

별첨1. 직무기술서(통합본)

FoWI 블라인드채용 직무기술서

한국산림복지진흥원
직무분류체계

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

산림교육

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
00. 신규개발 현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			산림복지프로그램 기획·개발·평가
			산림복지프로그램 운영·교수

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단체의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- 산림복지프로그램기획·운영이란 산림치유 및 산림체험 등과 관련된 프로그램을 기획 운영하는 직무임
- 산림복지프로그램은 숲체험 활동을 통해 국민이 산림에 대한 올바른 지식을 습득하고 가치관을 가지도록 함으로써 산림을 지속가능하게 보전하고 국가와 사회 발전 및 국민의 삶의 질 향상에 이바지함을 목적으로 함
- 산림치유프로그램은 신체적 면역력을 증강시켜고, 만성질환자들의 증상 개선효과, 질병인식도 상승효과, 면역불균형 개선효과, 심리적안정감, 우울감 회복 등의 해소를 위한 직무임

■ 능력단위

- (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 산림복지 상황분석, 산림복지 요구분석, 산림복지 자원조사, 산림복지 프로그램 설계, 산림복지 교수학습 자료개발, 산림복지 프로그램 평가
- (산림복지프로그램 운영·교수) 산림복지 교수업무 실행, 산림복지교육설계, 산림복지 실무행정

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

<p>지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 사회조사분석방법, 프로그램의 분류체계, 프로그램 생애주기 특성, 프로그램 마케팅 절차, 요구조사의 개념, 매핑기법, 요구조사 방법, 요구조사의 필요성, 요구조사 도구 종류, 요구조사 도구 검증, 요구조사 절차, 자료수집 방법, 요구조사도구 활용방법, 요구조사 분석기법, 교육요구 우선순위 결정, 교수법 유형, 학습이론 유형, 교수매체의 유형과 특성, 교재유형별 특성, 교수학습지도안, 학습목표 작성방법, 교수학습 방법, 학습방법 평가, 매체 활용, 교수학습 보조자료 특성, 교육프로그램평가 ○ (산림복지프로그램 운영·교수) 교수설계 방법, 요구분석 방법, 프로그램 수강자 인구학적 특성이나 지역적 특성, 학습자의 인지적 특성과 학습심리, 교육방법 유형, 수업자료 제작원칙, 학습자 동기부여 원리와 방법, 수업전략과 수업전개 원칙, 수업진행 기법, 진단도구의 종류, 학습측진과 학습장애 요인, 역량진단기법, 생애발달이론 이론, 학습자의 심리적 특성
<p>기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 프로그램운영현황에 대한 분석능력, 사회조사자료 활용 능력, 인터뷰 능력, 교육 수요 파악 능력, 매핑 실행능력, 요구조사 수행능력, 요구조사 정보탐색 능력, 요구조사 절차결정능력, 요구조사 도구 개발능력, 요구조사 수행능력, 조사대상자와의 의사소통능력, 조사방법에 맞는 자료수집능력, 요구조사 대상자 동기유발능력, 요구조사결과 분석능력, 통계프로그램 활용기술, 우선순위 의사결정능력, 조사지 구성능력, 자원조사능력, 자료수집정리능력, 인적자원분석능력, 교육목적작성능력, 교육목표작성능력, 학습목표작성능력, 교육내용선정능력, 구성 원리에 따른 조직 능력, 교수방법 선정능력, 프로그램운영 여건을 고려하는 능력, 교수매체별 활용 기술, 적합한 교수매체 선정능력, 교재제작 능력, 교재편집 능력, 제작업체 선정능력, 학습자료 제작기술 ○ (산림복지프로그램 운영·교수) 교수계획서 작성 기술, 학습자에 따른 교육내용 선정 능력, 교육내용에 따른 교육방법 선정 능력, 교육방법에 따른 매체 선정 능력, 자료 수집능력, 자료 분석능력, 교육매체 제작 능력, 다양한 교수법 활용능력, 교수매체 활용능력, 효율적인 강의 전달능력, 효과적인 강의 진행 능력
<p>태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 평생교육에 대한 사명감, 정보수집을 위한 성실한 태도, 정보분석을 위한 치밀한 자세, 적합한 도구를 제작 하려는 열정, 많은 정보를 참고하려는 태도, 조사 대상의 수준에 맞는 문항을 구성하려는 태도, 우선순위결정에 대한 긍정적 사고, 현장상황을 반영하는 유연한 태도, 요구조사 분석시 공정성 유지, 교육적 사명감, 인적자원을 최대한 활용하려는 의지, 교육목적과 목표 설정에 대한 치밀성, 평생교육에 관한 신념, 최적의 교수학습방법을 선정하려는 의지, 학습자의 특성을 고려하려는 자세, 학습자의 특성을 고려한 교수매체 선정 의지, 새로운 교수매체 적용 의지, 적절한 교재 유형을 선택할 수 있는 융통성, 적합한 자료를 선별할 수 있는 객관성, 전체적 맥락을 고려하여 평가하는 통합성, 전체 맥락을 고려하여 차시별 수업을 구상하는 포괄성, 학습상황에 최적의 처방을 제시할 수 있는 유연성, 다양한 평가방법을 고안하는 적극성, 적절한 보조 교재 유형을 결정하는 융통성, 제작 과정에서 나타난 문제점을 해결하고자 하는 적극성 ○ (산림복지프로그램 운영·교수) 탐구적인 자세, 목표달성을 위한 적극적 태도, 학습자 요구를 적극적으로 수용하는 태도, 학습자의 불편을 최소화하기 위해 자원을 활용하는 태도, 새로운 매체와 자료 정보를 지속적으로 습득하려는 태도, 교육매체를 관리하려는 노력, 다양한 매체를 시도해 보려는 도전적인 태도, 학습자 특성을 반영하는 태도, 학습자 요구를 수용하는 태도, 강의에 대한 열정적인 태도, 학습자에 따라 수정 보완할 수 있는 유연성, 상대의 이야기를 듣고 공감하는 태도, 학습자 지원을 위한 적극적 태도, 학습자에 대한 책임감

■ 자격사항

<직무분야>

○ (우대자격)

산림교육전문가(숲해설가, 유아숲지도사, 숲길체험지도사), 초등·중등학교 정교사 1·2급, 유치원 정교사 1·2급, 청소년지도사 1·2급, 보육교사 1·2급, 사회복지사 1·2급, 청소년지도사 3급

<전산·OA분야>

○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급

○ 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

○ 의사소통능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

○ <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

산림치유

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
	00. 신규개발		산림복지프로그램 기획·개발·평가
	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출		산림복지프로그램 운영·교수

■ 주요사업

8. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
9. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
10. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
11. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
12. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
13. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
14. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- 산림복지프로그램기획·운영이란 산림치유 및 산림체험 등과 관련된 프로그램을 기획 운영하는 직무임
- 산림복지프로그램은 숲체험 활동을 통해 국민이 산림에 대한 올바른 지식을 습득하고 가치관을 가지도록 함으로써 산림을 지속가능하게 보전하고 국가와 사회 발전 및 국민의 삶의 질 향상에 이바지함을 목적으로 함
- 산림치유프로그램은 신체적 면역력을 증강시켜고, 만성질환자들의 증상 개선효과, 질병인식도 상승효과, 면역불균형 개선효과, 심리적안정감, 우울감 회복 등의 해소를 위한 직무임

■ 능력단위

- (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 산림복지 상황분석, 산림복지 요구분석, 산림복지 자원조사, 산림복지 프로그램 설계, 산림복지 교수학습 자료개발, 산림복지 프로그램 평가
- (산림복지프로그램 운영·교수) 산림복지 교수업무 실행, 산림복지교육설계, 산림복지 실무행정

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

<p>지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 사회조사분석방법, 프로그램의 분류체계, 프로그램 생애주기 특성, 프로그램 마케팅 절차, 요구조사의 개념, 매핑기법, 요구조사 방법, 요구조사의 필요성, 요구조사 도구 종류, 요구조사 도구 검증, 요구조사 절차, 자료수집 방법, 요구조사도구 활용방법, 요구조사 분석기법, 교육요구 우선순위 결정, 교수법 유형, 학습이론 유형, 교수매체의 유형과 특성, 교재유형별 특성, 교수학습지도안, 학습목표 작성방법, 교수학습 방법, 학습방법 평가, 매체 활용, 교수학습 보조자료 특성, 교육프로그램평가 ○ (산림복지프로그램 운영·교수) 교수설계 방법, 요구분석 방법, 프로그램 수강자 인구학적 특성이나 지역적 특성, 학습자의 인지적 특성과 학습심리, 교육방법 유형, 수업자료 제작원칙, 학습자 동기부여 원리와 방법, 수업전략과 수업전개 원칙, 수업진행 기법, 진단도구의 종류, 학습측진과 학습장애 요인, 역량진단기법, 생애발달이론 이론, 학습자의 심리적 특성
<p>기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 프로그램운영현황에 대한 분석능력, 사회조사자료 활용 능력, 인터뷰 능력, 교육 수요 파악 능력, 매핑 실행능력, 요구조사 수행능력, 요구조사 정보탐색 능력, 요구조사 절차결정능력, 요구조사 도구 개발능력, 요구조사 수행능력, 조사대상자와의 의사소통능력, 조사방법에 맞는 자료수집능력, 요구조사 대상자 동기유발능력, 요구조사결과 분석능력, 통계프로그램 활용기술, 우선순위 의사결정능력, 조사지 구성능력, 자원조사능력, 자료수집정리능력, 인적자원분석능력, 교육목적작성능력, 교육목표작성능력, 학습목표작성능력, 교육내용선정능력, 구성 원리에 따른 조직 능력, 교수방법 선정능력, 프로그램운영 여건을 고려하는 능력, 교수매체별 활용 기술, 적합한 교수매체 선정능력, 교재제작 능력, 교재편집 능력, 제작업체 선정능력, 학습자료 제작기술 ○ (산림복지프로그램 운영·교수) 교수계획서 작성 기술, 학습자에 따른 교육내용 선정 능력, 교육내용에 따른 교육방법 선정 능력, 교육방법에 따른 매체 선정 능력, 자료 수집능력, 자료 분석능력, 교육매체 제작 능력, 다양한 교수법 활용능력, 교수매체 활용능력, 효율적인 강의 전달능력, 효과적인 강의 진행 능력
<p>태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림복지프로그램 기획·개발·평가) 평생교육에 대한 사명감, 정보수집을 위한 성실한 태도, 정보분석을 위한 치밀한 자세, 적합한 도구를 제작 하려는 열정, 많은 정보를 참고하려는 태도, 조사 대상의 수준에 맞는 문항을 구성하려는 태도, 우선순위결정에 대한 긍정적 사고, 현장상황을 반영하는 유연한 태도, 요구조사 분석시 공정성 유지, 교육적 사명감, 인적자원을 최대한 활용하려는 의지, 교육목적과 목표 설정에 대한 치밀성, 평생교육에 관한 신념, 최적의 교수학습방법을 선정하려는 의지, 학습자의 특성을 고려하려는 자세, 학습자의 특성을 고려한 교수매체 선정 의지, 새로운 교수매체 적용 의지, 적절한 교재 유형을 선택할 수 있는 융통성, 적합한 자료를 선별할 수 있는 객관성, 전체적 맥락을 고려하여 평가하는 통합성, 전체 맥락을 고려하여 차시별 수업을 구상하는 포괄성, 학습상황에 최적의 처방을 제시할 수 있는 유연성, 다양한 평가방법을 고안하는 적극성, 적절한 보조 교재 유형을 결정하는 융통성, 제작 과정에서 나타난 문제점을 해결하고자 하는 적극성 ○ (산림복지프로그램 운영·교수) 탐구적인 자세, 목표달성을 위한 적극적 태도, 학습자 요구를 적극적으로 수용하는 태도, 학습자의 불편을 최소화하기 위해 자원을 활용하는 태도, 새로운 매체와 자료 정보를 지속적으로 습득하려는 태도, 교육매체를 관리하려는 노력, 다양한 매체를 시도해 보려는 도전적인 태도, 학습자 특성을 반영하는 태도, 학습자 요구를 수용하는 태도, 강의에 대한 열정적인 태도, 학습자에 따라 수정 보완할 수 있는 유연성, 상대의 이야기를 듣고 공감하는 태도, 학습자 지원을 위한 적극적 태도, 학습자에 대한 책임감

■ 자격사항

<직무분야>

○ (우대자격)

산림치유지도사(1급, 2급), 의사, 한의사, 약사, 한약사, 임상심리사 1·2급, 응급구조사 1·2급, 건강운동관리사, 간호사, 간호조무사

<전산·OA분야>

○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급

○ 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

○ 의사소통능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

○ <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
24. 농림어업	03. 임업	01. 산림자원조성	02. 산림조성
23. 환경·에너지	01. 산업환경	02. 대기관리	02. 대기환경관리
17. 화학	01. 화학물질 화학공정관리	01. 화학물질관리	01. 화학물질분석

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- 산림치유는 숲에 존재하는 다양한 환경요소를 활용하여 인체의 면역력을 높이고, 신체적·정신적 건강을 회복시키는 활동으로 산림치유물질분석은 산림치유프로그램을 운영하기 위한 최적화된 산림환경인자를 조사하고 분석하는 업무임

■ 능력단위

- (산림조성) 01.산림조사, 13. 지황조사, 14. 임황조사, 16. 산림조사지원
- (대기환경관리) 03. 대기오염물질 측정 분석, 08. 실내 공기질 관리
- (화학물질분석) 07. 분석장비 관리, 11. 시험법 밸리데이션 실시, 12. 시험법 밸리데이션 평가, 13. 이화학분석 15. 크로마토그래피 분석, 30 실험실 환경·안전점검

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 산림경영에 대한 지식, 수목의 형태 분류학적 지식, 산림조사에 관한 제 규정, 산림의 기능별 기능 증진을 위한 목표 임상과 주요 조림수종 분류에 대한 지식 ○ (대기환경관리) ISO 17025(KOLAS)이해, 대기오염공정시험기준 이해, QA/QC 기본지식, 정도관리의 절차 이해 ○ (화학물질분석) 시험법 검증 평가에 관한 지식, 크로마토그래피 분석원리, 크로마토그래피 분석기기의 분석결과 데이터 측정에 관한 지식, 시험기준 과 시험방법에 대한 ISO 등 국제규격, 분석장비별 응급조치 방법에 대한 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 산림지리정보시스템(FGIS)활용 기술, 수고 측정기기 조작 및 운용 기술, 임상도, 지형분석도 판독 기술 ○ (대기환경관리) ISO 17025(KOLAS)이해, 대기오염공정시험기준 이해, QA/QC 기본지식, 정도관리의 절차 이해 ○ (화학물질분석) 화학물질분석 시험스케줄 관리능력, 요구사항 파악을 위한 커뮤니케이션 능력, 분석시험방법의 자료검색 능력, 분석시험방법의 문서화 능력, 화학물질분석 표준시약과 표준계측기의 사용기술, 분석기기 운영기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (산림조성) 실행과정에서의 책임성, 정확하고 세심한 업무처리태도, 종합분석과 응용 역량, 성실성 있는 적극적인 태도, 종합 기획능력 ○ (대기환경관리, 화학물질분석) 분석의 공정성 유지, 분석의 정확성 유지, 분석계획 절차 준수, 분석장비의 안전사항 준수, 분석기기 메뉴얼의 이해 및 숙지 노력 결과보고서의 공정성 유지 노력, 성실한 결과 보고 노력

■ 자격사항

<직무분야>

- (산림조성) 토양환경기술사, 자연환경관리기술사, 자연생태복원기사(산업기사), 토양환경기사, 생물분류기사(식물)
- (대기환경, 화학물질) 대기환경기사(산업기사), 화학분석기사, 환경측정분석사(대기), 대기관리기술사, 산림기술사, 산림기사, 산림산업기사

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 우대사항

- 대기분야 정도관리 경험자, GCMS 분석 분야 전문지식 및 경험보유자, 대기환경분석 분야 경험자

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

시설관리(전기, 기계, 안전)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
19. 전기·전자	01. 전기	06. 전기설비설계·감리	03. 전기설비운영
14. 건설	03. 건축(기계설비)	03. 건축(기계)설비설계·시공	04. 건축(기계)설비유지관리
23. 환경·에너지·안전	06. 산업안전	01. 산업안전관리	01. 기계안전관리
			02. 전기안전관리

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (전기설비운영) 전기설비운영은 진흥원 내 전기설비의 성능과 기능을 보전하고 안전사고를 미연에 방지하기 위한 운영계획, 운전, 점검, 관리 등을 수행하는 일이다.
- (건축설비유지관리) 건축설비 유지관리란 운전, 점검, 진단을 통하여 최상의 성능과 효율을 관리하여 에너지 절감과 설비수명을 연장시키는 일이다.
- (안전관리) 안전관리에 대한 연간 및 중장기 계획을 작성하고 안전 및 소방교육을 실시하며, 아래 세부 사항에 대한 위험성 진단 및 점검, 조치를 통해 안전사고 및 위험사고를 예방하는 직무이다.

■ 능력단위

- (전기설비운영) 01. 전기설비운영계획 수립, 08. 비상발전기 점검, 12. UPS설비 운영, 14. 조명·전열설비 운영, 17. 정보통신설비 운영, 19. 피뢰설비 운영, 20. 방범설비 운영, 22. 배전·간선설비 운영, 28. 경보설비 운영, 29. 피난·소화활동설비 운영
- (건축설비유지관리) 01. 설비운영종합계획, 02. 건축설비 유지관리 에너지관리, 03. 설비유지관리, 04. 건축설비 유지관리 장비관리, 06. 건축설비 유지관리 안전환경관리, 07. 건축설비 유지관리 보수공사관리, 08. 건축설비 유지관리 고객지원관리
- (기계안전관리) 01. 산업재해예방 계획수립, 05. 안전장치·보호구 등 안전시설관리
- (전기안전관리) 04. 전기안전관리, 05. 산업안전 교육훈련, 13. 위험요인 관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

<p>지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기분야) 전기설비 안전관리 규정, 전기안전관리자의 역할과 책임, 전기안전관리 기술행정업무, 전기설비기술기준, 발전기 및 부하 전압 조정범위 지식, 발전기 제조사 운전 및 정비 매뉴얼, 내선규정, 전기설비 기술기준, 비상방송설비의 화재안전기준(NFSC 202), 전기도면 및 전기기호 지식, 전기설비기술기준/내선규정, 비상콘센트설비의 구조 및 원리 ○ (기계분야) 설비자동제어에 관한 지식, 설비기기의 종류와 특성에 대한 지식, 설비시스템에 대한 지식, 장비선정에 따른 유체역학 지식, 기계설비 계통에 대한 지식, 「건축물의 설비기준 등에 관한 규칙」에 대한 이해, 건축기계설비에 대한 지식, 장비제원, 매뉴얼 이해, 기계설비의 제원, 특징 및 구조의 이해, 도면 및 운전·정비 매뉴얼의 정확한 이해 ○ (안전분야) 산업안전보건법령과 KOSHA GUIDE, 사내에서 정하는 안전보건관리 규정, 위험성평가, Check List 등 점검 방법과 절차, 유해위험기계기구 종류 및 특성, 비상조작 구성요령, 안전보건과 관련된 관련법령, 기준, 지침에 관한 지식, 안전점검 및 위험성 평가 지식, 안전점검 관련 법령에 대한 이해, 산업안전보건법 및 산업안전보건에 관한 기준, 안전보건경영시스템에 대한 지식 (OHSAS 18001/ISO 45001, KOSHA 18001 등), 산업재해예방계획의 수립관련 법령 지식, 산업재해에 관한 통계의 기록·유지에 관한 지식
<p>기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기분야) 업무/점검/검사일지 작성 능력, 전기설비의 점검 및 보수 능력, 발전기 운전 및 동작특성 파악 능력, 내외부 계통과의 연계 운영 파악 능력, 차단기 조작 기술, 법령 및 기준을 적용하여 부적합 사항 개선안 수립 능력, 관련기준 조사능력, 감지설비 구성 및 사양 파악 능력, 전기관련법규 적용 능력, 분전반 관련 규정 및 기준 파악 능력, 화재안전기준 등 관련소방법규 적용 능력, 점검표 작성능력, 자동화재 속도설비의 점검장비 사용 및 측정 기술, 유도등설비 점검표 작성능력, 비상콘센트설비의 운영 및 점검 능력 ○ (기계분야) 기계설비와 상호 관련되는 제반 분야 설계도면의 종합적 검토 능력, 설계도서와 발주서 검토능력, 설비 운영 매뉴얼 작성 기술, 각종 장비 및 기기의 내구연한 관리 기술, 유지관리 비용 산출 기술, 유지관리 지침서 작성 능력, 장비 제작 도면 판독 능력, 기계설비 운전 방법 및 응급정비 기술, 위험요소의 확인 및 조치 능력, 안전사항 확인 기술 ○ (안전분야) 산업안전보건법상의 문서 작성 능력, 산업안전보건법령에서 정하는 규칙, 기준과 회사와의 연관성 검토 능력, 교육교안 작성능력, 안전교육계획을 수립할 수 있는 능력, 수준에 적합한 교육방법을 결정할 수 있는 능력, 안전교육 참여 제고 방안을 제시할 수 있는 능력, 안전점검 및 위험성 평가 기술, 설계도서 검토 능력, 계획서 작성 기술, 문제점 및 현황분석 기술, 예방대책의 시행 및 효과의 평가 기술, 안전보건 재해예방 관련 process 운영 기술
<p>태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기분야) 법적책임자로서 책임지는 자세, 전기안전을 우선하는 태도, 세밀한 점검계획 수립 의지, 측정장비 종류에 따른 현장 안전관리수칙을 최우선으로 준수하려는 의지, 안전관리수칙 준수 의지, 조명기구, 광원 점검 시 안전사항 준수, 차단기 점검 시 안전사항 준수, 전열기기 점검 시 안전사항 준수, 예상 문제점 발굴 및 해결을 위한 적극적인 태도, 분석적이고 열린 태도, 전기설비기술기준 준수 의지, 업무를 정확히 파악하려는 전문가의 자세, 조명시설, 환기시설, 콘센트 시설을 유지보수 측면에서 적극 설치하려는 의지, 복합적 문제(오동작)발생에 대한 신속한 대응 의지, 안전관리수칙 확인 및 소방관련 법규 준수 의지 ○ (기계분야) 설계도면에 대한 이해력, 기술 기준 준수, 설계도서 검토의 정확성 유지, 유지관리와 연관된 다양한 지식획득 노력, 노후 시설물에 대한 안전사고 및 재해예방 노력, 에너지 및 환경을 중요하게 생각하는 태도, 안전규칙 준수, 매뉴얼 해독 정확성, 안전 환경관리기준 및 규칙에 대한 철저한 준수, 안전규칙 및 작업표준 준수하려는 태도 ○ (안전분야) 해당 업무와 유사한 외부 사례와 정보를 수집하려는 적극성, 해당관계자 요구 등에 대한 논리적 사고력과 설득력, 사전 예방 점검하려는 태도, 안전사고 예방기법 적용 의지, 근로자의 안전보건 인식을 향상시키기 위한 책임감 있는 자세, 법적 범위와 회사의 규정을 조사하고 사업장에 맞게 적용하려는 합리적인 태도, 사전 예방 점검하려는 태도, 안전기준 준수 의지, 객관적 기준에 의한 안전점검계획 수립 의지, 산업보건활동 계획 수립에 대한 논리적 태도, 산업재해 예방을 위한 안전보건정보를 제공하려는 태도, 사고 위험에 적극적으로 대비하려는 태도

■ 자격사항

<직무분야>

○ (전기분야)

건축전기설비기술사, 전기응용기술사, 소방기술사, 전기기능장, 전기공사기사, 전기기사, 소방설비기사(전기분야), 전기공사산업기사, 전기산업기사, 소방설비산업기사(전기분야)

○ (기계분야)

건축기계설비기술사, 공조냉동기계기술사, 소방기술사, 소방시설관리사, 건축설비 기사, 공조냉동기계기사, 소방설비기사(기계분야), 에너지관리기사, 건축설비 산업기사, 공조냉동기계 산업기사, 에너지관리산업기사, 소방설비산업기사(기계분야)

○ (안전분야) 건설안전기술사, 산업안전지도사, 산업안전기사, 건설안전기사, 산업안전산업기사, 건설안전산업기사

<전산·OA분야>

○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급

○ 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 직업윤리

■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

○ <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

시설관리(토목, 건축)

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
14 건설	02 토목	02 토목시공	01 토공
			02 지반개량
	03 건축	01 건축설계감리	01 건축설계
			03 건축공사감리

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (토공) 토공은 토목공사에서 토공단면 및 구조물을 시공할 목적으로 설계도서 검토, 현장조사 실시 및 시공 투입계획과 시공계획을 수립하여 흙 굴착, 터파기, 암 굴착 및 발파, 운반, 쌓기를 시행하는 일이다.
- (지반개량) 지반개량은 기초자료 조사 및 분석, 지반조사 및 분석을 이용하여 연약지반을 판정하고, 설계된 지반개량 공법을 검토한 후 지반개량 시험시공을 통해 지반개량의 효과를 확인하여 지반개량 본 시공에 활용하고 지반개량 계측관리로 현장 시공성 및 경제성을 고려한 최적공법 적용으로 침하저감, 활동방지, 강도증가 등 원지반을 개량하는 일이다.
- (건축설계) 건축설계는 건축주의 요구 및 기능에 맞는 창의적 건축물을 만들기 위하여 건축계획 및 조형에 대한 지식·기술을 가지고 계약, 조사분석, 기획, 계획, 프레젠테이션, BIM설계, 협력설계, 설계 도서작성, 운영관리를 하는 일이다.
- (건축공사감리) 건축공사감리는 공사감리자가 당해 공사의 설계도서와 관계서류의 내용대로 시공되는지 여부를 확인하고, 발주자의 위탁에 의거하여 관계법령에 따라 발주자의 감독 권한을 대행하는 일이다.

■ 능력단위

- (토공) 02 토공 현장안전, 03 토공 설계도서 검토
- (지반개량) 01 지반개량 도면파악, 02 지반개량 현장안전
- (건축설계) 01 건축설계 계약, 03 건축설계 기획, 07 관계사 협력설계, 09 건축설계 운영관리
- (건축감리) 01 공사착공관리, 04 공정관리, 06 품질관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

<p>지식</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (토목시공) 공중별 시방서 및 설계도서 해독지식, 각종 시험항목 및 검사목적, 방수방식 성능검사방법과 판정기준, 각 공정별 시방서, 포장 층별 다짐방법 및 특성, 조경식재, 시설물의 종류 및 특성, 현장안전수칙, 산업안전보건법 및 제 규정에 관한 지식, 연약지반과 지반개량에 대한 지식, 공사 특성, 폐기물 처리 및 활용, 계약 및 관계법규에 관한 지식, 설계도서에 관한 지식, 시공관리에 관한 지식, 소음, 진동 등 환경 관련법규에 관한 지식, 토공 관련법규에 관한 지식, 설계변경에 관한 지식, 육안검사의 중요성에 관한 지식, 주변지반의 연관성에 관한 지식, 측량결과의 기록 유지에 관한 지식 ○ (건축설계/건축감리) 사업 비용 및 원가절감 관련 지식, 건축시공 기술과 건축 의장에 대한 지식, 계약서, 과업지시서, 입찰안내서 등 관련 서류에 대한 지식, 건축법, 건축기계설비 기준 및 인허가에 관련된 법규 지식, 설계도서 및 시방서 등에 대한 지식
<p>기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (토목시공) 땅깍기·흙쌓기 경계부 및 연약지반 처리능력, 현장 재하시험과 지지력산정 기술, 구조물의 수밀성 확보와 누수 제어능력, 포장의 종류에 따른 시공기술, 조경식재, 시설물별 시공기술, 공정별 주요 안전 기술 확인 능력, 안전 방해 요인 제거 능력, 공정별 주요 안전 기술 확인 능력, 각종 장비 취급 능력, 폐기물 처리 기술, 내역검토 능력, 설계도서 파악 능력, 컴퓨터 활용기술, 설계기준 변경에 따른 결과 예측 능력, 설계자의 의도를 파악하는 능력, 측량의 정확성 판단 능력 ○ (건축설계/건축감리) 사업계획서, 계약문서 등 작성 및 검토 능력, 문서작성 관련 컴퓨터 활용 능력, 계약조건 관련 법규에 대한 검토 능력, 설계변경, 공정관리, 공법선정 등에 대한 검토와 관리 능력, 공정간 업무조정 능력
<p>태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (토목시공) 안전사항 준수 의지, 현장문제점의 해결 의지, 철저한 현장 점검, 시방기준을 준수하려는 태도, 안전수칙 준수 의지, 최적의 신속한 업무처리 의지, 도면 숙지 의지, 사명감, 책임감, 안전사고에 대비하려는 노력, 안전수칙 준수, 도덕성, 환경 관련 법규 준수 의지, 시공방법을 준수하는 태도, 정확하게 검토하는 태도, 철저한 설계도서 검증 태도, 민원 및 환경분쟁을 대비한 친절한 대민 자세, 환경법 및 토공관련법규 준수를 위한 준법정신, 관계기관과의 협력적인 태도 ○ (건축설계/건축감리) 계약조건이나 업무범위, 용역기간 등에 따라 업무수행을 최적화 하려는 태도, 타인의 의견을 받아들일려는 열린 태도, 철저한 사전준비와 정기적 점검 및 진행 태도, 관련 법규와 안전규칙, 작업표준을 준수하려는 태도, 건축물의 품질·안정성 확보를 위한 노력, 업무결과에 대하여 신뢰성을 확보하려는 책임감 있는 태도

■ 자격사항

<직무분야>

○ (토목시공)

토목구조기술사, 토목시공기술사, 토질및기초기술사, 토목기사, 토목산업기사

○ (건축설계/검측감리)

건축구조기술사, 건축기계설비기술사, 건축시공기술사, 건축품질시험기술사, 건축사, 건축기사,
건축설비기사, 실내건축기사, 건축산업기사, 건축설비산업기사, 실내건축산업기사

<전산·OA분야>

○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급

○ 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 수리능력

■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

○ <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

통계조사

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	03. 통계조사

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단체의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (통계조사) 통계조사는 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료 수집, 자료분석을 통해 개인, 팀 및 조직의 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공하는 일이다.

■ 능력단위

- (통계조사) 01. 통계조사계획, 02. 표본설계, 03. 설문설계, 04. 실사관리, 05. 자료처리, 06. 자료분석(구버전), 07. 정성조사(구버전), 08. 보고서 작성, 09. 기술통계분석, 10. 회귀분석, 11. 응용 통계분석, 15. 2차 자료 분석

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	○ 조사방법론 이해, 표본 추출 방법론, 설문의 논리적 구성, 통계품질관리론, 기초통계표 분석, 기술통계 분석법, 정성조사 분석 방법론, 통계조사 보고서 작성법, 상관분석에 대한 통계학 이론, 다변량 분석에 대한 이론, 자료수집 방법론
기술	○ 조사 목적에 따른 조사 주제 개발 능력, 모집단 분류 능력, 표본추출틀 결정 능력, 측정개념의 구조화 능력, 조사 인력 관리 기술, 데이터베이스 활용 능력, 통계분석 결과 해석능력, 정성조사 결과 분석 능력, 논리적 문장 구성 능력, 단일 모집단의 모평균, 모비율, 모분산의 가설검정 능력, 분석 결과에 대한 통계적 해석 및 업무적용 능력, 조사 목적에 부합하는 2차 자료 유형 분류 능력
태도	○ 조사 방법에 대한 폭넓은 이해 자세, 변수 간 관계를 논리적으로 구조화하려는 노력, 데이터를 정확하게 처리하는 태도, 통계분석 결과에 대한 정확한 해석을 하고자 하는 분석적 태도, 질적 자료에 논리성을 부여하기 위한 논리적 사고, 작성된 보고서의 논리성을 확보하려는 노력

■ 자격사항

<직무분야>

- 사회조사분석사 1급, 사회조사분석사 2급, ADP, ADsP, SAS자격증(SCAP, SCSBA, SCPM)

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

일반행정

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류	
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	
			02. 경영평가	
	02. 총무·인사	02. 인사·조직	01. 인사	
			02. 노무관리	
			01. 총무	02. 자산관리
	03. 재무·회계	01. 재무	01. 예산	
	04. 생산·품질관리	01. 생산관리	01. 구매조달	

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (경영기획) 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.
- (경영평가) 경영평가는 조직의 지속적 성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고, 일정기간 동안 조직이 수행한 성과를 이 기준에 따라 분석/정리하여 보고하는 일이다.
- (인사) 인사는 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행하는 일이다.
- (노무관리) 노무관리는 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위한 경영활동으로 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 등을 수행하는 일이다.
- (자산관리) 자산관리는 기업의 경영목표를 달성하기 위하여 동산과 부동산 자산의 목표와 자산관리계획을 수립하고 자산의 취득, 운영, 매각 및 평가 등을 수행하는 일이다.
- (예산) 예산은 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제하는 일이다.
- (구매조달) 구매조달은 조직의 경영에 필요한 자재, 장비, 장치를 조달하기 위해 구매전략 수립, 구매계약의 체결, 구매 협력사 관리, 구매품 품질, 납기, 원가 관리를 수행하는 일이다.

■ 능력단위

- (경영기획) 01. 사업환경 분석, 03. 경영계획 수립, 04. 신규사업 기획, 07. 경영실적 분석, 08. 경영 리스크 관리
- (경영평가) 04. 경영평가방법 설정, 05. 경영평가도구 개발, 07. 경영평가 결과보고서 작성, 10. 경영평가계획 수립
- (인사) 01. 인사기획, 02. 직무관리, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 07. 교육훈련 운영
- (노무관리) 09. 노사관계 개선
- (예산) 01. 예산 편성지침 수립, 02. 부문예산 수립, 03. 연간종합예산수립, 05. 확정 예산 운영
- (자산관리) 03. 자산취득 ○ (구매조달) 09. 구매조달

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	○ 중장기·연간 사업계획 추진전략, 경영평가 방법론, , 구매 계약 관련 법규, 노동법, 예산관리규정에 관한 지식, 계정과목 정의와 분류, 예산관리규정, 전략적 인적자원관리, 계약방법론, 계약서 작성법, 조직의 이해
기술	○ 계약체결요령, 예산항목 간 비중 배분 능력, 경영환경 분석기법, 핵심성과지표 설정 기법, 보고서 작성기술, 성과관리 기법, 전사적 자원관리 시스템(ERP, Enterprise resource planning) 활용 기술, 인력운영계획수립능력, 협상 기술, 조직 인력운영기술
태도	○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 평가에 대한 객관적 자세의 유지, 성과를 정확히 반영하는 핵심성과지표를 도출하려는 자세, 각 사업단위의 업무 내용과 예산에 대하여 종합적 시각으로 보려는 자세, 사업전략 수립을 위한 전략적 사고, 지침과 규정에 의거하여 업무를 처리하는 노력, 수행업무에 대한 전문적 지식 확보 노력, 문제해결을 위한 적극적인 태도, 공정하고 객관적인 자세, 법규 준수 노력

■ 자격사항

<직무분야>

- 공인회계사(CPA), AICPA(미국공인회계사), 세무사, 노무사, 변호사, 변리사, 감정평가사, 법무사
- 재경관리사, 경영지도사(인적자원, 재무, 생산), 전산회계운용사(1급, 2급), 전산세무(1급, 2급), 전산회계(1급, 2급), 세무회계(1급, 2급), 회계관리(1급, 2급), 기업회계(1급, 2급), 회계정보처리(1급, 2급)

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 정보능력, 조직이해능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS-학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

재무회계

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02 경영·회계·사무	03 재무·회계	02 회계	01 회계·감사
			02 세무

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단체의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (회계·감사) 진흥원 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 업무
- (세무) 진흥원의 활동을 위하여 주어진 세법 범위 내에서 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부하는 업무

■ 능력단위

- (회계·감사) 01 전표관리, 02 자금관리, 04 결산관리, 05 회계정보시스템운용, 06 재무분석
- (세무) 01 전표처리, 02 결산관리, 03 세무정보시스템운용, 04 원천징수, 08 지방세신고, 09 기타세무신고, 10 세무조사대응, 13 법인세세무조정, 14 법인세신고

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (회계·감사) 회계상거래와 일상생활 거래구분, 거래의 이중성, 전표에 대한 지식, 증빙서류의 종류 및 관리규정, 대금의 지급방법 및 기준, 입출금전표 및 현금출납부 작성, 예금계정, 법인카드 관리대장 작성방법, 계정과목지식, 회계관련규정, 재무제표의 작성방법 및 상호연계성, 회계프로그램운용, 손익분석, 비영리조직에 대한 정의 및 관련규정, 결산서류 등의 공시시스템, 회계보고서 및 분석·검토보고서 작성 ○ (세무) 법인세법 규정, 계정마스터의 체계와 데이터구조, 원시자료이해와 관련세법 적용, 회사 급여·퇴직급여 규정, 소득세법규정, 퇴직연금제도, 국민연금법, 연말정산, 개정세법
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (회계·감사) 거래의 결합관계, 유형, 장부기입·분석능력, 유형별 전표작성, 서류처리능력, 입출금 근거자료확인 능력, 기업자금사용계획 활용능력, 법인카드 관리능력, 회계프로그램활용능력, 재무제표 분석, 재무비율산출, 기업 내외부 환경분석, 재무정보 작성·보고 능력, 공시질의 사항에 대한 응대력, 비영리대상 및 활동파악능력, 공익법인 결산서류 등의 공시시스템 운영 능력 ○ (세무) 세무정보시스템 활용기술, 원천징수이행상황신고서 전자신고 능력, 세금계산서 기재사항입력 및 발급능력, 수정세금계산서 발급능력, 신용카드매출전표 등 수령금액 작성방법, 예정신고·확정신고 및 납부능력, 오류점검능력, 법인세과세표준 및 세액조정계산서·세액신고서 작성능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (회계·감사) 관련 규정준수 태도, 신속·정확성 및 판단력, 거래에 대한 정확한 판단력, 예금관리 정확성, 보고서작성에 대한 정확성태도, 분석정보에 대한 판단력, 공시시기대응의 신속성, 비영리조직 관련 법률준수태도 ○ (세무) 적극적인 개인정보보호태도, 거래현황이해, 각 세법의 신고절차에 대해 체계적인 이해와 학습태도, 신고기한과 납부기한 및 제출기한 준수, 개정세법을 예의 주시하는 태도, 세금계산서 발급 및 수취시기를 이해하고 처리하는 정확한 업무태도

■ 자격사항

<직무분야>

- 공인회계사(CPA), AICPA(미국공인회계사), 세무사, 노무사, 변호사, 변리사, 감정평가사, 법무사
- 재경관리사, 경영지도사, 전산회계운용사(1급, 2급), 전산세무(1급, 2급), 전산회계(1급, 2급), 세무회계(1급, 2급), 회계관리(1급, 2급), 기업회계(1급, 2급), 회계정보처리(1급, 2급)

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

- 수리능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

홍보마케팅

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02 경영·회계·사무	01 기획·사무	02 홍보·광고	01 기업홍보
		03 마케팅	01 마케팅전략기획
			02 고객관리

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (홍보) 진흥원의 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 채널을 이용한 활동의 수행, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 업무
- (마케팅전략기획) 진흥원의 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통해 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일
- (고객관리) 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기관과 브랜드에 대한 호감도를 높이는 일

■ 능력단위

- (홍보) 02 홍보전략 수립, 03 온라인 홍보, 05 언론 홍보, 06 기업문화 전파, 08 위기대응 커뮤니케이션, 10 기업환경모니터링, 11 기업홍보모니터링
- (마케팅전략기획) 02 신상품 기획, 06 전략적 제휴, 08 마케팅전략 계획수립, 09 마케팅시장 환경분석, 10 STP전략 수립, 11 STP전략 타당성 분석, 13 마케팅믹스전략 실행계획 수립, 14 마케팅 성과관리, 15 마케팅 성과파악
- (고객관리) 01 고객관리 계획수립, 06 고객 필요정보 제공, 09 고객분석과 데이터 관리, 10 고객지원과 고객관리 실행

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (홍보) 환경분석 기법, 목표의 요건, 모니터링 유형 및 채널, 조사도구의 종류, 동향파악 요소, 조직의 문화, 계획서 구성 요소, 정보의 종류, 언론사 특성, 정보의 배포주기, 모니터링 정보 수요처, 프로그램 실행기법, 커뮤니케이션 방법, 홍보 니즈, 홍보목표, 홍보전략, 홍보방법, 홍보 채널별 특성 ○ (마케팅전략기획) 제품의 수명주기, 제품 시장의 특성 분석, 마케팅 성과지표 개발 및 관리, 소비자 심리, 마케팅 믹스, 통합적 마케팅 커뮤니케이션 개념, STP전략 ○ (고객관리) 자사 [서비스]에 대한 이해, 고객과의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객응대매뉴얼 작성법, 고객 심리 관련 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (홍보)기획력, 목표설정 능력, 정보수집능력, 중요도 판단능력, 영향범위 판단능력, 인터뷰 능력, 관계구축 능력, 분석도구의 선택 및 활용능력, 컨셉트 설정능력, 결과도출 능력, 시사점 도출 능력, 핵심메시지 도출능력, 캠페인 진행능력, 홍보자료 작성 능력, 홍보방법 개발 능력 ○ (마케팅전략기획) 시장 환경 분석 기술, 보고서 시각화 및 자료화 기술, 마케팅 성과지표 관리 기술, 마케팅 전략수립 기술, 마케팅 리서치 결과분석 및 예측기술 개발 및 관리 ○ (고객관리) 고객 유형별 대응 능력, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 고객요구 분석 기술, 타부서와의 의사소통능력, 고객반응정보 분석 능력, 정보제공이력 관리 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (홍보) 기획마인드, 체계적 사고, 정보와 기업이슈에 대한 관심, 동향에 대한 호기심, 타인 발언에 대한 경청, 정보와 정보원에 대한 수용성, 피드백에 대한 수용성, 분석적 사고, 환경요소 파악을 위한 관찰 노력, 컨셉트와 메시지 개발의 창의성 ○ (마케팅전략기획) 원활한 커뮤니케이션 창출 의지, 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰, 제품 특성의 철저한 이해를 통한 정확한 마케팅 목표 수립 자세, 측정가능하고 구체화된 목표치 예측 자세, 성공적인 마케팅 실행을 위한 융·복합적 마인드 ○ (고객관리) 고객을 대하는 매너, 응대 매뉴얼 준수 노력, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 고객에 대한 서비스 정신, 작은 일에도 최선을 다하고자 하는 노력, 신속하고 정확한 업무처리자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 최적의 경로를 선택하고자 하는 분석적 태도

■ 자격사항

<직무분야>

- 사회조사분석사 1급, 전자상거래관리사 1급, 유통관리사 1급, 경영지도사(마케팅),
- 사회조사분석사 2급, 전자상거래관리사 2급, 유통관리사 2급, KBS 한국어 능력시험 1급, KBS 한국어 능력시험 2+급, KBS 한국어 능력시험 2-급

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

- 정보능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 문제해결능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

정보화

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	01. SW아키텍처
			02. 응용SW엔지니어링
			04. DB엔지니어링
		03. 정보기술운영	07. UI/UX엔지니어링
			01. IT시스템관리
			03. IT기술지원

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (SW아키텍처) SW아키텍처는 SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성 요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 일이다.
- (응용SW엔지니어링) 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다.
- (DB엔지니어링) DB엔지니어링은 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 일이다.
- (UI/UX엔지니어링) UI/UX엔지니어링은 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX 계획, 실사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI 아키텍처 설계, UI 디자인, UI 구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드를 제작하는 일이다.
- (IT시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다.
- (IT기술지원)IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일이다.

■ 능력단위

- (SW아키텍처) 01. SW아키텍처 수행 관리, 02. SW아키텍처 비전 수립, 05. SW아키텍처 설계, 06. SW아키텍처 이행, 10. SW아키텍처요구사항 명세화, 13. SW아키텍처 문서화
- (응용SW엔지니어링) 19. 애플리케이션 요구사항 분석, 21. 애플리케이션 설계, 24. 화면 설계, 18. 소프트웨어공학 활용
- (DB엔지니어링) 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 02. 개념데이터 모델링, 06. 데이터 품질관리, 09. 데이터 표준화
- (UI/UX엔지니어링) 01. UI/UX 환경 분석, 02. UI/UX 계획 수립, 04. UI/UX 요구 분석, 05. UI/UX 콘셉트 기획, 07. UI 디자인
- (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 05. 응용SW 운영관리, 08. DB 운영관리
- (IT기술지원) 09. 시스템 형상관리, 13. 시스템 유지보수관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술개발) 프로젝트 관리, 비즈니스 전략과 목표의 이해, 데이터베이스 이론, 네트워크 이론, SW구현 기술 내용, 기능요구사항 결정요인 분석 방법론, 데이터베이스 설계 방법, 논리/물리 데이터베이스 설계 능력, SQL 지식, 요구사항 정의서 작성요령에 대한 지식, 반응형 웹 ○ (정보기술운영) 협상 이론 및 전략 기법, EA [Enterprise Architecture] 방법론 & Frameworks
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술개발) SW아키텍처 구현 기술, 요구사항의 우선순위 식별 기술, 고객 비즈니스 및 프로젝트 특수성에 대한 이해를 기술하고 설명할 수 있는 능력, 이해관계자간의 의견을 조율하는 능력, 팀 빌딩 능력, 갈등 조정 능력, 화면 구성 능력, 데이터 요구사항 정의서를 이해할 수 있는 능력, 자료 수집 및 분석능력, 현행 정보시스템 모델 분석기술, GUI 디자인 능력, 퍼블리싱 기술, 사용자 니즈(needs) 카테고리(category)화 기술 ○ (정보기술운영) 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력, 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 형상 모니터링 체계 설계/구축/운영/개선 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술개발) 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 사용자 요구사항을 적극적으로 수용하려는 태도, 달성 불가능한 목표에 대한 이의 제기 의지, 아키텍트와 설계자간의 협업을 추구하는 태도, 사용자의 라이프스타일을 잘 이해하고 거기에 부합되는 비주얼 디자인 콘셉트를 도출하려는 의지 ○ (정보기술운영) 비즈니스 로직을 숙지하고자 하는 능동적 의식, 데이터베이스의 환경별 기술 습득 의지, 현재 수준에 대한 개선 의지, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 요구사항의 모호성을 줄이고, 명확하게 확인하려는 태도

■ 자격사항

<직무분야>

- 정보기술프로젝트관리전문가(IT-PMP), 소프트웨어 보안약점 진단원, CCNA, CCNP, 리눅스마스터 1급, 데이터분석 전문가, 데이터아키텍처 전문가(DAP), SQL 개발자, SQL 전문가, 시각디자인기사, 컬러리스트기사, 시각디자인산업기사, 컬러리스트산업기사

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

정보보안

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
			02. 정보보호진단·분석
			03. 보안사고분석대응

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단지의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 일이다.
- (정보보호진단·분석) 주요 정보자산을 보호하기 위한 관리적, 물리적, 기술적, 인적 영역의 보안 요구사항과 위험에 대하여 모의해킹을 포함한 보안진단, 위험평가를 통하여 객관적인 총족여부를 검증하고 보호대책 도출, 보안전략 수립, 관리체계 설계, 정보보호 비전과 목표 수립을 수행하고 자문하는 일이다.
- (보안사고분석대응) 침해사고의 피해확산 방지를 위해 위협정보를 탐지하고, 시스템 복구와 예방 전략을 수립하는 일과 정보보호 침해사고로 인한 업무 및 서비스에 영향을 준 증거를 확보 후 분석하여 신속하게 대응하는 일이다.

■ 능력단위

- (정보보호관리·운영) 01. 정보보호 거버넌스 구현, 02. 개인정보보호 거버넌스 구현, 03. 정보보호 정책 기획, 04. 개인정보보호 기획, 05. 보안 위험관리, 06. 정보보호 계획 수립, 07. 개인정보보호 운영, 08. 네트워크 보안 운영, 09. 애플리케이션 보안 운영, 10. 시스템 보안 운영, 11. 관리적 보안 운영, 12. 물리 보안 운영, 13. 보안 장비 운용, 14. 보안성 검토, 15. 내부 보안 감사 수행
- (정보보호진단·분석) 01. 보안전략수립 컨설팅, 02. 보안감리, 03. 보안감사, 04. 정보보호관리체계 인증, 07. 정보시스템 진단, 10. 모의해킹
- (보안사고분석대응) 01. 보안관계 기획운영, 02. 침해대응팀(CERT) 구축, 05. 침해사고 분석, 06. 악성코드 분석, 07. 보안로그 분석, 08. 보안이벤트 대응

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 개인정보보호관리체계(PIMS), 시스템 보안솔루션 종류 및 유형 별 제공 기능, 식별 및 인증, 암호 알고리즘, 정보보호 침해사고 대응절차, 정보보호관리체계(ISMS), 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001) ○ (정보보호진단·분석) 개인정보 보호법, 사이버 침해사고에 대한 지식, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보시스템 감리 점검 프레임워크, 정보통신기반 보호법 ○ (보안사고분석대응) 국내외 관제센터 구축·운영 가이드, 보안시스템 별 탐지정책 및 이벤트 동작 메커니즘, 사이버 공격에 대한 이해 및 공격유형별 개념, 윈도우즈 운영체제, 리눅스 운영체제에 대한 지식, 파일, 프로세스, 레지스트리 구조, 동작방식에 대한 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 로그 분석 도구 사용 기술, 보안 아키텍처 수립 기술, 보안 프레임워크 작성 기술, 요구사항 도출 능력, 정보보호 보안 대책에 관한 기술, 정보보호 성과 및 개선 보고서 작성능력, 정보보호 아키텍처 분석 능력, 정보보호시스템 운영 기술, 정보보호시스템 정보검색 기술 ○ (정보보호진단·분석) 감사증적 수집 및 분석 기술, 네트워크, 시스템, 어플리케이션, DB의 보안 취약점 대응 능력, 보안관리 운영을 위한 시스템, 네트워크, 어플리케이션 보안 취약성 및 위협평가 기술, 보안시스템 운영 능력, 서버(Unix, Windows) 운영 능력, 자산 식별 및 자산 중요도 평가 능력 ○ (보안사고분석대응) OS, WAS, DB의 이벤트로그 분석 능력, 보안시스템 정책 및 검색에 대한 활용기술, 보안시스템별 이벤트에 대한 분석 및 상세분석을 위한 조작 능력, 보안시스템에 대한 현황파악 및 분석능력, 보안이벤트 분석 기술, 상관분석을 사용하는 보안시스템 운영기술, 악성코드 행위 분석 기술, 침해사고 유형별/기관별/성격별 사전/사후 대응기술
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 이해관계자 관점에서 균형적 사고 자세, 정보보호 환경 변화에 대한 지속적인 관찰 ○ (정보보호진단·분석) 객관적이고 분석적인 태도, 실현 가능한 대책을 수립하려는 태도, 주어진 과제를 완수하는 책임감 ○ (보안사고분석대응) 국내 정보보호관련 법과 침해사고와의 상호 관련성을 수용하는 태도, 분석한 보안위협에 대해 신속하게 보고하고 대응하는 절차 준수, 최신 침해사고 동향을 파악하고 트렌드를 이해하려는 노력

■ 자격사항

<직무분야>

○ 정보보안기사, 정보시스템보안전문가(CISSP), 공인사고대응전문가, CISA, 정보보안산업기사

<전산·OA분야>

○ 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급

○ 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 대인관계능력

■ 참고사이트

○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색

○ <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지

한국산림복지진흥원 직무 설명자료

운전관리

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
01. 운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 여객운송

■ 주요사업

1. 국가가 조성한 산림복지단체의 운영 ← 국립산림치유원, 숲체원(산림교육센터), 치유의 숲 등
2. 산림복지시설의 조성 및 운영 ← 신규 산림복지시설 조성 및 국가 산림복지시설 위탁운영 등
3. 산림복지에 관한 조사 및 연구 ← 산림치유효과분석, 산림치유환경조사 등
4. 산림복지서비스 이용권 운영 ← 소외계층 대상 산림복지서비스 이용권(바우처) 발급, 관리, 운영 전반
5. 산림복지 일자리 지원 ← 산림복지전문가 자격 관리·운영, 산림복지전문업 등록·관리 등
6. 국내외 산림복지 관련 단체와의 교류 및 협력 ← 기업연계 산림복지서비스 협력사업 추진 등
7. 녹색자금운용관리 ← 녹색자금 관리 및 운영, 녹색자금 지원사업 공모 및 관리, 평가 등

■ 직무수행 내용

- (여객운송) 여객운송은 여객운송업에 종사하는 자가 정해진 차량을 이용하여, 승객이 정확하고 안전하게 목적지까지 이동할 수 있도록 운행서비스를 제공하는 일이다.

■ 능력단위

- (여객운송) 01. 운행계획수립, 02. 운행 전후 차량 점검, 03. 승객 승·하차지원, 04. 차량운행, 05. 비상상황대처, 06. 운행결과보고, 07. 운행결과평가, 08. 운행개선관리

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운행노선 지리 정보, 차량점검 체크리스트, 유실물 처리 규정, 유실물 처리 절차, 승객 승하차 매뉴얼, 승객 안전매뉴얼, 교통약자의 특성, 도로교통법, 여객자동차 운수사업법(운수종사자 준수사항), 승객응대 매뉴얼, 비상상황 행동지침, 현장 증거 확보 방법, 안전사고 조치 방법, 안전운행 수칙, 운송비용 산정 절차, 주행거리 산출 방식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운영의 효율성 분석기술, 수요공급 산출능력, 운행정보기기 작동 기술, 차량 일상 점검 기술, 차량 점검 기술, 승하차 안전장치 사용 기술, 안전한 주정차 기술, 커뮤니케이션 스킬, 안전운전, 방어운전, 신고 방법 (6하원칙), 운행일지 작성 기술, 운행일지 보고 기술, 민원 적절성여부 판단 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 지향적 사고, 꼼꼼하고 세밀한 일처리 태도, 절차를 준수하는 성실한 이행 태도, 매뉴얼에 기반한 정확한 기기 점검 태도, 승객 편의를 고려한 점검 태도, 안전한 운행을 위한 준비성, 승객의 안전을 고려하는 서비스 정신, 서두르지 않는 침착성, 고객 서비스 마인드, 교통약자를 돕는 적극적 태도, 수하물 안전을 위한 조심성, 법규를 준수하려는 준법정신, 승객 안전에 대한 책임을 다하는 태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 신속하고 정확한 판단력

■ 자격사항

<직무분야>

- 버스운전자격증, 제 1종 대형면허, 제 1종 특수면허, 자동차정비기능장, 자동차정비기사, 자동차정비산업기사, 자동차검사기사, 자동차검사산업기사

<전산·OA분야>

- 정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터활용능력 1급
- 사무자동화산업기사, 정보처리산업기사, 전자계산기제어산업기사, 워드프로세스, 컴퓨터활용능력 2급

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색
- <https://www.fowi.or.kr/> 한국산림복지진흥원 홈페이지