적정성 검토, 원가관리 준공관리, 고객관리, 등 구축물 공사 전반에 관한 사항 ○ (사 무) 경영지원(총무, 인사, 재무, 회계 등), 유통사업(유통기획, 매장운영, 상품/매장 개발 등) 등 일반 사무에 관한 사항 					
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 최종임용 					
일반요건	○ 연령 / 성별	무관				
교육요건	○ 학력 / 전공	학사 / 건축 관련 전공				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시공, 설비, 도면작성 등 건축 관련 일반상식(건축기사 수준) - 건축시설 설비 및 기기에 대한 지식, 건축 관련 법률적 지식, 각종 건축설비 관련 법률 지식, 도면 작성에 관한 지식 등 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시공, 설비, 도면작성 등 건축 관련 기본능력 - 건축시설 설비 도면 이해능력, 건축시설 설비 운용 및 유지보수 기술 도면작성 프로그램 운용 능력, 각종 설비 관련 법규 및 위법성 판단 능력 등 					
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전 수칙 및 법규 등 준수, 유지보수 및 점검에 대한 책임감 ○ 정도경영에 임하는 태도 					
직무기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력 					
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 					

[NCS기반 직무소개서 : 사옥관리]

채용분야	분류 체계	대분류	05. 법률·경찰	14. 건설	15. 기계
		중분류	02. 소방방재	01. 건축공사관리	05. 기계장치설치
		소분류	01. 소방	03. 건설시공후관리	02. 냉동공조설비
		세분류	04. 소방안전관리	01. 유지관리	01. 냉동공조 유지보수 관리
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점, 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 				
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통 서울본부 사옥의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의 및 안전을 높이기 위하여 시설의 점검, 정비 등(소방, 가스, 승강기 등)을 일상적으로 실시하는 사옥관리 업무 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사옥의 가스보일러 운영에 관한 업무 ○ 사옥 전기 및 소방시설에 관한 점검 및 관리업무 ○ 사옥 승강기 및 외부 기계식 주차시설에 점검 및 관리업무 ○ 기타 사옥 및 매장 시설에 관한 기술지원 				
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 최종임용 				
일반요건	○ 연령 / 성별	무관			
교육요건	○ 학력 / 전공	고졸이상 / 건축, 소방, 시설 등			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방계획, 소방안전관리, 소방시설 점검행정 및 유지보수에 관한 지식 ○ 시설물 유지관리, 점검, 유지관리 행정업무에 관한 지식 ○ 가스보일러 설비운영 및 점검에 관한 지식 ○ 승강기 운영 및 점검에 관한 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방계획, 소방안전관리, 소방시설 점검행정 및 유지보수에 관한 능력 ○ 시설물 유지관리, 점검, 유지관리 행정업무에 관한 기술 ○ 가스보일러 설비운영 및 점검에 관한 기술 ○ 승강기 운영 및 점검에 관한 능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전 수칙 및 법규 등 준수, 유지보수 및 점검에 대한 책임감 ○ 정도경영에 임하는 태도 				
직무기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력				
참고사이트	○ www.ncs.go.kr				

[NCS기반 직무소개서 : 서비스코치]

채용분야	분 류 체 계	대분류	02. 경영.회계.사무	10. 영업	
		중분류	02. 총무·인사	03. 판매	
		소분류	01. 일반사무	02. 일반판매	
		세분류 (능력단위)	03. 사무행정	01. 매장판매 (15.고객요구관리)	01. 매장판매 (16.매장판매교육)
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 기차역과 수도권 광역 전철역 내 편의점(스토리웨이) 전문점(커피점, 패스트푸드점 등) 자동판매기, 광고매체 운영 ○ 동해안 철도와 항만을 연결한 자원유통사업 ○ 유통 노하우를 바탕으로한 상생물류 지원사업 				
직무정의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코레일유통 사업현장의 서비스에 대한 품질을 유지 및 향상시키기 위하여 수행하는 모든 활동 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스강의(내부직원, 현장근무자) 및 매뉴얼제작 ○ 서비스 현장코칭, 모니터링, 민원예방 및 관리, 서비스분석 등 ○ 기타 서비스 관련 활동 				
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 입사지원 → 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 채용신체검사 → 최종임용 				
일반요건	○연령 / 성별	무관			
교육요건	○학력 / 전공	무관			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 관련 지식(CS Leaders 관리자 2급 수준) ○ 고객관리 매뉴얼에 대한 지식, 불만고객 응대 방법, 고객 불만사항 처리결과 보고서 작성법, 소비자 보호관련 법령, 서비스 예절에 대한 지식 ○ 고객의 소리(VOC) 수집 및 분류방법 ○ 서비스교육에 대한 지식, 판매서비스 교육용 교재 개발 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리 매뉴얼 이해능력, 불만고객 응대 능력, 고객 불만사항 처리결과 보고서 작성능력, 소비자 보호관련 법령 이해능력 ○ 고객의 소리(VOC) 수집 및 분류능력 ○ 서비스교육에 대한 능력, 판매서비스 교육용 교재 개발 능력 				
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객의 불평불만사항을 이해하고 신속하게 해결하려는 태도 ○ 고객에 대한 세심한 배려 자세 ○ 체계적이고 실제적인 서비스 교육 교재를 개발하려는 노력 				
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력 				
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 				

[인사규정 제14조 사원의 결격사유]

제14조(사원의 결격사유) ① 다음 각호의 1에 해당하는 자는 사원으로 채용할 수 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산자로서 복권되지 아니한 자
3. 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년을 경과하지 아니한 자
4. 금고이상의 형을 받고 그 집행의 유예기간이 완료된 날로부터 1년을 경과하지 아니한 자
5. 금고이상의 형의 선고를 유예받은 경우에 그 선고유예기간중에 있는 자
6. 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 때로부터 5년을 경과하지 아니한 자
7. 징계에 의하여 해임의 처분을 받은 때로부터 3년을 경과하지 아니한 자
8. 공인된 종합의료기관에서 신체검사 결과 채용결격으로 판명된 자
9. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
10. '부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률' 제82조 (비위면직자의 취업제한)에 의거, 공직자로 재직 중 직무와 관련된 부패행위로 당연면직, 파면 또는 해임된 자

② 사원이 채용과정에서 청탁 등 채용비리가 발생하거나, 부당채용 된 경우에는 적발 즉시 채용을 취소한다.

입사지원서 기재대상 자격증

분 야	대상 자격증	비 고
전산·정보분야 (국가기술자격법상 서비스분야 대상)	사회조사분석사 1급, 2급 텔레마케팅관리사 소비자전문상담사 1급, 2급 전자상거래관리사 1급, 2급 전자상거래운용사 전산회계운용사 1급, 2급, 3급 멀티미디어콘텐츠제작전문가 MOS Master, Expert, Core 컴퓨터활용능력 1급, 2급 워드프로세서 한글속기 1급, 2급, 3급 비서 1급, 2급, 3급	
유통·CS분야	유통관리사 1급, 2급, 3급 물류관리사 SMAT(서비스경영자격) CS 리더스 관리자 바리스타 자격증 (발급기관 및 급수는 특정하지 않음)	
기 타	한국사 능력검정 1급, 2급, 3급	

※ 채용공고일 전일까지 취득한 자격증에 한하여 인정

자 기 소 개 서



1. 자신이 지원한 분야에 지원하게 된 동기와 입사하기 위하여 개인적으로 어떤 노력을 기울였는지 사례를 들어 설명하여 주십시오. (500자 이내)
-
2. 예상치 못한 문제로 인하여 일이 계획대로 진행되지 않았을 때 책임감을 가지고 적극적으로 수행한 경험을 서술하십시오. (500자 이내)
-
3. 살아오면서 큰 장애물이나 난관에 부딪혔던 경험과 이를 극복하기 위해서 어떠한 노력을 기울였으며, 결과는 어떠하였는지 기술하여 주십시오. (500자 이내)
-
4. 코레일유통에서 운영 중인 매장(편의점, 전문점, 자판기 등)에 대하여 본인의 방문소감이나 느낀점, 제안 등을 작성하여 주십시오. (500자 이내)
-

5. **입사지원서에 기술한 직무관련 경험, 기타 활동에 대하여 상세히 기술하여 주십시오.**
(구체적으로 본인이 수행한 활동 내용, 소속 조직이나 활동에서의 역할, 활동결과 등)
(1,000자 이내)