

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원			
채용 분야	일반직_의료(경력)		
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류
	미개발 직무		01. 의료
	05. 법률·경찰	01. 법률	01. 법무(NCS 개발유보 직무)
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무 		
전형방법	○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 종합직무능력 평가(직업기초능력평가) ⇒ 3차 전형 : NCS 기반 구조화 면접(실무면접, 최종면접) ⇒ 임용		
일반요건	○ 공고문 참조		
교육요건	○ 종합병원 근무 경력 5년 이상, 간호학 관련 지식 및 기술 보유자		
의료	주요직무	01. 의료서비스 조사 02. 의료사고 손해사정	
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (의료서비스 조사) 다양한 의료분쟁(병·의원·한방·약국·수의서비스 등)의 형태 및 다발하는 피해 유형에 대한 통계작성 등을 통해 피해예방 활동을 시행하고, 의료분쟁의 합리적인 해결을 위한 개선안 마련을 통해 소비자 권익증진을 위한 정책 수립에 반영한다. ○ (의료사고 피해구제 및 조정·중재) 다양한 유형의 의료사고(병·의원·한방·약국·수의서비스 등)의 공정하고 전문적이며 신속한 해결을 위해 상담, 사실조사, 전문가 자문, 과실유무 및 인과관계 판단, 손해배상 범위 등의 업무를 통해 의료분쟁을 해결한다. 	
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회조사방법론(조사 프로세스, 정보의 종류에 따른 분석방법, 통계분석 등) ○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 민사소송법, 의료법 등) ○ 병원업무에 대한 이해(병원행정, 진료기록 및 진단서 등 관련 문서 이해) ○ 기본 의학 지식 ○ 손해배상액 산정에 대한 이해 	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회조사 분석(기초 및 고급 통계분석, 통계프로그램 활용 등) ○ 정보 수집 및 관리 능력 ○ 해외 정보 수집을 위한 외국어 능력 ○ 손해배상액 산정 기술 	
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적합한 조사 방법 수립을 위한 논리적 사고 ○ 유의미한 정보 도출을 위한 분석적 사고 ○ 고객지향적 태도 ○ 지속적인 학습 자세 	

법무	주요직무	01. 피해구제 02. 분쟁조정
	직무수행내용	○ (피해구제) 관련 법률과 시험검사 및 심의위원회·전문위원회 운영을 통해 피해의 원인을 규명하여 소비자·사업자에게 객관적이고 공정하게 합의를 권고함으로써 신속히 분쟁을 해결한다. ○ (분쟁조정) 소비자·사업자단체 대표, 법조계, 관련분야 전문가 등으로 구성된 소비자분쟁조정위원회의 공정한 조정결정을 통해 준사법적 기능을 수행한다.
	필요지식	○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 민사소송법, 의료 관련 법 등)
	필요기술	○ 관련 법령 해석 능력 ○ 관련 판례 조사 및 적용 능력 ○ 관련 법령 재개정 추이 파악 및 영향조사
	직무수행태도	○ 소비자 관련 제도 및 법령을 성실히 검토하는 자세 ○ 소비자 관련 법령 및 규정에 대한 준수 자세
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> 간호사 면허증 	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 대인관계능력	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> 참고사이트 : www.ncs.go.kr 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	