

# 문제해결능력

1. 명제 1)과 명제 2)가 모두 참일 때, 반드시 참인 명제를 고르시오.

명제 1) A부서의 사원은 녹차를 좋아하지 않는다.  
명제 2) 커피를 좋아하는 사람은 A부서의 사원이다.

- ① A부서의 사원이 아니면 녹차를 좋아한다.
- ② 녹차를 좋아하는 사람은 커피를 좋아하지 않는다.
- ③ 커피를 좋아하지 않으면 A부서의 사원이 아니다.
- ④ 커피를 좋아하는 사람은 녹차도 좋아한다.

2. 다음의 <조건>이 참이라고 할 때, (가)와 (나)의 참 또는 거짓 여부로 옳은 것을 고르시오.

<조건>

와인을 마시는 사람은 추리 소설을 좋아한다.  
판타지 소설을 좋아하는 사람은 낮잠을 자지 않는다.  
추리 소설을 좋아하는 사람은 산책을 좋아한다.  
막걸리를 마시는 사람은 낮잠을 잔다.

(가) 산책을 좋아하지 않는 사람은 와인을 마시지 않는다.  
(나) 판타지 소설을 좋아하지 않는 사람은 막걸리를 마신다.

- ① (가)만 참이다.
- ② (나)만 참이다.
- ③ (가)와 (나) 모두 참이다.
- ④ (가)와 (나) 모두 거짓이다.

3. 다음의 <조건>을 보고 반드시 참인 진술로 옳은 것을 고르시오.

<조건>

산업안전보건 교육은 고객만족 교육보다 먼저 시행되었다.  
부패방지 교육은 산업안전보건 교육 후에 시행되었다.  
성희롱 예방 교육은 부패방지 교육 후에 시행되었다.  
직장예절 교육은 부패방지 교육 후에 시행되었다.

- ① 고객만족 교육은 부패방지 교육 후에 시행되었다.
- ② 직장예절 교육은 고객만족 교육 후에 시행되었다.
- ③ 성희롱 예방 교육은 직장예절 교육 후에 시행되었다.
- ④ 산업안전보건 교육은 성희롱 예방 교육 전에 시행되었다.

4. 김과장, 박과장, 이대리, 최대리, 한사원, 강사원이 2인 1조로 출장을 가게 되었다. 다음의 조건을 따를 때 출장지와 해당 지역으로 출장을 가는 사람들로 옳은 것을 고르시오.

**<조건>**

- 부산, 인천, 대전 3개의 지역에 각각 한조가 출장을 간다.
- 직위가 같은 사람은 같은 조가 될 수 없다.
- 김과장은 부산과 대전으로 출장을 가지 않는다.
- 강사원은 대전으로 출장을 가며, 직위가 과장인 사람과 출장을 같이 가지 않는다.
- 박과장이 부산으로 출장을 가게 된다면, 이대리와 함께 간다.

- ① 부산 - 박과장, 최대리
- ② 인천 - 김과장, 한사원
- ③ 대전 - 강사원, 한사원
- ④ 대전 - 강사원, 이대리

5. K 공사 인사팀은 분야별 프로젝트에 직원들을 할당하고자 한다. <배치 대상자 명단>을 보고 <조건>에 따라 직원들을 프로젝트에 할당한다고 할 때 ㉠과 ㉡에 들어갈 것으로 가장 알맞은 것을 고르시오.

**<배치 대상자 명단>**

	배치 예정 분야	전분기 담당 분야	전분기 평가
이 차장	시스템 개발	마케팅	B
박 차장	IT 개발	시스템 개발	B
김 과장	IT 개발	IT 개발	B
최 과장	㉠	시스템 개발	C
서 과장	마케팅	IT 개발	C
김 대리	시스템 개발	마케팅	E
나 대리	시스템 개발	IT 개발	D
이 대리	시스템 개발	마케팅	C
최 대리	마케팅	마케팅	D
양 주임	시스템 개발	시스템 개발	A
박 주임	IT 개발	시스템 개발	E
이 주임	IT 개발	IT 개발	A
신 주임	㉡	마케팅	B
김 주임	마케팅	IT 개발	C

**<조건>**

- 분야별로 과장 이상 직원의 수는 분야별 직원 수의 과반수 이하가 되어야 한다.
- 지난 분기에 분야별로 평가가 가장 높았던 직원 중 적어도 한 명은 이번 분기에 동일한 분야에 배치 되어야 한다.
- 각 분야별 담당 직원의 수는 가장 많은 분야가 가장 적은 분야의 1.5배보다 적어야 한다.
- 각 직원들은 한 개의 프로젝트에만 배치되어야 한다.

㉠

㉡

- |   |        |        |
|---|--------|--------|
| ① | IT 개발  | 시스템 개발 |
| ② | 마케팅    | 마케팅    |
| ③ | 시스템 개발 | IT 개발  |
| ④ | 시스템 개발 | 마케팅    |

6. 다음은 전기차에 대한 소비자의 설문조사 결과이다. 다음의 <자료>를 근거로 판단할 때 가장 적절하지 않은 것을 고르시오.

<자료>

- ◆ 구매의향자의 경우, 적극적인 정보 탐색을 수행하는 편으로, 전기차의 장점에 대해 잘 파악하고 있으며 주로 세컨드카, 도심주행 용도로 전기차를 구매함.
- ◆ 구매포기자의 경우, 전기차에 대한 장점을 알고 있으나, 충전인프라 부족, 비싼 차량 가격, 항속거리 제약 등의 문제를 뒤늦게 인지하고 최종 구매 단계에서 포기하는 경우가 발생한 것임.
- ◆ 비관심층은 전기차에 대한 정보를 주로 TV 등의 광고, 전기차 관련 다큐멘터리, 인터넷 등 대중 매체가 제공하는 정보를 소극적으로 수용하는 편임.
- ◆ 구매의향자들은 대중 매체 정보를 접한 후 인터넷 검색, 자동차 회사 홈페이지 방문 등을 통해 적극적으로 정보를 수집하며 전기차를 시승하거나 경험한 소비자들임.
- ◆ 전기차에 대한 정보 중 소비자들이 가장 많이 알고 있는 정보는 저렴한 유지비용이며, 다음으로 충전소가 부족하다고 인식하고 있음.

- ① 전기차의 구매율을 높이려면 충전소의 기본적인 인프라 확대가 필요하다.
- ② 전기차의 관심 수준에 따라 전기차의 정보 수준의 차이가 비례한다.
- ③ 전기차의 가장 큰 단점은 비싼 가격이므로 전기차 구매 보조금을 강화시킨다.
- ④ 전기차에 대한 부정적인 인식을 바꾸려면 대중 매체로 홍보하는 것이 효과적이다.

7. A사와 B 연구소는 공동개발한 신약에 대한 300억 원의 순이익을 계약상의 내용에 따라 분배하고자 한다. <조건>과 <자료>을 보고 보기 중 옳지 않은 말을 한 사람을 고르시오.

<조건>

A사(이하 갑)와 B 연구소(이하 을)은 신약 개발에 따른 이익을 각자의 출자액에 따라 분배하기 위하여 계약을 체결한다.

1. 갑과 을은 신약 개발로 발생한 총 순이익에서 각자의 제조원가의 10%에 해당하는 금액을 우선 분배받는다.
2. 연구개발비, 판매관리비, 광고홍보비에 대한 순이익의 분배는 아래의 기준에 따른다.
  - 2-1) 갑의 연구개발비의 10%
  - 2-2) 을의 연구개발비의 20%
  - 2-3) 갑의 판매관리비의 15%
  - 2-4) 갑의 광고홍보비의 10%
3. 출자액에 대한 조건 1과 조건 2의 배당금을 제외한 나머지 이익금은 갑과 을에 6 : 4로 분배한다.

<자료> A사와 B 연구소의 출자액 내역

(단위: 억 원)

구분	A 사	B 연구소
제조원가	400	500
연구개발비	200	400
판매관리비	300	100
광고홍보비	200	0

- ① 김 연구원 : 이익금을 더 많이 배당받은 것은 총 출자액이 더 큰 쪽이야.
- ② 정 연구원 : 제조원가를 제외한 출자액에 대한 배당액은 A사가 더 많아.
- ③ 박 연구원 : A사와 B 연구소 모두 150억 원 이상을 배당받을 수 있어.
- ④ 이 연구원 : 출자액에 대한 배당금만을 본다면 을의 배당금이 더 많아.

[8~10] B 공장에서 근무하는 산업안전관리자는 작업장의 위험 요소에 대하여 위험성 평가를 진행하고 작업환경을 개선하기로 하였다. 다음의 자료를 참고하여 이어지는 질문에 답하시오.

**<위험성 추정기준 평가 척도>**

위험성 수준		관리 기준
1~3	매우 낮음	현재의 안전대책 유지
4~6	낮음	안전정보 및 주기적 안전보건교육의 제공이 필요한 위험
7~8	보통	유해위험의 표지부착, 작업절차서 표기 등 관리적 대책이 필요한 위험
9~12	약간 높음	정비, 보수기간 전에 안전보건 대책을 수립하고 개선해야할 위험
13~15	높음	긴급 임시안전보건대책을 세운 후 작업 실시하고 정비, 보수기간 전에 안전보건대책을 수립하고 개선해야할 위험
16~20	매우 높음	즉시 작업중지 (작업을 지속하려면 즉시개선을 실행해야 하는 위험)

※ 최종 위험성은 가능성(빈도)과 중대성(강도)을 곱하여 나온 결과값으로 위험성을 추정한다.

※ 단, 1개월 이내 사고가 1건 이상 발생한 경우, 결과값에서 2점을 합산하며, 사망사고가 1건 이상 발생한 경우, 결과값에서 2점을 추가로 합산한다.

**<가능성(빈도) 평가 척도>**

가능성 (빈도)	구분	기준
5	최상	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생 가능성이 매우 높음</li> <li>안전장치가 설치되어있지 않고, 표지가 설치되어 있지 않거나 안전수칙이나 작업표준이 없음</li> </ul>
4	상	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생 가능성이 높음</li> <li>안전장치가 없고 표지가 설치되어 있으며, 안전수칙이나 작업표준 등은 있지만 지키기 어렵고 많은 주의가 필요함</li> </ul>
3	중	<ul style="list-style-type: none"> <li>부주의 하면 발생 가능성이 있음</li> <li>안전장치가 설치되어 있으나 위험영역에 접근할 수 있으며, 표지가 설치되어있고, 안전수칙도 있지만 일부가 지키기 어려운 점이 있음</li> </ul>
2	하	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생 가능성이 낮음</li> <li>안전장치가 설치되어 있으며 위험영역에 출입할 수 없고, 표지가 설치되어 있고, 안전수칙이나 작업표준이 잘 정비되어 있으나 피해의 가능성이 있음</li> </ul>
1	최하	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생가능성이 없음</li> <li>안전장치가 설치되어 있으며, 위험영역에 출입할 수 없고 표지가 설치되어 있고 전반적으로 안전조치가 잘 되어 있음</li> </ul>

**<중대성(강도) 평가 척도>**

중대성 (강도)	구분	기준
4	최대	◆ 사망 또는 영구적인 근로불능으로 연결되는 부상·질병·장애가 남는 부상 또는 질병
3	대	◆ 휴업을 수반하는 중대한 부상 또는 질병(완치가능)
2	중	◆ 응급조치 이상의 치료가 필요하지만 휴업이 수반되지 않는 부상 또는 질병
1	소	◆ 처치 후 바로 원래의 작업을 수행할 수 있는 경미한 부상 또는 질병

8. 산업안전관리자는 B 공장의 위험요인에 대하여 분석하였다. 다음 중 즉시개선을 실행해야 하는 위험요인으로 옳은 것을 고르시오.

분류	유해위험요인	분석
물질적 요인	화학물질 누출에 의한 화상	화학물질 위험 표지가 설치되어 있지 않고 안전장치나 안전수칙이 부재, 사고 발생 시 한 달간 입원 치료 후 완치가 가능한 부상을 입을 수 있음. 최근 1개월 내 사고 발생 없음
기계적 요인	기계 회전부에 협착	회전부 주위에 가드라인이 있으나 부실하여 쉽게 접근이 가능하며 안전 표지가 설치되어 있고 안전수칙이 있지만 일부 지켜지고 있지 않음, 사고 발생 시 사망이나 신체부위 절단의 부상을 입을 수 있음. 최근 1개월 내 사망 사고 발생 1건
작업특성 요인	중량물 취급에 따른 부적절한 작업자세로 근골격계 부상	중량물 취급 시 안내 표지와 안전수칙이 있으나 일부 지켜지기 어려움, 사고 발생 시 장기간 휴업 후 완치가 가능한 부상을 입을 수 있음, 최근 1개월 내 사고 발생 없음
작업환경 요인	바닥의 돌출된 장애물에 인해 헛디딤	안전장치가 없고 장애물 표지가 설치되어 있음. 안전수칙이 있으나 지키기 어렵고 많은 주의가 필요함, 사고 발생 시 응급조치는 필요하나 휴업이 필요없는 부상을 입을 수 있음, 최근 1개월 내 부상 사고 발생 2건

- ① 물질적 요인
- ② 기계적 요인
- ③ 작업특성 요인
- ④ 작업환경 요인

9. 다음은 산업안전관리자가 B 공장의 위험요인들에 대해 위험성 감소대책을 수립하기 전에 찾아본 주의사항이다. 주어진 자료를 참고하여 작성된 위험성 감소대책으로 가장 옳지 않은 것을 고르시오.

**<감소대책 수립 시 주의사항>**

1. 새로운 위험성의 유무를 확인하고 위험성 감소조치 전의 위험성보다 커지지 않는가를 확인한다.
2. 작업자의 판단, 행동에만 의존하는 대책에 의한 조치, 위험성 감소의 근거가 불분명한 조치 등에 의해 위험성을 낮게 판단하고 있지 않은가를 확인한다.
3. 작업성, 생산성에 지장이 없는지 또는 품질에 문제가 없는지 등을 작업자에게 확인한다.
4. 각 단계에서는 현장에서의 노하우, 아이디어를 적극적으로 활용한다.  
(기술, 비용, 운영 면 등을 고려한 현실성은 다음 단계에서 검토)

- ① 화학물질을 취급하는 안전장치를 설치하고 안전수칙을 제정할 때 작업자의 의견을 참고하여 검토한다.
- ② 설비의 위험부위에 접근하지 못하도록 가드를 강화하여 설치하고 새로운 위험 요소가 없는지 확인한다.
- ③ 작업자들에게 중량물을 이동할 때 무리하여 들지 않고 작업하도록 지시한다.
- ④ 작업자에게 생산에 지장이 없는 일자를 확인 후 바닥의 돌출된 장애물을 제거하기 위한 공사 작업을 시행한다.

10. 산업안전관리자는 이전에 시행했던 위험성 감소대책의 결과 자료를 작성하려 한다. <위험성 감소대책 결과표>에 들어갈 내용으로 옳지 않은 것을 고르시오.

작업환경의 유해위험요인은 작업장에 정리정돈이 되어 있지 않아 넘어지거나 충돌하는 것이다. 현장에는 안전장치와 정리정돈 표지가 설치되어 있으나 작업장 내에 작업도구를 가지러 가는 일이 빈번하게 일어나며 안전수칙도 있으나 일부가 지켜지기 어려운 상황이었다. 충돌로 인한 부상을 입으면 바닥에 있는 자재들에 부딪혀 휴업을 동반해야만 완치가 가능했다. 이 유해위험요인을 분석할 당시, 1개월 이내에 사고 발생은 없었으나 위험성 수준이 약간 높음으로 평가되어 감소대책의 필요성을 느끼고 시행하였다.

감소대책으로 부상을 일으키는 유해위험요인을 없애기 위해 작업장의 도구를 정리할 수 있는 적재대를 설치하고 바닥에 있는 자재들을 정리하였다. 개선 후 위험성 평가를 시행하였을 때 바닥에 굴러다니는 자재들로 인한 부상이 줄어들어 중대성이 시행 전보다 한 단계 내려갔으며, 발생 가능성은 낮음으로 변경되었다.

**<위험성 감소대책 결과표>**

위험성평가						
유해 위험 요인	㉠					
	기존의 안전보건 조치	기존의 위험성			감소대책 조치	개선 후 위험성 수준
가능성		중대성	위험성 수준			
넘어짐, 충돌	㉡	3	3	약간 높음	㉢	㉣

- ① ㉠ - 작업장의 정리정돈 부재로 인한 충돌
- ② ㉡ - 안전장치와 작업 중 정리정돈 표지
- ③ ㉢ - 적재대 설치를 통한 자재 및 공구별 정리정돈
- ④ ㉣ - 보통

# 의사소통능력

1. 다음의 지문을 보고 기사의 제목으로 알맞은 것을 고르시오.

2019년 12월 1일부로 쇠고기 소비자의 소비트렌드 변화에 맞춰 기존 1++등급의 쇠고기의 지방함량 기준인 17%를 15.6%로 완화했다. 이에 따라 기존 1+등급이었던 근내지방도 7번 품질의 쇠고기가 1++등급으로 상향조정되었으며 1+등급은 지방 함량이 13~17%였던 기준을 12.3%~15.6%로 조정되었다. 이는 1993년 쇠고기 등급제 도입 이후 처음 개편된 사항으로 소의 사육기간 감소로 인해 농가의 부담을 줄이기 위해 이뤄진 것이다.

뿐만 아니라, 최근 건강 풍토로 인해 육식 선호도가 지방 함량이 많은 고기에서 점차 지방함량이 적은 고기로 이동함에 따라 건강을 중시하는 최근 트렌드에 맞지 않다는 지적을 반영하였다. 이로 인해 농가에서는 1++등급의 쇠고기 생산을 위해 사육기간이 기존 31.2개월에서 2.2개월 단축된 29개월로 낮춰져 연간 1161억 원의 경비가 절감 될 것으로 예측하였다.

또한 근내지방도 중심의 쇠고기 등급판정 방식을 근내지방도, 조직감, 육색 등을 각각 평가하고 항목별 등급 중 최저등급을 해당 쇠고기의 등급으로 적용하는 방식으로 확대 개편하였다. 이에 따라 농림축산식품부는 개편된 쇠고기 등급제가 현장에서 잘 정착되도록 소비자 수요와 쇠고기 산업 발전을 고려하여 쇠고기 등급제도를 지속적으로 보완 할 것이라고 밝혔으며, 2020년 시범사업으로 숙성육 선호 증가 추세에 부응하기 위한 연도(tenderness)관리 시스템을 도입한다고 보도하였다.

- ① 최근 쇠고기 소비 트렌드 변화
- ② 한우 등급 기준 완화로 인해 겪게 되는 농가의 피해
- ③ 미국산 쇠고기, 호주산 쇠고기에 밀려나는 한우의 현실
- ④ 93년 이후 처음으로 바뀌는 쇠고기 등급제, 어떻게 달라지나

2. 아래 지문을 읽고, 지문의 주제로 알맞은 것을 고르시오.

많은 사람들이 국가 직무능력표준(NCS)를 단순히 정부가 주도하는 새로운 채용 제도라고 이해하고 있다. 하지만, 이는 단순히 채용 제도가 아니라 산업현장에서 직무를 수행하는데 요구되는 능력을 KSA(지식, 기술, 태도)로 구분하여 산업 부문, 수준별로 체계화 한 것이다.

크게 직업기초능력과 직무수행능력으로 나뉘게 되는데, 직업기초능력은 직업인이 갖춰야 할 능력으로 총 10개의 영역으로 구성되어 있다. 직무수행능력은 총 24개의 대분류, 80개의 중분류, 887개의 세 분류로 구분하여 능력단위에 대한 설명과 필요한 KSA를 정의하고 적용 범위, 작업 상황, 평가지침 등을 정리한 것이다.

이렇게 구성된 NCS는 학교, 교육기관, 기업, 국가자격분야 등에서 활용되는데, 학교와 교육훈련기관 등에서는 사회진출에 앞서 학생들이 자신에게 적합한 직무를 선택하는데 참고자료로 활용되고 있으며, 직장인들에게는 실제 직무수행에 필요한 역량을 키우는 자기계발을 위해 활용되고 있다. 인적자원관리 측면에서는 직원의 직무수행능력을 평가하고 이를 인사고과, 승진에 반영하여 직원의 커리어개발에 활용하게 된다.

- ① 국가직무능력표준의 구성요소와 활용
- ② 인적자원관리에 특화된 국가직무능력표준
- ③ 지식, 기술, 태도가 함축된 국가직무능력표준
- ④ 정부가 주도하는 새로운 채용제도

3. 다음 글의 주제를 고르시오.

스마트폰은 2015년부터 TV를 제치고 일상생활에서 가장 필요한 매체로 부상하였다. 점차 TV와의 격차를 벌려 2017년에는 스마트폰을 필수 매체로 인식하는 비율이 56.4%로 TV를 필수 매체로 인식하는 비율(38.1%)을 크게 상회하고 있다. 초고속인터넷 기술의 발전과 LTE 도입으로 동영상 전송속도 및 화질이 개선되면서 PC와 모바일을 통한 동영상 시청에 적합한 환경이 구축 되었으며, 이는 OTT 서비스에 대한 수요 증가로 이어졌다.

국내 방송시장의 경우, 지상파 방송을 시청하거나 유료방송 서비스에 가입하지 않고 동영상 콘텐츠를 소비하는 제로 TV 1인 가구가 2013년 5.4%에서 2015년 9.8%로 증가하였다. 1세대 이상 가구의 경우에는 2013년과 2015년 모두 제로 TV 가구의 비중이 3%가 채 되지 않았으나, 방송이나 통신상품과 결합상품으로 OTT 서비스를 이용하는 비율은 57.3%로 응답자의 절반 이상에 해당한다. 이는 국내에서 OTT 서비스의 성장은 코드커팅, 코드 쉐이빙의 결과가 아니라 기존 유료방송사업자와 통신사업자의 기존 고객 이탈을 막기 위한 전략의 결과일 가능성을 시사하고 있다.

여러 가지 요인들이 복합적으로 작용한 결과, 최근 OTT 서비스 시장은 계속해서 성장하는 추세를 보이고 있다. 국내 개방형 IP망을 통하여 제공되는 동영상 서비스 시장규모는 2016년 4,884억 원으로 2015년 매출액 추정치 3,178억 원 대비 53.7%의 성장률을 기록하였다. 2016년 온라인 동영상 서비스 시장의 매출액 구성을 살펴보면 광고매출이 2,657억 원(54.4%), 유료방송 시장의 수신료 매출에 해당하는 월정액 매출이 776억 원(15.9%), 유료 콘텐츠 구매 매출이 499억 원(10.2%)등으로 광고매출이 매출액의 절반 이상을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

- ① 국내 OTT 서비스의 성장 배경
- ② 국내 OTT 서비스의 성장 과정
- ③ 국내 OTT 서비스의 제공 현황
- ④ 국내 OTT 서비스의 발전 방향

4. 다음은 고용노동부의 고용 장려금 지원제도의 일부이다. 이 제도의 지원 요건이 **아닌** 것은?

※ 출산육아기 고용 안정 장려금 지원

▶ 지원 대상: 모든 사업주

▶ 지원 요건

① 기간제·파견근로자 재고용 시 인건비 지원 요건

□ 임신, 출산 전·후 휴가 또는 육아휴직 중에 계약기간이 종료되는 경우 그 계약기간 종료 즉시 또는 출산 후 15개월 이내에 당해 근로자와 기간의 정함이 없는 근로계약을 체결

② 육아휴직 등 부여 시 간접노무비 지원 요건

□ 근로자에게 30일 이상 육아휴직 또는 육아기 근로시간 단축을 부여하고, 해당 근로자 업무 복귀 후 6개월 이상 계속 고용

③ 대체인력 지원 요건

□ 출산전후휴가, 유산·사산휴가, 육아휴직 등을 30일 이상 부여

□ 출산전후휴가, 유산·사산휴가 또는 육아휴직 등의 시작일 전 60일이 되는 날 이후부터 신규로 대체인력을 채용하여 30일 이상 고용

□ 동 휴가·휴직 등이 끝난 후 당해 근로자를 30일 이상 계속 고용

□ 신규로 대체인력을 고용하기 전 3개월부터 고용 후 1년까지(해당 대체인력의 고용기간이 1년 미만인 경우에는 그 고용관계 종료 시까지) 고용조정으로 다른 근로자를 이직시키는 경우 고용 안정 장려금 지급 제한(기 지급된 장려금 환수)

- ① 기간제·파견근로자인 임신·출산·육아휴직 여성근로자를 기간의 정함이 없는 계약으로 재고용했다.
- ② 근로자에게 육아휴직 또는 육아기 근로시간 단축을 부여했다.
- ③ 자사에서 근무한 적은 없으나, 출산 이후 재취업이 어려운 여성을 고용했다.
- ④ 출산 전후 휴가·육아휴직 등을 사용 하는 근로자의 대체 인력을 고용했다.

5. K사에서는 “기후변화와 우리의 미래”라는 주제로 동영상 공모전을 개최한다. 아래 공지사항을 보고  
 나는 대화 중 **잘못된** 내용을 짚지은 것을 고르시오.

- 응모자격
  - 국민 누구나
- 응모주제
  - ‘기후변화와 우리의 미래’
- 작품규격
  - 동영상을 활용한 30초 - 2분 이내의 자유로운 영상 창작물
- 응모방법
  - 참가신청서 및 동의서 작성 후 영상과 함께 제출
  - 제출: ourfuture@naver.com
- 심사기준
  - 1차(서면평가), 2차(온라인 평가)를 통해 실시
- 시상내역 (총 1,560만 원)

구분	대상 (2명)	최우수상 (2명)	우수상 (4명)	장려상 (4명)
총상금	700만 원	400만 원	300만 원	160만 원
고등학생 이하	1명 (200만 원)	1명 (100만 원)	2명 (50만 원)	2명 (30만 원)
대학생/일반 인	1명 (500만 원)	1명 (300만 원)	2명 (100만 원)	2명 (50만 원)

- 문의
  - 영상 공모 운영사무국
  - TEL: 02-123-4567     E-mail: videocontest@gmail.com

민원인 A : 안녕하세요. 기후변화와 우리의 미래 공모전 관련해서 여쭙볼 게 있어서  
 연락드렸습니다.

김 대리 : 네 안녕하세요. 어떤 부분이 궁금하신가요?

민원인 A : 네, 제가 양식을 모두 작성해서 제출하려고 하는데, e-mail이 환송이 돼서요.  
 ourfuture@gmail.com 메일 주소가 맞나요?

김 대리 : 메일 주소의 도메인을 잘못 입력하신 것 같아요.  
 ㉠ ourfuture@naver.com으로 발송해 주셔야 합니다.

민원인 A : 맞네요. 제가 공지사항을 잘 못 읽었어요. 추가로 문의사항이 있는데 내용이  
 길어서요, 내용을 적어서 같은 메일주소로 보내드리겠습니다. 정말 감사해요.

김 대리 : ㉡ 네, 같은 메일주소로 보내주시면 됩니다. 그럼 오늘도 좋은 하루 되세요.

민원인 A : 잠시 만요! 제가 대학생인데, ㉢ 대상 상금은 500만 원이 맞죠?

김 대리 : 네 맞습니다. ㉣ 일반인 및 대학생의 경우 대상 상금은 500만 원, 고등학생  
 이하일 경우 100만 원입니다. 감사합니다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉢
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉡, ㉣

6. 다음 K 인재양성 프로그램의 학생 선발기준을 작성한다고 할 때, 추가로 제공해야하는 정보에 대한 내용으로 알맞지 **않은** 것을 고르시오.

**[K 인재양성 프로그램 학생 선발 기준]**

- ㉠ 전공, 어학, 성적, 업무수행 능력 등을 종합적으로 고려하여 대학 자체 선발 기준에 따라 참가학생 선발
- ㉡ 공고일 기준 4학기 이상 수료자로 누계평점이 3.0/4.5 이상인 대학 학부생
- ㉢ 비자발급에 결격사유가 없고 해외근무가 가능한 건강한 학생
- ㉣ 신청인원을 고려하여 학생 선발 시 남녀 균형 선발 권장
- ㉤ 해외현장학습 수행을 위한 일정 수준 이상의 언어능력을 갖춘 학생
- ㉥ 취업취약계층(30%) 우선 선발을 통한 계층 간 교육격차 해소

- ① ㉠에 '학생 선발 절차'를 함께 안내해주는 것이 좋겠어.
- ② ㉡에 '4학기 수료예정자의 선발 가능 여부'를 함께 기입해야해.
- ③ ㉢에 '언어별 기준 점수'를 제시해줘야 하지 않을까?
- ④ '그 밖에 지원 불가능한 자'에 대한 항목을 추가해야할 것 같아.

7. 다음은 사회보장에 관한 글이다. 이 글에서 알 수 **없는** 것을 고르시오.

'사회보장'이라는 용어는 유럽에서 실시하고 있던 사회보험의 '사회'와 미국의 대공황 시기에 등장한 긴급경제보장위원회의 '보장'이란 용어가 합쳐져서 탄생한 것으로 알려져 있다.

우리나라는 1962년 제5차 개정헌법 제30조 제2항에서 처음으로 '국가는 사회보장의 증진에 노력하여야 한다.'고 규정하여 국가적 의무로서 '사회보장'을 천명하였고, 이에 따라 1963년 11월 5일 법률 제1437호로 전문 7개조의 「사회보장에 관한 법률」을 제정하였다. 그 후 1980년 제8차 개정헌법에서는 '사회보장'이라는 용어와 '사회복지'라는 용어를 병기하였다.

우리나라의 사회보장은 크게 세 가지로 나뉜다. 우선 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 '사회보험'이 있다. 둘째로는 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 '공공 부조'가 있다. 마지막으로 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 '사회서비스'가 있다.

- ① 사회보장의 유래
- ② 사회보장의 미래
- ③ 사회보장의 역사
- ④ 사회보장의 체계

[8-9] 다음은 공기청정기의 제품설명서의 내용 중 일부이다. 다음을 보고 이어지는 물음에 답하시오.

**A. 전원이 켜지지 않는다.**

- 전원 플러그가 올바르게 연결되어 있습니까?
  - ▶ 다음 항목이 올바르게 연결되어 있는지 확인
    - 전원 플러그와 콘센트의 연결
    - AC 전원 어댑터와 전원 코드의 연결
    - 제품 바닥면의 어댑터 잭 커넥터와 어댑터 연결
- 「어린이용 잠금」이 설정되어 있지 **않**습니까?
  - ▶ 「어린이용 잠금」을 해제합니다.
- 「필터 커버」가 올바르게 장착되어 있습니까?
  - ▶ 「필터 커버」장착하기를 참조하십시오.
- 「상부 팬 보호망」이 올바르게 장착되어 있습니까?
  - ▶ 「상부 팬 보호망」장착하기를 참조하십시오.
- 사용하시는 지역이 정전 중은 아닙니까?
  - ▶ 전원이 공급되기를 기다리십시오.

**B. 바람이 안 나온다. 풍량이 변하지 않는다. 풍량이 처음보다 약해졌다.**

- 사용하시기 전에 필터를 비닐에서 꺼냈습니까?
  - ▶ 구입 시에는 필터가 비닐에 포장되어 있습니다. 비닐에서 꺼낸 후 사용하십시오.
- 필터가 올바르게 장착되어 있습니까?
  - ▶ 필터가 올바르게 장착되어 있는지 확인하십시오.
- 필터가 더럽습니까? 필터의 오염도에 따라 풍량에 영향을 미칠 수 있습니다.
  - ▶ 필터를 청소하십시오.
- 현재의 「작동 모드」를 확인하십시오.
  - ▶ 「작동 모드」를 참조하십시오.
  - ▶ 「모드 전환 버튼」을 조작해 「작동 모드」를 변경할 수 있는지 확인 하십시오.

**C. 조작하지 않았는데 풍량이 변한다.**

- 현재의 「작동 모드」를 확인하십시오. 「자동 모드」에서는 「먼지」나 「냄새」를 감지하면 작동모드가 자동 변경됩니다.
  - ▶ 「작동 모드」를 참조하십시오.

**D. 풍량이 너무 강해졌다.**

- 「제트 클린 모드」가 선택되어 있지 **않**습니까? 이 기능은 짧은 시간 내에 실내 공기를 강력하게 정화하는 기능입니다.
  - ▶ 「작동 모드」를 참조하십시오. 필요에 따라 모드를 선택하십시오.

8. 위의 제품설명서를 참고할 때, 다음 중 전원이 들어오지 않는 경우 점검해 봐야 할 사항으로 적절하지 **않은** 것은?

- ① 필터의 오염    ② 어린이용 잠금    ③ 필터 커버    ④ 상부 팬 보호망

9. 사용하던 제품의 풍량이 갑자기 약해지거나 너무 강해진 경우, 원인을 파악하기 위해 확인 해보아야 할 사항으로 적절하지 **않은** 것은?

- ① 작동 모드 확인    ② 필터의 오염    ③ 필터 포장 비닐    ④ 조도 센서

10. 다음은 K 기업의 시설물에 대한 사용자 준수사항 중 일부이다. 가장 올바르게 이행된 것은?

#### 4K 기업 시설물 사용자 준수사항

1. 사용자는 사용기간 중 본인의 귀책사유로 시설 또는 부대시설을 훼손 또는 망실하였을 경우 지체 없이 원상복구 또는 이를 변상하거나 손해배상을 하여야 합니다.
2. 다음의 경우에는 사용허가를 취소 또는 중지할 수 있습니다.
  - 가. 천재지변 기타 불가항력의 사유로 시설 사용이 불가능한 경우
  - 가. 시설 관리자의 승인 없이 사용허가를 타인에게 양도 또는 전대한 경우
  - 가. 거짓 진술을 하거나 부실한 증명서류를 제시하여 그 밖의 부정한 방법으로 사용허가를 받은 경우
3. 사용자는 시설물에 반입한 각종물품(전시작품, 가구, 비품 등 일체)의 보관·정리·경비에 대한 모든 책임을 부담하며, 우리 회사는 해당 물품의 도난·분실·파손 등 사고에 대해 일체의 책임을 부담하지 않습니다.
4. 행사종료 후에는 즉시 사용전과 같이 정리정돈을 하여야 하며 발생한 쓰레기는 수거하여야 합니다. (종량제봉투 별도 구입)

- ① 시설물 이용 후 발생한 쓰레기를 정리하여 한 쪽으로 모아두었다.
- ② 시설 인근 지역에서 지진이 발생하여 시설 사용허가가 번복됐다.
- ③ 시설물 이용 중 시설을 훼손하여 이에 대해 일부 손해 배상했다.
- ④ 시설물 사용허가를 받았으나 부득이하게 방문할 수 없게 되어 지인이 대신 방문하였다.

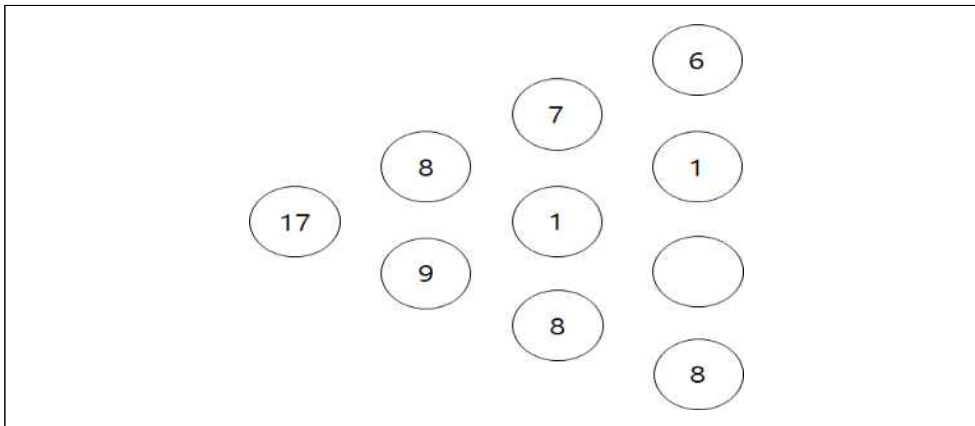
# 수리능력

1. 다음은 일정한 규칙으로 나열된 숫자이다. 괄호 안에 들어가기에 알맞은 숫자는?



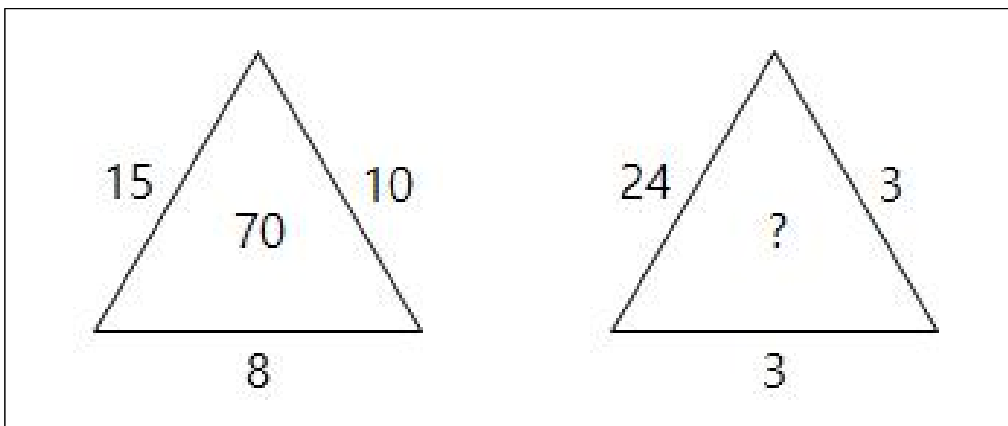
- ① 25200
- ② 21600
- ③ 600
- ④ 500

2. 일정한 규칙에 의해 다음 그림과 같이 도형 안에 숫자가 나열되어 있을 때, 빈 칸에 들어갈 숫자는?



- ① -1
- ② 0
- ③ 1
- ④ 2

3. 왼쪽의 삼각형에 구성된 숫자의 규칙이 오른쪽 삼각형에도 적용되었다고 할 때, 물음표에 들어갈 숫자는?



- ① 5
- ② 15
- ③ 30
- ④ 63

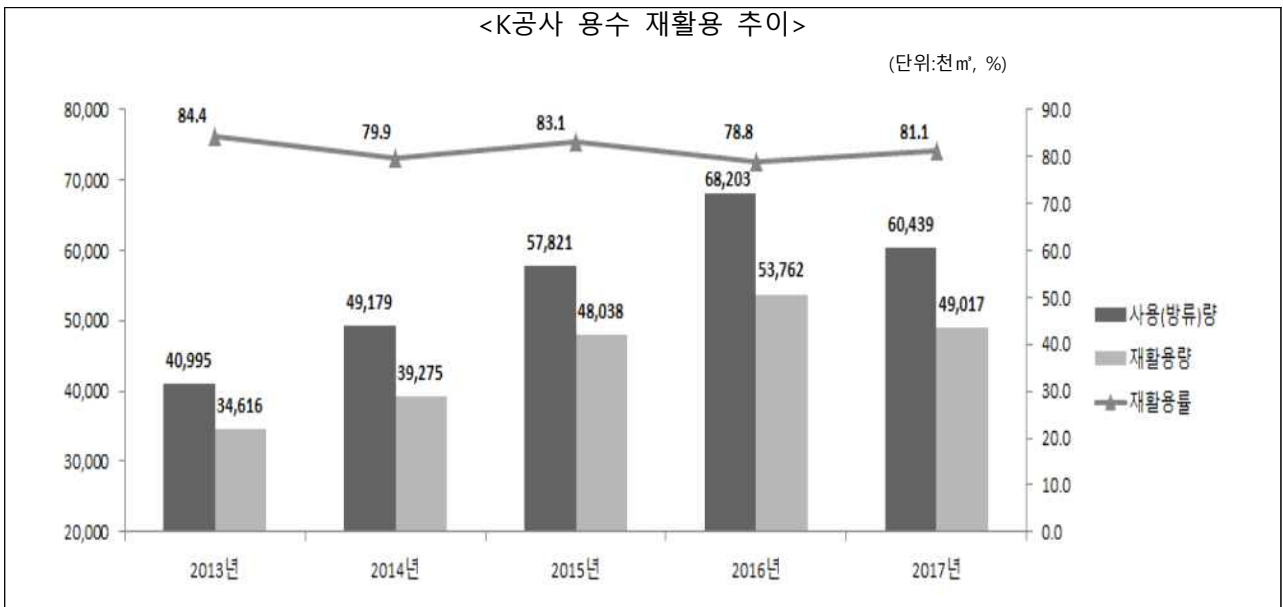
4. K대학에서는 탁구대회를 개최하려고 한다. 탁구대회에 참가 신청을 한 선수는 총 8명이다. 대회를 주관하는 측에서는 8명의 참가자를 A조와 B조로 각각 4명씩 나누어 조별 리그를 거친 후, 조별 상위 2명이 토너먼트를 통해 최종 우승자를 결정하는 방식으로 대회를 진행하기로 했다. 8명의 참가자를 두 조로 나누는 경우의 수는? (단, A조와 B조는 서로 다른 조로 간주한다.)
- ① 70가지                      ② 74가지                      ③ 80가지                      ④ 84가지

5. 다음 상황에서 5년차 미만 직원의 수는?

어떤 제품을 수작업으로 생산하는데, 숙련된 5년차 이상의 직원은 한 시간에 제품 세 개를 제작하고 아직 숙련도가 덜한 5년차 미만 직원은 한 시간에 제품 두 개를 제작한다. 이들 몇 명이 한 시간 동안 제작한 제품은 총 32개였고, 작업에 참여한 직원은 총 12명이었다.

- ① 2명                              ② 3명                              ③ 4명                              ④ 5명

6. 다음은 K공사의 용수 재활용에 관한 자료이다. 다음 자료에 대한 해석으로 **잘못된** 것은?



- ① 재활용률은 재활용량을 사용(방류)량으로 나누어 계산한다.  
 ② 재활용량은 전반적으로 사용(방류)량에 비례한다.  
 ③ 재활용률은 2013년부터 5년 동안 80%내외를 유지하였다.  
 ④ 사용(방류)량과 재활용량의 차이가 가장 큰 해는 2017년이다.

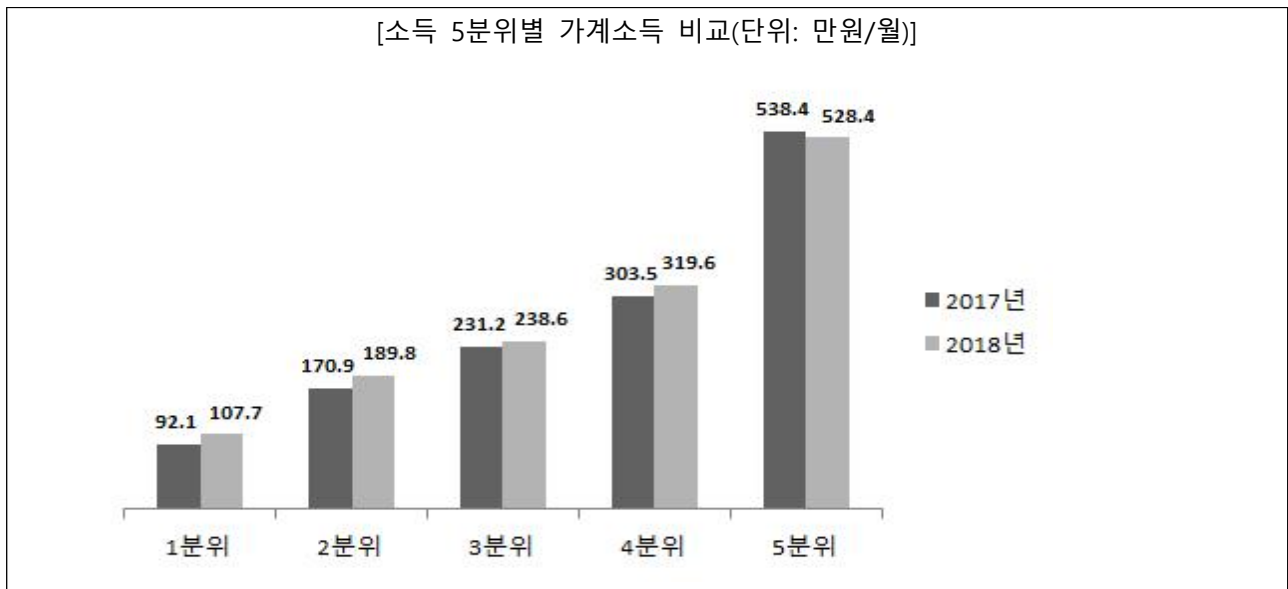
7. 다음은 K공사의 특정인재 채용 현황이다. 다음의 표를 가장 올바르게 해석한 것은?

[K공사 특정인재 채용 현황]

구분	2013년		2014년		2015년		2016년		2017년		
	인원 (명)	비율 (%)	인원 (명)	비율 (%)	인원 (명)	비율 (%)	인원 (명)	비율 (%)	인원 (명)	비율 (%)	
총 신규채용	283	-	324	-	229	-	324	-	336	-	
유 형	시간 선택제	0	0	12	3.7	10	4.4	13	4.0	13	3.9
	여성	47	16.6	43	13.3	42	18.3	87	26.9	92	27.4
	장애인	4	1.4	8	2.5	4	1.7	5	1.5	3	0.9
	비수도권 지역인재	161	56.9	175	54.0	119	52.0	157	48.5	171	50.9
	고졸인력	71	25.1	86	26.5	54	23.6	62	19.1	57	17.0

- ① 특정인재 채용은 해마다 증가하였다.
- ② 특정인재 가운데 가장 많은 비중을 차지하는 것은 고졸인력이다.
- ③ 채용 비율이 전반적으로 증가한 유형은 여성이 유일하다.
- ④ 시간선택제의 채용 비율이 항상 가장 낮았다.

8. 다음은 2017년과 2018년의 소득 5분위별 가계소득 비교 자료이다. 자료를 바르게 설명한 것은?



- ① 소득 증가율이 가장 높은 그룹은 소득 1분위 그룹이다.
- ② 모든 소득 분위에서 소득 증가세가 나타났다.
- ③ 평균 매달 300만 원 이상의 소득을 올리는 소득 분위는 3분위 이상 그룹이다.
- ④ 2018년 기준, 1분위와 2분위 소득 합계는 3분위 소득에 못미친다.

[9~10] 다음 자료를 참고하여 질문에 답하시오.

[지아디아 불활성화 CT\*값]

- 소독제 종류, 온도, pH 조건별로 지아디아를 99.9% 불활성화 시키는데 요구되는 CT값

소독제	pH	온도(°C)					
		1	5	10	15	20	25
유리염소	6	165	116	87	58	44	29
	7	236	165	124	83	62	41
	8	346	243	182	122	91	61
	9	500	353	265	177	132	88
오존	6~9	2.9	1.9	1.4	0.95	0.72	0.48
이산화염소	6~9	63	26	23	19	15	11

\* CT: 소독제 농도 및 소독제와 물과의 접촉시간을 의미함

※ 다른 모든 조건은 동일하다고 전제함

9. 주어진 자료를 바르게 해석한 것은?

- ① pH와 온도가 동일하다고 할 때, 지아디아 불활성화 효과가 가장 큰 소독제는 유리염소이다.
- ② 보통 온도가 낮을수록 지아디아 활성화 정도가 가장 높다.
- ③ 일반적으로 소독제의 pH값이 높을수록 소독제의 농도 및 물과의 접촉시간이 줄어든다.
- ④ 온도가 약 5°C 높아질 때마다 소독제의 CT값은 동일한 비율로 낮아진다.

10. 25°C에서 동일한 농도의 오존과 이산화염소를 사용하여 지아디아를 비활성화시키려고 할 때, 동일한 효과를 가져오기 위한 설명으로 올바른 것은?

- ① 물과의 접촉 시간이 동일할 때, 이산화염소의 농도를 오존 농도의 약 22배로 유지한다.
- ② 물과의 접촉 시간이 동일할 때, 오존 농도를 이산화염소 농도의 약 22배로 유지한다.
- ③ 농도가 동일할 때, 이산화염소의 물과의 접촉 시간을 오존과 물의 접촉 시간의 11배로 유지한다.
- ④ 농도가 동일할 때, 오존의 물과의 접촉 시간을 이산화염소와 물의 접촉 시간의 11배로 유지한다.

# 자원관리능력

[1~3] 다음 내용을 참고하여 질문에 답하시오.

K사는 월 단위로 제품 A, B, C 중 한 종류만을 판매할 수 있으며, 각 제품 판매 시의 월 기본이익은 아래 표와 같다. 가령, A만 판매하는 달에는 2억 원의 기본이익을, B만 판매하는 달에는 2.5억 원의 기본이익을 낸다.

[제품별 월 기본이익(단위: 억 원)]

제품	A	B	C
월 이익	2	2.5	1

그런데 소비자가 선호하는 제품은 분기별로 다르며, 소비자가 선호하는 제품을 해당 분기에 판매하면 기본이익의 2배를 낼 수 있다. 가령 3분기에 속한 7월에 선호 제품인 A를 판매할 경우 월 기본이익 2억 원의 2배인 4억 원의 월 이익을 낼 수 있다.

[분기별 제품 선호도]

분기	1분기 (1~3월)	2분기 (4~6월)	3분기 (7~9월)	4분기 (10~12월)
선호 제품	B	C	A	없음

- 분기별 제품 선호도를 고려해 1분기에 최대 이익을 내도록 제품을 판매했다면, 1분기(1~3월) 동안 낸 이익의 합은?
  - ① 5억 원
  - ② 10억 원
  - ③ 15억 원
  - ④ 20억 원
- 분기별 제품 선호도를 고려해 각 분기에 최대 이익을 내도록 제품을 판매했을 때, 각 분기에 판매한 제품을 **잘못** 연결한 것은?
  - ① 1분기: B
  - ② 2분기: C
  - ③ 3분기: A
  - ④ 4분기: B
- 분기별 제품 선호도를 고려해 각 분기에 최대 이익을 내도록 제품을 판매했다면, 1년(1~12월) 동안 낸 이익의 합은?
  - ① 37.5억 원
  - ② 39억 원
  - ③ 40.5억 원
  - ④ 42억 원



[6~7] 다음 내용을 참고하여 질문에 답하시오.

황 과장은 소속 회사의 5개 지점 A, B, C, D, E를 다니려고 한다. 그런데 도로 상황으로 인해 어떤 지점 간에는 통행이 가능하고 어떤 지점 간에는 통행이 불가능하다. 아래 표에 통행이 가능한 지점 간에는 그 거리가 나와 있고, 통행이 불가능한 지점 간에는 '불가'라고 나와 있다.

[지점 상호간의 거리(단위: km)]

지점	A	B	C	D	E
A	0	3	2	불가	불가
B	3	0	1	2	4
C	2	1	0	1	불가
D	불가	2	1	0	2
E	불가	4	불가	2	0

가령 A에서 출발해 B까지 가려면 3km를 가야 하고, A에서 출발해 C까지 가려면 2km를 가야 한다. 또한 A에서 출발해 D나 E로 곧바로 갈 수는 없다.

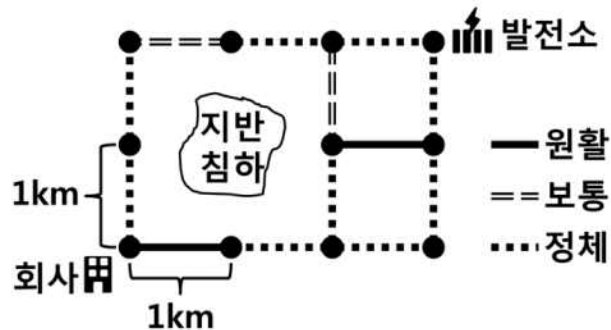
6. 황 과장이 D에서 출발해 A까지 거리가 가장 짧은 경로로 가려고 할 때, 반드시 거쳐야 하는 지점만 나열하면?

- ① B                                      ② C                                      ③ E                                      ④ B, C 모두

7. 황 과장이 A에서 출발해 E까지 거리가 가장 짧은 경로로 가려고 할 때, 그 경로는?

- ① A-B-E                                      ② A-B-D-E                                      ③ A-C-B-E                                      ④ A-C-D-E

8. 한 교차로 근처에 지반 침하가 발생해 주변 도로가 폐쇄되고 교통 상황도 아래 그림처럼 바뀌었다. 회사에서 발전소까지 최단 시간에 자동차로 갔다면 그때의 최단 시간은?



- ① 10분                                      ② 11분                                      ③ 12분                                      ④ 13분

[9~10] 다음 내용을 참고하여 질문에 답하십시오.

K공사 수도사업본부 산하의 개발, 경영, 관리 세 부서에서 인턴으로 근무한 다섯 명의 직원 A, B, C, D, E는 정직원으로 발령이 날 예정이다. 이들이 각 부서에서 근무하는 동안 받은 근무평점(5점 만점 정수)과 각자의 희망부서는 아래와 같다. 다섯 명의 직원을 세 부서에 배치하되, 아래 <조건>을 모두 만족하도록 배치한다.

[부서별 근무평점]

부서 \ 직원	A	B	C	D	E
개발	4	3	2	3	2
경영	4	1	3	3	1
관리	2	2	4	4	3

[각 직원의 희망부서]

부서 \ 직원	A	B	C	D	E
1순위	관리	개발	관리	개발	관리
2순위	개발	경영	개발	경영	경영

<조건>

1. 한 명의 직원은 한 개 부서에만 배치한다.
2. 각 부서에 최소 한 명~최대 두 명까지 배치한다.
3. 각 직원이 희망하는 1순위 또는 2순위 부서에만 배치한다.

9. 다섯 명의 직원 A~E의 근무평점 합계가 최대가 되도록 직원들을 부서에 배치할 때, 한 부서에 혼자만 배치되는 직원은?

- ① A                      ② C                      ③ D                      ④ E

10. 다섯 명의 직원 A~E의 근무평점 합계가 최대가 되도록 직원들을 부서에 배치한다면, 그때의 근무평점 합계는?

- ① 14점                  ② 15점                  ③ 16점                  ④ 17점